

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГАПОУ СО «ННХТ»
от 14.11.2023 г. №127-у

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по оценке освоения итоговых образовательных результатов**

ОП.08 ОСНОВЫ ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ

Профиль профессионального образования - социально-экономический

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

г. о. Новокуйбышевск, 2023

РАССМОТРЕНО
ЗАСЕДАНИИ

НА

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой комиссии

Старший методист

Председатель

/ _____ / Кирдишева Н.В.

Протокол № 2 от 31.10.2023 г.

/ _____ / Щелкова О.Д.

31.10.2023 г.

ОДОБРЕНО

Методистом

/ _____ / Шипилова Л.А.

31.10.2023 г.

Составитель: Кузнецова В.А., преподаватель ГАПОУ СО «ННХТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	5
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	10
5. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)	16
6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	30

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) предназначен для контроля оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу **ОП.08 Основы логистической деятельности.**

Контрольно-оценочные средства включают контрольные материалы для проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта.

Контрольно-оценочные средства разработаны на основании положений:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;
- основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;
- рабочей программы ОП.08 Основы логистической деятельности.

2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Область применения

Контрольно-оценочные средства предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины **ОП.08 Основы логистической деятельности** программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Контрольно-оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме *дифференцированного зачёта.*

Контрольно-оценочные средства разработаны на основании основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и рабочей программы учебной дисциплины **ОП.08 Основы логистической деятельности.**

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценочные материалы позволяет оценивать:

Формирование элементов общих компетенций (ОК)

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	<p>Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен</p>
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использо-	Определять актуальность нормативно-правовой документации в профессиональной деятельности; применять современную научную профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории професси-	

вать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	онального развития и самообразования.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
--	---	---

<p>ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - оформлять формы первичных документов для осуществления процедуры закупок; - определять потребности в материальных запасах для обеспечения деятельности организации; - применять методологические основы базисных систем управления запасами в конкретных ситуациях; определять сроки и объемы закупок материальных ценностей; - оценивать поставщиков с применением различных методик 	<p>Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт</p>
<p>ПК 1.2. Организовывать процессы складирования и грузопереработки на складе</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определять потребность в складских помещениях, рассчитывать площадь склада, рассчитывать и оценивать складские расходы; - выбирать подъемно-транспортное оборудование, организовывать грузопереработку на складе (погрузку, транспортировку, приемку, размещение, укладку, хранение); 	
<p>ПК 2.1. Сопровождать логистические процессы в производстве, сбыте и распределении.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; - определять оптимальные каналы распределения и сбыта; - рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта; 	
<p>ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; - определять оптимальный маршрут перевозки; - осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; - проводить оптимизацию транспортных расходов 	
<p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - применять методы маркетинговых исследований; - определять экономические параметры логистического сервиса; 	

	- определять параметры качества логистического сервиса;	
--	---	--

Освоение умений и знаний

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
планировать и организовывать работу подразделения, применяя логистический подход; применять в профессиональной деятельности приемы логистики; принимать эффективные решения, используя методологию логистики; учитывать особенности логистики в области профессиональной деятельности.	Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт
Знать:	
сущность и характерные черты современной логистики; методы и функции логистики; принципы логистики; виды логистики и их характерные черты; основные направления и этапы управления потоками в логистике; принципы функционирования и управления логистической цепью; функциональные подсистемы логистики; логистические концепции и технологии; нормативно-правовое регулирование логистической деятельности	Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради. Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт

Личностные результаты

Результаты обучения (личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	

<p>ЛР 5 Готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях</p> <p>ЛР 6 Умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением</p> <p>ЛР 12 Сформированность нравственного сознания, этического поведения</p> <p>ЛР 14 Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего</p> <p>ЛР 23 Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие</p> <p>ЛР 24 Готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность</p> <p>ЛР 25 Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы</p> <p>ЛР 26 Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни</p>	<p>Текущий контроль: Беседа, устный опрос;</p> <p>Промежуточная аттестация: Дифференцированный зачёт</p>
--	--

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине производится на основании промежуточной аттестации, в том числе по результатам текущего контроля.

Условием допуска обучающихся к промежуточной аттестации является выполнение всех работ по текущему контролю. Промежуточная аттестация должна целостно отражать объем проверяемых умений и знаний.

4.1. Формы и методы текущего контроля: устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования), выполнение практических работ при проведении практических занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание, или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

При проведении практических занятий может быть проведена **деловая или ролевая игра**. Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессиональноориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Самостоятельная работа в виде сообщения по теме или реферативного задания, или исследовательского задания, предусматривающего создание и защиту электронной презентации по теме.

Сообщение по теме – контроль знаний по индивидуальным или групповым заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, прослеживать логическую связь между темами курса.

Реферативное задание является формой самостоятельной работы студентов. Реферат оформляется в бумажном варианте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовой работы. Реферат может сопровождаться электронной презентацией. Защита реферата проводится в устной форме в рамках учебных занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка **электронной презентации**, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально. Защита исследовательского задания с показом презентации проводится в устной форме в рамках учебных занятий. При подготовке выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке защиты курсовой работы.

4.2. Критерии текущего контроля:

Критерии оценки устного или письменного опроса:

«5» - Ответ полный, аргументированный

«4» - Ответ требует дополнений

«3» - Ответ раскрывает с наводящими вопросами «2» - Отказывается отвечать

Критерии оценки письменного опроса в форме тестовых заданий, практических работ при проведении практических занятий:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценки письменной практической работы:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

Критерии оценки деловой игры:

«5» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение всех вопросов, поставленных в сценарии деловой игры аргументировано.

«4» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение вопросов деловой игры принято верно, но не аргументированно.

«3» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Не проведен

детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников

«2» - Полученные результаты не соответствуют поставленной цели

Критерии оценивания рефератов, сообщений

Оценка 5 - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата, сообщения: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы. Оценка 4 – основные требования к реферату, сообщению, и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата, сообщения; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата, сообщения. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, сообщения или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата, сообщения не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат или сообщение не представлен.

Критерии оценивания защиты презентаций

Оценка 5 - ставится, если выдержан объем презентации- 12-16 слайдов, тема раскрыта полностью, дизайн логичен и подчеркивает содержание, имеются постоянные элементы дизайна, графика соответствует теме, отсутствуют грамматические ошибки.

Оценка 4 – объем презентации выдержан, но тема раскрыта не полностью, имеются незначительные грамматические ошибки, дизайн соответствует содержанию, графика соответствует содержанию.

Оценка 3 - объем презентации выдержан, работа демонстрирует неполное понимание содержания, дизайн и графика случайные, есть грамматические ошибки, мешающие восприятию информации.

Оценка 2 – работа сделана фрагментарно, тема не раскрыта. Оценка 1 – презентация не представлена.

4.3. Критерии промежуточной аттестации

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (дифференцированного зачета) используются следующие критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Для проведения промежуточной аттестации в форме зачета используются следующие критерии оценки:

«Зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме задания, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более одной ошибки в содержании задания, а также не более одной неточности при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики из-

ложения материала, периодическое использование разговорной лексики при допущении не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Не зачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; полное отсутствие логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при аргументации своей позиции, полное незнание литературы и источников по теме вопроса, отсутствие ответов на дополнительно заданные вопросы.

При выполнении заданий в тестовой форме обычно используются следующие критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания выполнения практической работы:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

При решении комплексной ситуационной задачи можно использовать следующие критерии оценки:

«отлично»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;

- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«хорошо»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания

преподавателя;

- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«удовлетворительно»

- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;
- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.

«неудовлетворительно»

- неправильная оценка предложенной ситуации;
- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

5. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

5.1 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Логистика - это...

- а) организация перевозок;
- б) предпринимательская деятельность;
- + в) наука и искусство управления материальным потоком; г) искусство коммерции.**

2. Объект исследования в логистике - это...

- а) процессы, выполняемые торговлей;
- + б) материальные и соответствующие им информационные потоки; в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;**
- г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

3. Задачей микрологистики является...

- а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;
- б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации; **+ в) организация грузопереработки в крупном морском порту.**

4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...

- + а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения; б) совершенствование производства отдельных видов товаров;**
- в) совершенствование налоговой системы;
- г) увеличение численности населения в регионе.

5. Существующие каналы концентрации/распределения ресурсов:

- а) двойные **+ б) прямые + в) смешанные**
- г) межрегиональные **+ д) эшелонированные е) множественные**

6. Специализированные посредники подразделяются на ... а) деловых

- б) производственных
- + в) информационно-контактных г) внутренних**
- + д) информационных + е) контактных**

7. Виды товарооборота в зависимости от типа покупателя оптовый

- а) глобальный
- б) местный
- в) индивидуальный
- + г) розничный**

8. При сгруппированной службе все её подразделения, выполняющие отдельные функции, находятся в ведении ... + а) одного отдела б) двух отделов

- в) одного основного и нескольких вспомогательных отделов

9. Функции контроллинга участие в разработке новой продукции а) мотивация

б) стратегическое планирование

+ в) расчёт и контроль эффективности новой продукции + г) анализ себестоимости продукции д) производство

10. Основные преимущества централизации управления службами материальнотехнического обеспечения заключаются в ..

+ а) снижении издержек и создании условий для разработки единой заготовительной, сбытовой и транспортной политики фирм

б) легко доступном опыте и знаниях персонала центрального административного органа праве принимать решения тому руководителю, который ближе всего стоит к возникшей проблеме и, следовательно, лучше её знает

в) улучшении контроля и координации специализированных независимых функций, уменьшении количества и масштабов ошибочных решений, принимаемых менее опытными руководителями

11. Две формы организации материально-технического обеспечения, функционирующего на принципах логистики, которые применяются в промышленных фирмах стран с развитой рыночной экономикой + а) централизованная б) корпоративная

в) внутрифирменная + г) децентрализованная д) взаимообразная

12. Не являются разделами логистики движения ресурсов

+ а) сбытовая логистика

б) транспортная логистика

в) информационная логистика + г) закупочная логистика д) логистика складирования

13. Функции логистики

а) управленческая

б) системная

+ в) координационная г) дискретная

+ д) оперативная

14. Основная цель логистики

а) сокращение издержек

б) перевозка продукции

в) хранение запасов

г) учёт и обработка заказа

+ д) доставка продукции в «точно в срок»

15. Создатель первых научных трудов по логистике

а) Д. Бенсон

б) Ф.Тейлор + в) А. Жомини г) М. Портер

д) П. Дракер

16. Критерии оптимизации перевозок в дологистический период

+ а) гармонизация экономических интересов

+ б) минимальная цена за перевозку

в) увеличение затрат на транспортировку и их сокращение на управление запасами и складирование

г) минимальные транспортные затраты

17. Отличительная черта периода классической логистики заключается в ...

а) организации оптимальных перевозок на фирмах

+ б) создании логистических систем

в) развитии концептуального подхода к системе логистики

18. Уровни решения в области распределения товаров, которые охватывает сфера влияния экономических компромиссов а) тактический + б) стратегический

в) производственный + г) организационный д) долгосрочный + е) оперативный

19. Концептуальные подходы к развитию систем логистики воплощающие идею совместных усилий всех структурных подразделений фирмы + а) комплексный б) общий

в) административный

г) подход на основе всего предприятия

20. В дологистический период управление материальными потоками ...

+ а) носило фрагментарный характер

б) строилось на основе логистических систем

в) строилось на основе расширения сферы действия компромиссов

21. Материальный поток в рамках операций связанных с логистикой подразделяется на

...

+ а) входящий

б) внешний

в) национальный

г) исходящий

д) внутренний

22. Транспортными стоками называются районы, в которых перевозки... а) начинаются + б) заканчиваются

в) зарождаются и возникают

23. Основные измерители материального потока

а) рентабельность + б) транспортное время в) количество уровней + г)

транспортная масса

+ д) транспортный путь

24. Данный эффект НЕ относится к экономическому эффекту от применения логистики на предприятии

+ а) Снижение себестоимости продукции б) Снижение транспортных расходов

в) Сокращение времени прохождения товаров по ЛЦ

г) Сокращение затрат ручного труда и соответствующих расходов на операции с грузом

25. Когда возникает средний материальный поток?

+ а) в промежутке между крупным и мелким МП (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями)

б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

26. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)? а) Коэффициент неравномерности загрузки склада

б) Усредненное наличие товара на складе + в) Грузооборот склада

27. Развитие логистики тормозило:

а) Монополизация рынков

+ б) Недостаточность инфраструктуры

+ в) Несовершенство таможенного законодательства г) Предпринимательская деятельность

28. Какое название носят каналы, состоящие из производителя и одного или нескольких посредников, действующих как одна единая система? а)

Горизонтальные каналы распределения + б) Вертикальные каналы распределения в) Традиционные каналы

29. Что решает задачи, связывающих ЛС с совокупным МП?

а) диспозитивные информационные системы

+ б) плановые информационные системы

в) исполнительные информационные системы

30. Что такое управление транспортированием, складированием и всеми логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения ГП до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передача, хранение и обработка соответствующей информации?

+ а) логистика распределения б) транспортная логистика

в) логистика сбыта

31. Какая из перечисленных стратегий базируется на принципе управления затратами, т.

е. производстве тех же или сопоставимых продуктов, что и у конкурентов, но более дешево?

+ а) «Тощая» стратегия

б) Динамичная стратегия

32. Каким должен являться продукт по правилам логистики? + а) В необходимом количестве б) В экономичной упаковке

в) Доставлен с любыми затратами + г) Необходимого качества д) сертифицирован

33. Какое название носит отношение размерности продукции (единицы, тонны, м³ и т.д.) к размерности временного интервала (сутки, месяц, год и т.д.)? а) скорость МП

б) периодичность (дискретность) МП + в) размерность МП

34. Какое название носит материальный поток, состоящий из грузов, имеющих отношение к конкретному предприятию, но движущихся во внешней для предприятия среде? + а) внешний б) выходной

в) внутренний

г) входной

35. Определите принципиальное отличие ЛУМП от традиционного:

+ а) выделение единой функции управления разрозненными материало потоками б) максимальная возможность серийности изделия

в) максимально возможных простоев оборудования

г) максимально больших объемов запасов

36. Главная задача логистики:

а) Обеспечение заданного уровня занятости населения

б) Обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов

+ в) Обеспечение информации о запросах для принятия управленческих решений

г) Все ответы верны

5.2 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Объектом изучения производственной логистики являются:

- любые виды предприятий

- системы внешнего производства, связанные с логистикой

+ внутрипроизводные логистические системы, например, предприятия оптовой торговли, оснащенные складами.

2. Тянущей системой в логистике называется:

+ организация производства, характеризующаяся деталями и полуфабрикатами, которые подаются в ней на следующую технологическую операцию с предыдущей, когда это на самом деле необходимо (без соблюдения жесткого графика)

- организация производства, характеризующаяся деталями, которые подаются с одной технологической операции на другую, следуя жесткому централизованному графику

- сбывающая товар стратегия, которая направлена на то, чтобы «обогнать» формирование товарных запасов относительно спроса, и делать это на любых предприятиях, занимающихся торговлей.

3. Объектом изучения логистики являются:

- материальные потоки товарных отношений внутри предприятия - материальные потоки и расходы, связанные с конкретной организацией + связанные друг с другом материальные и информационные потоки.

4. Объект исследования в логистике – это:

- движение товара, в ходе которого возникают экономические отношения
- + соответствующие друг другу материальные и информационные потоки
- все торговые процессы.

5. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:

- собирать информацию и преобразовывать ее
- собирать информацию и управлять ею, а также хранить и передавать
- + собирать информацию, анализировать и преобразовывать ее, накапливать, хранить, передавать и фильтровать, а также управлять информационными потоками, объединять и разделять их.

6. Под логистикой обычно принято понимать:

- + курирование трех основных потоков – финансовых, информационных и материальных - перевозки грузов и умелое управления ими
- последовательность управления различными потоками (сервисными, финансовыми, информационными и материальными) и логическое упорядочение имеющихся функций.

7. Толкающей системой в логистике называется:

- организация производства, при котором детали и полуфабрикаты подаются на каждую следующую операцию, беря за основу ранее сформированный заказ
- + производство деталей, компонентов и полуфабрикатов, а также сборка готовой продукции из них, когда необходимо соответствовать четкому расписанию, заданному производством
- организация производства без каких-либо жестких правил и расписаний.

8. Предметом логистики как науки является:

- оптимизация финансовых потоков и потоков услуг
- оптимизация информационных услуг
- + оптимизация материальных потоков и потоков услуг, а также дополнительных потоков, которые им соответствуют (информационные и финансовые).

9. Логистика является:

- + наукой и искусством управления материальным потоком
- организацией различных перевозок
- предпринимательской деятельностью и искусством в ней.

10. Основная цель логистики:

- наведение порядка в бумажных делах организации + увеличение доходов фирмы или предприятия
- правильное управление работающими кадрами.

11. Что оказывает на совершенствование логистики особо сильное воздействие?

- упрощение системы налогообложения предприятий
- рост региональной численности населения + управление производственными процессами внутри фирмы посредством компьютеризации.

12. Как определяется понятие «логистическая функция»?

- + операции по логистике (в виде укрупненной группы), которые направлены на воплощение целей, поставленных перед логистической системой
- объемное исследование рынка логистики и комплекс мероприятий, направленных на улучшение качество процесса этого исследования
- разнообразные виды деятельности, цель которых заключается в получении конкретного груза в конкретном месте.

13. Материальный поток измеряется:

- в рублях
- + в тоннах, которые проходят через участок в единицу времени, например, т/год
- в кубических метрах.

14. Выберите понятие данному определению – «вещественная форма продукции, которая рассматривается через призму различных логистических операций в заданном временном интервале»:

- логистическая функция
- часть любого процесса логистики + материальный поток.

15. Логистическая операция – это самостоятельная часть логистического процесса... - которая реализуется на нескольких рабочих местах посредством большого количества оборудования

- которая совершается на одном рабочем месте посредством большого количества оборудования + которая реализуется на одном рабочем месте и(или) с одним техническим устройством.

16. Какое высказывание определяет производственную логистику?

- + компания производит только ту продукцию, на которую получила заказ
- фирма произвела на товар наценку в размере сорока дополнительных процентов
- компания выпускает ту продукцию, которую планирует пустить в свободную реализацию

17. Когда применение логистики в хозяйственной практике наиболее оправдано и даже необходимо?

- когда происходит рост численности населения
- когда совершенствуется налоговая система + когда на рынке товаров усиливается конкуренция.

18. Один из принципов логистики, когда происходит постоянное отслеживание передвижения объектов потока и скорая корректировка их движения:

- принцип научности + принцип конструктивности
- принцип системности.

19. Образуют ли систему три человека, проживающих в одном городе и в одном доме, но не знающих друг друга?

- + нет - да
- образуют, но при условии дополнительных параметров.

20. Что относится к главным функциям логистики на предприятии?

- исследование рыночных отношений

- реклама и продвижение предприятия на рынке + система складирования и хранения товара, а также управление имеющимися запасами.

21. Что делает предприятие для снижения потерь от закупки незначительных партий дорогих товаров?

- заказывает еще больше товара

+ создает запасы

- снижает стоимость продукции.

22. Какие товары относятся к понятию «производственный запас»?

+ на складах сырья промышленных предприятий

- товары, которые пока еще находятся у поставщика

- в складских помещениях предприятий, занимающихся оптовой торговлей.

23. Как расположить виды транспорта в порядке убывания способности доставить груз к потребительскому складу?

- автомобильный-железнодорожный-водный-воздушный - автомобильный-водный-воздушный-железнодорожный + автомобильный-железнодорожный-воздушный-водный.

24. Как расположить виды транспорта в порядке убывания способности в точности соблюдать график доставки груза в любых условиях? - воздушный-автомобильный-водный-железнодорожный

+ автомобильный-железнодорожный-водный-воздушный

- железнодорожный-водный-автомобильный-воздушный.

25. В чем недостаток транспорта железной дороги?

+ недостаточное число перевозчиков - малая грузоподъемность

- медленная скорость доставки.

26. В чем недостаток автотранспорта?

- большие материальные затраты + недостаточная грузоподъемность

- малая производительность.

27. В чем недостаток воздушного транспорта?

- плохая сохранность груза

- низкий уровень экологической чистоты

+ неоправданно высокая себестоимость перевозок.

28. В чем недостаток морского транспорта?

- переправлять можно не все виды грузов + низкая скорость доставки - высокие расходы на перевозку.

5.3 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Данный эффект НЕ относится к экономическому эффекту от применения логистики на предприятии:

а) Снижение себестоимости продукции+

б) Снижение транспортных расходов

в) Сокращение времени прохождения товаров по ЛЦ

г) Сокращение затрат ручного труда и соответствующих расходов на операции с грузом

2. Когда возникает средний материальный поток?

а) в промежутке между крупным и мелким МП (перевозимый одиночными вагонами, автомобилями) +

б) при транспортировке грузов не единичным транспортным средством, а их группой, например, железнодорожным составом, колонной автомашин, караваном судов и т.д. в) при транспортировке такого количества грузов, которое не позволяет полностью использовать грузоподъемность транспортного средства и требует при перевозке совмещения с другими грузами

3. Какое название носит коэффициент, характеризующий трудоемкость работы и определяемый числом тонн грузов различных наименований, прошедших через склад за определенный промежуток времени (сутки, месяц, год)?

а) Коэффициент неравномерности загрузки склада

б) Усредненное наличие товара на складе

в) Грузооборот склада+

4. Развитие логистики тормозило:

а) Монополизация рынков

б) Недостаточность инфраструктуры

в) Несовершенство таможенного законодательства

г) Предпринимательская деятельность

5. Какое название носят каналы, состоящие из производителя и одного или нескольких посредников, действующих как одна единая система?

а) Горизонтальные каналы распределения

б) Вертикальные каналы распределения+

в) Традиционные каналы

6. Что решает задачи, связывающих ЛС с совокупным МП?

а) диспозитивные информационные системы

б) плановые информационные системы+

в) исполнительные информационные системы

7. Что такое управление транспортированием, складированием и всеми логистическими операциями, совершаемыми в процессе доведения ГП до потребителя в соответствии с интересами и требованиями последнего, а также передача, хранение и обработка соответствующей информации?

а) логистика распределения+

б) транспортная логистика

в) логистика сбыта

8. Какая из перечисленных стратегий базируется на принципе управления затратами, т. е. производстве тех же или сопоставимых продуктов, что и у конкурентов, но более дешево?

а) «Тощая» стратегия+

б) Динамичная стратегия

9. Чем является предложение на товары в определенном месте, в заданное время? Ответ: основная цель логистики

10. Каким должен являться продукт по правилам логистики?

- а) В необходимом количестве+
- б) В экономичной упаковке
- в) Доставлен с любыми затратами
- г) Необходимого качества+
- д) сертифицирован

11. Какое название носит отношение размерности продукции (единицы, тонны, м³ и т.д.) к размерности временного интервала (сутки, месяц, год и т.д.)? а) скорость МП

- б) периодичность (дискретность) МП
- в) размерность МП+

12. Какое название носит материальный поток, состоящий из грузов, имеющих отношение к конкретному предприятию, но движущихся во внешней для предприятия среде? а) внешний+

- б) выходной
- в) внутренний
- г) входной

13. Определите принципиальное отличие ЛУМП от традиционного:

- а) выделение единой функции управления разрозненными материалопотоками+
- б) максимальная возможность серийности изделия
- в) максимально возможных простоев оборудования
- г) максимально больших объемов запасов

14. Главная задача логистики:

- а) Обеспечение заданного уровня занятости населения
- б) Обеспечение необходимого уровня сервиса клиентов
- в) Обеспечение информации о запросах для принятия управленческих решений+
- г) Все ответы верны

5.4 Примерные практические задания по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Задача на выбор поставщика:

Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км; – часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

2. Задача на выбор схемы товародвижения

Компания осуществляет закупку товаров из Германии с последующей доставкой их в Челябинск. Исходная схема товародвижения представлена на рисунке ниже. Сборные грузы из Германии автотранспортом через Польшу доставляются в город Орша (Беларусь), где осуществляется консолидация товара и его промежуточное хранение на железнодорожной станции.

Там же происходит оформление таможенных документов. Далее товар перевозится на таможенный склад в городе Челябинск, где происходит растаможка товаров. Затем груз вручную из вагонов перегружается в грузовые автомобили и доставляется на склад компании. У данной схемы есть недостатки. Белорусское представительство компании не занимается контролем ассортимента, а только формирует партии грузов.

Поэтому ошибки при комплектации заказов обнаруживаются уже на складе компании в Челябинске. Более того, погрузочно-разгрузочные работы у посредников затратны (ручная перевалка товара) и различны (пакеты, поддоны, упаковки).

Предложить новую схему товародвижения, устранив недостатки исходной. Учесть, что склад компании в Челябинске имеет подъездной железнодорожный путь. Оценить экономическую эффективность проекта. **Исходные данные:**

– объем закупаемого товара — 30 000 т/год – количество товара в 1 тонне — 800 шт.

– цена закупки единицы товара — 1 \$/шт.

– транспортный тариф на международную перевозку товара автотранспортом от поставщиков в

Германии до склада железнодорожной станции Орша — 120 \$/т

– транспортный тариф на перевозку товара железнодорожным транспортом под таможенными пломбами от границы с Россией до таможенного склада в Челябинске — 15 \$/т

– тариф на ручные погрузочно-разгрузочные работы в Челябинском таможенном терминале — 10 \$/т

– транспортный тариф на перевозку товара автотранспортом по Челябинску — 5 \$/т

3. Задача на определение мощности логистической системы

Компания занимается выпуском шампанского в бутылках емкостью 750 мл. Завод компании работает без выходных, разливая 120 000 л в день. С розлива бутылки поступают на упаковочный участок. Мощность упаковочного участка 20 000 упаковок по 12 бутылок каждая. Упаковочный участок работает 5 дней в неделю.

На склад упакованные бутылки доставляет транспортный отдел компании. В компании имеются 8 грузовиков, которые перевозят за раз по 300 упаковок каждый, совершают 4 поездки в день 7 дней в неделю.

У компании 2 склада, каждый из которых может переработать до 30 000 упаковок в неделю. Со склада доставка осуществляется силами оптовых по-

купателей, вместе они способны за день вывозить весь груз, доставленный на склад транспортным отделом компании за день.

Определить фактическую мощность логистической системы и выявить слабое звено.

Задача на планирование материальных потребностей

Стол собирается из трех компонентов. Компания, производящая столы, хочет отгрузить 100 единиц к концу 4-го дня, 150 единиц к концу 7-го дня. Поступления 100 деревянных панелей планируется на начало 2-го дня. В наличии имеется 120 ножек. Дополнительно 10% от партии ножек добавляется к резервному запасу.

Имеется в наличии 60 крепежных скоб, без поддержания резервного запаса. Время производства (в днях) для всех элементов приведено в таблице. Подготовьте план материальных требований.

Количество	Время производства, дни
1 – 200	1
201 – 550	2
551 – 999	3

4. Задача на определение центра тяжести грузопотоков

Определить координаты центра тяжести грузовых потоков, если известно, что потребитель А имеет координаты (36, 42) и грузооборот 35 т в месяц; потребитель В имеет координаты (36, 19) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель С имеет координаты (87, 28) и грузооборот 25 т в месяц; потребитель D имеет координаты (78, 58) и грузооборот 35 т в месяц.

5.5 Примерные вопросы для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Понятие и сущность логистики.
2. Историческое происхождение термина. Современные этапы развития логистики.
3. Специфика логистического подхода к управлению материальными потоками.
4. Актуальность логистики в современных экономических условиях. Экономический эффект от её использования.
5. Концептуальные положения логистики.
6. Функции логистики.
7. Уровни развития логистики и структура логистической службы предприятия
8. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом, финансами и планированием производства.
9. Материальные потоки в логистике: понятие и виды. Примеры материальных потоков.
10. Управление материальными потоками на основе пооперационного учета логистических издержек на оптовом складе.

11. Логистические операции: понятие и виды. Примеры логистических операций.
12. Логистические системы: понятие, свойства и классификация. Примеры логистических систем.
13. Принципы построения и функционирования логистических систем.
14. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию систем.
15. Сущность и задачи закупочной логистики.
16. Служба закупок на предприятии
17. Алгоритм исследования рынка покупаемой продукции и выбора поставщика
18. Система критериев оценки поставщика и
19. Методы выбора поставщиков: рейтинговых оценок, оценки затрат (миссий), доминирующих характеристик, категорий предпочтений
20. Контроль в сфере закупочной деятельности и принятие решения по размещению заказов (задача выбора поставщика).
21. Определение потребности в материалах: виды и методы определения.
22. Обеспечение производства материалами: сущность и методы.
23. Методы расчета поставок (размера заказа).
24. Понятие и функции производственной логистики.
25. Положения традиционной и логистической концепции организации производства.
26. Основы управления материальными потоками в производстве: качественная и количественная гибкость производственных систем и правила приоритетов в выполнении заказов.
27. Основы управления материальными потоками в производстве: толкающая и тянущая системы управления.

5.6 Примерные темы для рефератов (презентаций) по учебной дисциплине Основы логистической деятельности.

1. Современный рынок и логистика.
2. Предпосылки становления и развития логистики в России.
3. Логистика в системе современных экономических наук.
4. Логистика и конкурентоспособность предприятия.
5. Логистика и общая теория систем.
6. Логистическая модель рынка.
7. Логистическая концепция фирмы.
8. Логистическая инфраструктура.
9. Оптимизация логистических каналов.
10. Логистический сервис и конкурентоспособность предприятия.
11. Логистика хозяйственных связей предприятия.
12. Сущность логистического подхода.
13. Современная концепция логистического управления.

14. Логистические издержки.
15. Логистика производственного предприятия.
16. Логистика транспортного предприятия.
17. Логистические решения в складировании.
18. Информационные системы в логистике.
19. Управление товародвижением на основе логистики.
20. Логистическая модель предприятия.
21. Эффективность создания и функционирования логистических систем.

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине Основы логистической деятельности осуществляется в форме дифференцированного зачёта. Условием допуска к зачёту является положительная текущая аттестация по всем видам формам текущего контроля.

Примерный перечень программных вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме дифференцированного зачёта:

1. Раскройте содержание понятия логистики. В чем заключается принципиальное отличие логистического подхода к управлению материальными потоками от традиционного?
2. Перечислите концептуальные положения логистики. Раскройте их содержание.
3. Предпосылки использования логистического подхода к управлению материальными потоками в сферах производства и обращения.
4. Потоки продуктов в логистике: понятие материального потока, единицы измерения, классификация.
5. Слагаемые экономического эффекта от применения логистического подхода к управлению материальными потоками в экономике.
6. Понятие логистической системы. Виды логистических систем. Примеры логистических систем на транспорте.
7. Анализ полной стоимости в логистике.
8. Основные логистические функции и их распределение между различными участниками логистического процесса на макроуровне.
9. Служба логистики на предприятии: место в организационной структуре управления, основные функции, взаимосвязь с другими службами.
10. Функциональные области логистики, их взаимосвязь.
11. Сравнительная характеристика классического и системного подходов к формированию логистических систем.
12. Логистические операции: понятие, классификация. Прогрессивные методы выполнения логистических операций в торговле.
13. Стратегия и планирование в логистике.
14. Сущность и задачи закупочной логистики.
15. Система поставок «точно в срок».
16. Толкающие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
17. Тянущие системы управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
18. Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.
19. Распределительная логистика: понятие, задачи на микро- и макроуровнях.
20. Принятие решения по месту расположения склада на обслуживаемой территории.

21. Принятие решения по количеству складов в системе распределения.
22. Логистические каналы и логистические цепи.
23. Логистика в торговле и развитие инфраструктуры товарного рынка.
24. Место транспорта в общественном производстве. Понятие и задачи транспортной логистики.
25. Алгоритм организации транспортировки. Выбор вида транспорта.
26. Алгоритм организации транспортировки. Выбор перевозчика.
27. Современные методы совершенствования транспортных систем.
28. Понятие материального запаса. Причины создания материальных запасов.
29. Системы контроля состояния запасов.
30. Управление запасами с применением анализа ABC и анализа XYZ.
31. Определение оптимального объема заказываемой партии товаров.
32. Склады в логистике: понятие, классификация, основные функции. Роль складов в логистике.
33. Грузовая единица: понятие, роль в логистике, основные характеристики. Пакетирование грузовых единиц.
34. Принципы логистической организации складских процессов.
35. Принятие решения по пользованию услугами наемного склада.
36. Информационные потоки в логистике: понятие, общая схема, виды, единицы измерения. Примеры информационных потоков.
37. Информационные системы в логистике: понятие и виды, принципы построения.
38. Использование в логистике технологии автоматизированной идентификации штриховых кодов.
39. Штриховые коды: понятие, виды, области применения в логистике.
40. Структура и порядок применения штрихового кода EAN-13.
41. Понятие логистического сервиса. Формирование системы логистического сервиса.
42. Уровень логистического сервиса: понятие, методы расчета.
43. Определение оптимального значения уровня логистического сервиса.
44. Управление временем процессов в логистике.