

**Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Самарской области  
«Новокуйбышевский нефтехимический техникум»**

## **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

**Дисциплины УП.12 Коммуникативный практикум**

**Профиль профессионального образования Технический**

**Специальность СПО 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт  
промышленного оборудования (по отраслям)**

**Базовая подготовка**

**г. Новокуйбышевск, 2021г.**

РАССМОТРЕНО  
предметной (цикловой)  
комиссией  
Протокол № \_\_\_\_\_  
от «\_\_» \_\_\_\_\_ 201\_\_ г.  
Председатель ПЦК  
\_\_\_\_\_ Комиссарова Н.П.

УТВЕРЖДАЮ  
Заместитель директора по НМР  
\_\_\_\_\_ Щелкова О.Д.

**Разработчик:**

ГАПОУ СО «ННХТ»      преподаватель      Шутилова Ю.В.  
(место работы)      (занимаемая должность)      (И.О.Фамилия)

**Рецензенты:**

Зам. дир. по УР ГАПОУ СО «ННХТ»      Семисаженова В.Б.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	стр. 4
<b>2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	9
<b>3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	14
<b>4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ</b>	16

# **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

## **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины УП.12 Коммуникативный практикум является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной в образовательном учреждении в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования 15.02.12 Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям).

Программа адаптационной дисциплины разработана в отношении обучающихся, имеющих нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, и, подтвержденные МСЭ, соматические и психосоматические нарушения сочетанного генеза.

Программа адаптационной дисциплины может быть использована для изучения основ коммуникативного практикума в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих адаптивную образовательную программу для инвалидов и лиц с ОВЗ, при подготовке квалифицированных специалистов, в дополнительном профессиональном образовании по программе повышения квалификации по направлению использования технологий коммуникативной практики использования в сопровождении лиц с ОВЗ.

## **1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы**

Входит в состав адаптационного цикла, в число адаптационных дисциплин.

## **1.3. Цель, требования к результатам освоения адаптационной дисциплины:**

Цель дисциплины «Коммуникативный практикум» – подготовить обучающихся к эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах. Обеспечить формирование компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

В результате освоения адаптационной дисциплины обучающийся: **должен знать:**

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;

- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

**должен уметь:**

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели и мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

**должен владеть:**

- методологией деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного подходов;
- практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;
- навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия.

**должен демонстрировать** способность и готовность применять полученные знания на практике с учетом приемов самокоррекции психологических отличий.

#### **1.4. Количество часов на освоение программы адаптационной дисциплины:**

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов;

Форма итоговой аттестации – дифференцированный зачет, который предполагает демонстрацию обучающимися достигнутого уровня теоретической и практической подготовки в форме представления самопрезентации, на основе теоретических положений профессиональной коммуникации.

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем адаптационной дисциплины и виды учебной работы

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекции	32
практические занятия	22
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

## 2.2. Тематический план и содержание адаптационной дисциплины Коммуникативный практикум

Наименование тем	Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Вводное занятие	Проведение психолого-педагогической диагностики, беседа с психологом, ознакомление со структурой Центра социально-педагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ «Оберег». Ознакомление с содержанием программы.	2	3
Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Способы психологической защиты.	Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний.	2	2
Тема 2. Основные функции, принципы и виды коммуникации	Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.	2	3
Тема 3. Эффективное общение. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации.	Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности.	6	3

<p>Тема 4. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Технология деловой и профессиональной коммуникации методы постановки целей в деловой коммуникации. Понятие деловой этики.</p>	<p>Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед. Деловое совещание. Основные понятия и категории. Виды слушания. Трудности эффективного слушания. Внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Трудности эффективного слушания: ошибки тех, кто слушает; внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Три уровня слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации</p>	<p>Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.</p>	<p>4</p>	<p>3</p>
<p>Тема 6. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов.</p>	<p>Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном</p>	<p>4</p>	<p>3</p>

	процессе. Формирования у студентов навыков командного взаимодействия.		
Тема 7. Формы, методы и технологии самопрезентации	Термин «самопрезентация». Две основных формы самопрезентации. Цели «природной» и «искусственной» самопрезентаций. Имиджирование как форма самопрезентации.	4	3
	<b>Практическое занятие</b> Публичная презентация. Упражнение «Публичное выступление».	4	
Тема 8. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	Использование средств технологий информатизации образования как средства для реализации активных методов обучения о цели и смысле жизни как о центральном (базовом) конструкторе, вокруг которого выстраивается мировоззрение человека. Коучинг и наставничество (навыки наставничества, самоменеджмент, психологическая готовность к изменениям, навыки планирования карьеры). «Карта жизни» и образ мира (целостное видение будущего, мир людей, мир вещей, мир идей, события жизни, образ успеха).	4	3
	<i>Самостоятельная работа</i> Упражнение «Конструирование цели жизни». Упражнение «Ежедневник» с воспитанниками общественной организации «Луч надежды». Упражнение «Звездный час». Упражнение «Что такое жизненный успех?». Упражнение «Робинзонада». Цель жизни (конструирование и формулирование цели своей жизни). Цели и ценности (навыки превращения мечты в цель, навык взятия ответственности, эмоциональный интеллект). Личные истории и сказки для воспитанников общественной организации «Луч надежды» (навыки самоанализа и рефлексии, формирование новых образов поведения).	2	
Итого		54	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению**

Реализация адаптационной дисциплины требует наличия учебного кабинета с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

**Специализированная учебная мебель:** ученические столы, ученические стулья. Рабочее место преподавателя: стол преподавательский, компьютерный стол.

**Технические средства обучения:** интерактивная доска; мультимедийный компьютер; мультимедиапроектор.

**Оборудование учебного кабинета:** электронная доска, компьютеры.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

##### **Основные источники:**

1. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие. – Москва: ДашковиК, 2013;

2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров. – Москва: Дашков и К, 2013.

##### **Дополнительные источники:**

1. Авдеева С.М., Белкина Л.Ю., Елизаров А.А., Алексеева Е.В. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения. Учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования. – М., 2013;

2. Учебно-методическое пособие для обучающихся по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» ОГБОУ СПО «Смоленский педагогический колледж», автор-составитель Е.А.Пугачева; дидактическое фреймирование К.О.Веселовский. – Смоленск: СПК, 2015;

3. Фигурнов В.Э. От начинающего до опытного. – М., 2013.

## **Интернет-ресурсы:**

1. <http://www.ebdb.ru> – книжная поисковая система.
2. <http://spedkoll.ru/tsentr-obereg> – интернет-страница центра социально-педагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ.
3. <http://spedkoll.ru/opornye-konspekty> – опорные конспекты занятий педагогов для обучающихся с ОВЗ.
4. <http://www.classs.ru> – Учебный центр – корпоративное обучение. Библиотека успешного бизнесмена.
5. <http://www.gramota.ru> – справочно-информационный интернет-портал «Русский язык для всех».

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

Контроль и оценка результатов освоения адаптационной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, маркерного тестирования по каждой теме и зачетного занятия по окончании изучения предмета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

## **5. ПРИМЕРЫ АДАПТИРОВАННОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ПО АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЕ**

### **5.1. Опорный конспект по теме «Коммуникативное поведение как деятельность»**

**1. Под коммуникацией следует понимать общение людей в процессе их совместной деятельности. Это обмен информацией, мыслями, чувствами и идеями.**

Без коммуникаций невозможно существование никакой организованной системы. Именно коммуникации обеспечивают эффективные отношения между людьми.

**2. Два аспекта коммуникаций, первый – информационный, второй – личностный.**

Коммуникативная деятельность имеет следующие составляющие: перцептивную – восприятие друг друга; информативную – передачу и понимание информации; интерактивную – организация взаимодействия – поведение человека путем использования различных форм воздействия: внушения, убеждения, просьбы, приказа и т.п.; экспрессивная – проявления возбуждения, переживаний.

**3. Две формы коммуникативной деятельности: косвенное (опосредованное – телефон, факс, письмо) и контактное.**

Контактная форма предполагает следующие виды коммуникативной деятельности в организации:

- формальное общение;
- примитивное общение;
- деловое общение;
- духовное общение;
- манипулятивное общение;
- светское общение.

**4. Тактика общения – это реализация конкретной коммуникативной стратегии, а техника общения – это совокупность конкретных коммуникативных умений.**

Основными компонентами коммуникативной деятельности являются: предмет общения – партнер по общению; потребность в общении – состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью к самопознанию и самооценке; коммуникативные мотивы – ради чего, предпринимается общение; действие общения – это единицы коммуникативной деятельности, т. е. целостный акт; задачи общения – это та цель, ради которой совершается процесс общения; средства общения – это те операции, с помощью

которых осуществляется действие общения; продукт общения – образования материального и духовного характера.

## **5. Коммуникативная деятельность имеет статическую и динамическую особенность.**

Выделяют **статическую особенность** коммуникативной деятельности это: дистанция – означает взаимное притяжение партнеров, статус, интенсивность взаимодействия; ориентация – она может осуществляться различным способом: «лицом к лицу», «сбоку», «спиной» и т.п.; позы – может содержать информацию о напряженности или расслабленности; физический контакт – могут прикасаться друг к другу.

**Динамическая особенность** коммуникативной деятельности определяется выражением лица, жестами и взглядами.

### **5.2. Опорный конспект по теме «Основные коммуникативные барьеры, пути их преодоления в межличностном общении»**

1. Эффективной коммуникативной деятельности мешают различного рода барьеры, называемые коммуникативными барьерами.

2. Типы барьеров и их проявление.

<b>Тип барьера</b>	<b>Проявление</b>
<b>Личностный</b>	Различие в ценностях, компетентность, негативный прошлый опыт, вредные привычки.
<b>Физический</b>	Отвлекающий шум, расстояние
<b>Семантический</b>	Различное понимание значений слов, изображений, мимики и жестов
<b>Организационный</b>	Многоуровневость, норма управляемость, неопределенность обязанностей
<b>Временной</b>	Дефицит времени
<b>Информационные</b>	Многообразие информации, невозможность ее упорядочить
<b>Различие в статусе</b>	Боязнь высказать мнение и задать вопрос

3. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении.

• Придерживайтесь **многоальтернативного подхода** и, настаивая на своем предложении, не отвергайте предложение партнера, задав себе вопрос: «Разве я никогда не ошибаюсь?» Постарайтесь взять оба предложения и посмотрите, какую сумму выгод и потерь они принесут в ближайшее время и потом.

• **Задайте вопрос:** «Что будет, если выход не будет найден?» Это позволит перенести центр тяжести с отношений на проблему.

- Если вы и ваш собеседник раздражены и агрессивны, то необходимо снизить внутреннее напряжение, «выпустить пар». Но разрядиться на окружающих –это не выход, а выходка.

Но если уж так получилось, что потеряли контроль над собой, попытайтесь сделать единственное: замолчите сами, а не требуйте этого от партнера. Избегайте констатации отрицательных эмоциональных состояний партнера.

- **Ориентируйтесь на положительное, лучшее в человеке.** Тогда вы обязываете и его быть лучше.

- **Предложите собеседнику встать на ваше место** и спросите: «Если бы вы были на моем месте, то что бы вы сделали?» Это снимает критический настрой и переключает собеседника с эмоций на осмысление ситуации.

- **Не преувеличивайте свои заслуги** и не демонстрируйте знаки превосходства.

- **Не обвиняйте** и не приписывайте только партнеру ответственность за возникшую ситуацию.

- Независимо от результатов разрешения противоречий **старайтесь не разрушить отношения.**