

**Государственное автономное профессиональное
образовательное учреждение Самарской области
«Новокуйбышевский нефтехимический техникум»**

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

Дисциплины УП.12 Коммуникативный практикум

Профиль профессионального образования Технический

**Специальность СПО 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт
двигателей, систем и агрегатов автомобилей**

Базовая подготовка

г. Новокуйбышевск, 2021 г.

РАССМОТРЕНО
предметной (цикловой)
комиссией
Протокол № _____
от «__» _____ 201__ г.
Председатель ПЦК
_____ Комиссарова Н.П.

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель директора по НМР
_____ Щелкова О.Д.

Разработчик:

ГАПОУ СО «ННХТ» преподаватель Шутилова Ю.В.
(место работы) (занимаемая должность) (И.О.Фамилия)

Рецензенты:

Зам. дир. по УР ГАПОУ СО «ННХТ» Семисаженова В.Б.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	стр. 4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	9
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины УП.12 Коммуникативный практикум является частью программы подготовки специалистов среднего звена, разработанной в образовательном учреждении в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом (ФГОС) по специальностям среднего профессионального образования 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей.

Программа адаптационной дисциплины разработана в отношении обучающихся, имеющих нарушения слуха, зрения, опорно-двигательного аппарата, и, подтвержденные МСЭ, соматические и психосоматические нарушения сочетанного генеза.

Программа адаптационной дисциплины может быть использована для изучения основ коммуникативного практикума в учреждениях среднего профессионального образования, реализующих адаптивную образовательную программу для инвалидов и лиц с ОВЗ, при подготовке квалифицированных специалистов, в дополнительном профессиональном образовании по программе повышения квалификации по направлению использования технологий коммуникативной практики использования в сопровождении лиц с ОВЗ.

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Входит в состав адаптационного цикла, в число адаптационных дисциплин.

1.3. Цель, требования к результатам освоения адаптационной дисциплины:

Цель дисциплины «Коммуникативный практикум» – подготовить обучающихся к эффективной коммуникативной деятельности в учебной, а также, деловой и социальной сферах. Обеспечить формирование компетенций: способность и готовность применять полученные знания в процессе теоретической и практической деятельности.

В результате освоения адаптационной дисциплины обучающийся: **должен знать:**

- теоретические основы, структуру и содержание процесса деловой коммуникации;
- методы и способы эффективного общения, проявляющиеся в выборе средств убеждения и оказания влияния на партнёров по общению;

- приемы психологической защиты личности от негативных, травмирующих переживаний, способы адаптации;
- способы предупреждения конфликтов и выхода из конфликтных ситуаций;
- правила активного стиля общения и успешной самопрезентации в деловой коммуникации.

должен уметь:

- толерантно воспринимать и правильно оценивать людей, включая их индивидуальные характерологические особенности, цели и мотивы, намерения, состояния;
- выбирать такие стиль, средства, приемы общения, которые бы с минимальными затратами приводили к намеченной цели общения;
- находить пути преодоления конфликтных ситуаций, встречающихся как в пределах учебной жизни, так и вне ее;
- ориентироваться в новых аспектах учебы и жизнедеятельности в условиях профессиональной организации, правильно оценивать сложившуюся ситуацию, действовать с ее учетом;
- эффективно взаимодействовать в команде;
- взаимодействовать со структурными подразделениями образовательной организации, с которыми обучающиеся входят в контакт;
- ставить задачи профессионального и личностного развития.

должен владеть:

- методологией деятельностного, личностно ориентированного, компетентностного подходов;
- практическими способами поиска научной и профессиональной информации с использованием современных компьютерных средств, сетевых технологий, баз данных и знаний;
- навыками технологического моделирования коммуникативного поведения в соответствии с условиями и целью социального взаимодействия.

должен демонстрировать способность и готовность применять полученные знания на практике с учетом приемов самокоррекции психологических отличий.

1.4. Количество часов на освоение программы адаптационной дисциплины:

Максимальной учебной нагрузки обучающегося – 54 часа, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося – 36 часов;

Форма итоговой аттестации – дифференцированный зачет, который предполагает демонстрацию обучающимися достигнутого уровня теоретической и практической подготовки в форме представления самопрезентации, на основе теоретических положений профессиональной коммуникации.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем адаптационной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	54
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	54
в том числе:	
лекции	32
практические занятия	22
<i>Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета</i>	

2.2. Тематический план и содержание адаптационной дисциплины Коммуникативный практикум

Наименование тем	Содержание учебного материала и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
Вводное занятие	Проведение психолого-педагогической диагностики, беседа с психологом, ознакомление со структурой Центра социально-педагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ «Оберег». Ознакомление с содержанием программы.	2	3
Тема 1. Коммуникативное поведение как деятельность. Специфика вербальной и невербальной коммуникации. Способы психологической защиты.	Коммуникативное поведение как деятельность. Понятие общительности и коммуникабельности. Психологический аспект коммуникативного поведения. Понятие психологического типа. Вербальные и невербальные сигналы психологического типа. Социальный аспект коммуникативного поведения. Понятие о социальной роли. Сигналы социальной роли. Взаимодействие вербальных и невербальных средств коммуникации. Внешние проявления эмоциональных состояний.	2	2
Тема 2. Основные функции, принципы и виды коммуникации	Принципы коммуникативного взаимодействия: общая характеристика. Принцип кооперации. Принцип истинности. Принцип информативности. Принцип экономии. Принцип адекватности.	2	3
Тема 3. Эффективное общение. Стратегии и тактики успешной и эффективной коммуникации.	Понятие эффективности коммуникации. Обратная связь как механизм обеспечения устойчивости и эффективности коммуникации. Факторы повышения эффективности межличностной коммуникации. Цель коммуникативного взаимодействия; понятие коммуникативной стратегии. Понятие коммуникативной тактики. Типы коммуникативных тактик. Речь в социальном взаимодействии. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса. Закономерности речи в условиях массовой коммуникации. Условия эффективной коммуникации в различных видах деятельности. Условия и факторы, обеспечивающие продуктивное развитие коммуникативной компетентности.	6	3

<p>Тема 4. Сущность коммуникации в разных социальных сферах. Технология деловой и профессиональной коммуникации методы постановки целей в деловой коммуникации. Понятие деловой этики.</p>	<p>Цели и задачи деловой беседы. Вопросы в деловой беседе. Виды деловых бесед. Деловое совещание. Основные понятия и категории. Виды слушания. Трудности эффективного слушания. Внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Трудности эффективного слушания: ошибки тех, кто слушает; внутренние помехи слушания; внешние помехи слушания. Три уровня слушания. Виды слушания. Обратная связь в процессе слушания. Приемы эффективного слушания. Правила эффективной обратной связи. Речь и социализация. Речь как средство утверждения социального статуса.</p>	<p>4</p>	<p>2</p>
<p>Тема 5. Основные коммуникативные барьеры и пути их преодоления в межличностном общении. Стили поведения в конфликтной ситуации</p>	<p>Барьеры взаимодействия. Влияние типов личности на отношения партнеров. Барьеры восприятия и понимания. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Пути преодоления барьеров в общении. Основные понятия и категории. Мотивационный барьер, этический барьер, барьер стилей общения. Эстетический барьер, разное социальное положение, барьер отрицательных эмоций, психологическая защита, барьер установки, барьер двойника. Коммуникативные барьеры: логический, семантический, фонетический, стилистический. Аргументирующая речь. Конфликт. Его разновидности. Структура, функции, динамика конфликта.</p>	<p>4</p>	<p>3</p>
<p>Тема 6. Виды и формы взаимодействия студентов в условиях образовательной организации. Моделирование ситуаций, связанных с различными аспектами учебы и жизнедеятельности студентов.</p>	<p>Социально-психологические закономерности межличностного взаимодействия. Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения). Взаимодействие как организация совместной деятельности. Типы взаимодействия. Классификация форм совместной деятельности. Социально-психологические особенности организации групповой деятельности обучающихся. Развитие групповой сплоченности у обучающихся. Групповая дискуссия как метод принятия решения в процессе взаимодействия в группе. Характеристика игровых методов как естественных методов оптимизации межличностного взаимодействия участников образовательного процесса. Ролевая игра как активная форма оптимизации взаимодействия. Организационно-деятельностная игра как метод оптимизации взаимодействия. Технологии командообразования в образовательном процессе. Публичное выступление как метод воздействия в образовательном</p>	<p>4</p>	<p>3</p>

	процессе. Формирования у студентов навыков командного взаимодействия.		
Тема 7. Формы, методы и технологии самопрезентации	Термин «самопрезентация». Две основных формы самопрезентации. Цели «природной» и «искусственной» самопрезентаций. Имиджирование как форма самопрезентации.	4	3
	Практическое занятие Публичная презентация. Упражнение «Публичное выступление».	4	
Тема 8. Конструирование цели жизни. Технология превращения мечты в цель	Использование средств технологий информатизации образования как средства для реализации активных методов обучения о цели и смысле жизни как о центральном (базовом) конструкторе, вокруг которого выстраивается мировоззрение человека. Коучинг и наставничество (навыки наставничества, самоменеджмент, психологическая готовность к изменениям, навыки планирования карьеры). «Карта жизни» и образ мира (целостное видение будущего, мир людей, мир вещей, мир идей, события жизни, образ успеха).	4	3
	<i>Самостоятельная работа</i> Упражнение «Конструирование цели жизни». Упражнение «Ежедневник» с воспитанниками общественной организации «Луч надежды». Упражнение «Звездный час». Упражнение «Что такое жизненный успех?». Упражнение «Робинзонада». Цель жизни (конструирование и формулирование цели своей жизни). Цели и ценности (навыки превращения мечты в цель, навык взятия ответственности, эмоциональный интеллект). Личные истории и сказки для воспитанников общественной организации «Луч надежды» (навыки самоанализа и рефлексии, формирование новых образов поведения).	2	
Итого		54	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация адаптационной дисциплины требует наличия учебного кабинета с учетом потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Специализированная учебная мебель: ученические столы, ученические стулья. Рабочее место преподавателя: стол преподавательский, компьютерный стол.

Технические средства обучения: интерактивная доска; мультимедийный компьютер; мультимедиапроектор.

Оборудование учебного кабинета: электронная доска, компьютеры.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, интернет-ресурсов, дополнительной литературы:

Основные источники:

1. Шарков Ф.И., Бузин В.Н. Интегрированные коммуникации: массовые коммуникации и медиапланирование: учебное пособие. – Москва: ДашковиК, 2013;

2. Шарков Ф.И. Коммуникология: основы теории коммуникации: учебник для бакалавров. – Москва: Дашков и К, 2013.

Дополнительные источники:

1. Авдеева С.М., Белкина Л.Ю., Елизаров А.А., Алексеева Е.В. Проектная деятельность в развитой информационной среде образовательного учреждения. Учебное пособие для системы дополнительного профессионального образования. – М., 2013;

2. Учебно-методическое пособие для обучающихся по специальности «Декоративно-прикладное искусство и народные промыслы» ОГБОУ СПО «Смоленский педагогический колледж», автор-составитель Е.А.Пугачева; дидактическое фреймирование К.О.Веселовский. – Смоленск: СПК, 2015;

3. Фигурнов В.Э. От начинающего до опытного. – М., 2013.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.ebdb.ru> – книжная поисковая система.
2. <http://spedkoll.ru/tsentr-obereg> – интернет-страница центра социально-педагогического сопровождения профессионального образования лиц с ОВЗ.
3. <http://spedkoll.ru/opornye-konspekty> – опорные конспекты занятий педагогов для обучающихся с ОВЗ.
4. <http://www.classs.ru> – Учебный центр – корпоративное обучение. Библиотека успешного бизнесмена.
5. <http://www.gramota.ru> – справочно-информационный интернет-портал «Русский язык для всех».

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения адаптационной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, маркерного тестирования по каждой теме и зачетного занятия по окончании изучения предмета, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

5. ПРИМЕРЫ АДАптиРОВАННОГО ИНСТРУМЕНТАРИЯ ПО АДАПТАЦИОННОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

5.1. Опорный конспект по теме «Коммуникативное поведение как деятельность»

1. Под коммуникацией следует понимать общение людей в процессе их совместной деятельности. Это обмен информацией, мыслями, чувствами и идеями.

Без коммуникаций невозможно существование никакой организованной системы. Именно коммуникации обеспечивают эффективные отношения между людьми.

2. Два аспекта коммуникаций, первый – информационный, второй – личностный.

Коммуникативная деятельность имеет следующие составляющие: перцептивную – восприятие друг друга; информативную – передачу и понимание информации; интерактивную – организация взаимодействия – поведение человека путем использования различных форм воздействия: внушения, убеждения, просьбы, приказа и т.п.; экспрессивная – проявления возбуждения, переживаний.

3. Две формы коммуникативной деятельности: косвенное (опосредованное – телефон, факс, письмо) и контактное.

Контактная форма предполагает следующие виды коммуникативной деятельности в организации:

- формальное общение;
- примитивное общение;
- деловое общение;
- духовное общение;
- манипулятивное общение;
- светское общение.

4. Тактика общения – это реализация конкретной коммуникативной стратегии, а техника общения – это совокупность конкретных коммуникативных умений.

Основными компонентами коммуникативной деятельности являются: предмет общения – партнер по общению; потребность в общении – состоит в стремлении человека к познанию и оценке других людей, а через них и с их помощью к самопознанию и самооценке; коммуникативные мотивы – ради чего, предпринимается общение; действие общения – это единицы коммуникативной деятельности, т. е. целостный акт; задачи общения – это та цель, ради которой совершается процесс общения; средства общения – это те операции, с помощью

которых осуществляется действие общения; продукт общения – образования материального и духовного характера.

5. Коммуникативная деятельность имеет статическую и динамическую особенность.

Выделяют **статическую особенность** коммуникативной деятельности это: дистанция – означает взаимное притяжение партнеров, статус, интенсивность взаимодействия; ориентация – она может осуществляться различным способом: «лицом к лицу», «сбоку», «спиной» и т.п.; позы – может содержать информацию о напряженности или расслабленности; физический контакт – могут прикасаться друг к другу.

Динамическая особенность коммуникативной деятельности определяется выражением лица, жестами и взглядами.

5.2. Опорный конспект по теме «Основные коммуникативные барьеры, пути их преодоления в межличностном общении»

1. Эффективной коммуникативной деятельности мешают различного рода барьеры, называемые коммуникативными барьерами.

2. Типы барьеров и их проявление.

Тип барьера	Проявление
Личностный	Различие в ценностях, компетентность, негативный прошлый опыт, вредные привычки.
Физический	Отвлекающий шум, расстояние
Семантический	Различное понимание значений слов, изображений, мимики и жестов
Организационный	Многоуровневость, норма управляемость, неопределенность обязанностей
Временной	Дефицит времени
Информационные	Многообразие информации, невозможность ее упорядочить
Различие в статусе	Боязнь высказать мнение и задать вопрос

3. Основные пути преодоления коммуникативных барьеров в межличностном общении.

• Придерживайтесь **многоальтернативного подхода** и, настаивая на своем предложении, не отвергайте предложение партнера, задав себе вопрос: «Разве я никогда не ошибаюсь?» Постарайтесь взять оба предложения и посмотрите, какую сумму выгод и потерь они принесут в ближайшее время и потом.

• **Задайте вопрос:** «Что будет, если выход не будет найден?» Это позволит перенести центр тяжести с отношений на проблему.

- Если вы и ваш собеседник раздражены и агрессивны, то необходимо снизить внутреннее напряжение, «выпустить пар». Но разрядиться на окружающих –это не выход, а выходка.

Но если уж так получилось, что потеряли контроль над собой, попытайтесь сделать единственное: замолчите сами, а не требуйте этого от партнера. Избегайте констатации отрицательных эмоциональных состояний партнера.

- **Ориентируйтесь на положительное, лучшее в человеке.** Тогда вы обязываете и его быть лучше.

- **Предложите собеседнику встать на ваше место** и спросите: «Если бы вы были на моем месте, то что бы вы сделали?» Это снимает критический настрой и переключает собеседника с эмоций на осмысление ситуации.

- **Не преувеличивайте свои заслуги** и не демонстрируйте знаки превосходства.

- **Не обвиняйте** и не приписывайте только партнеру ответственность за возникшую ситуацию.

- Независимо от результатов разрешения противоречий **старайтесь не разрушить отношения.**