

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО
Приказ директора
ГАПОУ СО «ННХТ»
от 14.11.2023 г. №127-у

**КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ
по оценке освоения итоговых образовательных результатов**

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

Профиль профессионального образования - социально-экономический

Специальность: 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

г. о. Новокуйбышевск, 2023

РАССМОТРЕНО
ЗАСЕДАНИИ

НА

СОГЛАСОВАНО

Предметно-цикловой комиссии

Старший методист

Председатель

/ _____ / Кирдишева Н.В.

Протокол № 2 от 31.10.2023 г.

/ _____ / Щелкова О.Д.

31.10.2023 г.

ОДОБРЕНО

Методистом

/ _____ / Шипилова Л.А.

31.10.2023 г.

Составитель: Кузнецова В.А., преподаватель ГАПОУ СО «ННХТ»

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА	4
2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	4
3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	5
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	10
5. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)	16
6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ	42

1. ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

Комплект контрольно-оценочных средств (КОС) предназначен для контроля оценки образовательных достижений обучающихся, освоивших программу **ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.**

Контрольно-оценочные средства включают контрольные материалы для проведения рубежного контроля и промежуточной аттестации в форме экзамена.

Контрольно-оценочные средства разработаны на основании положений:

- Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;
- основной профессиональной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике;
- программы ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.

2. ПАСПОРТ КОМПЛЕКТА КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

2.1. Область применения

Контрольно-оценочные средства предназначены для проверки результатов освоения учебной дисциплины **Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций** программы подготовки специалистов среднего звена (далее ППССЗ) по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Контрольно-оценочные средства включают контрольные материалы для проведения текущего контроля и промежуточной аттестации в форме *экзамена по профессиональному модулю.*

Контрольно-оценочные средства разработаны на основании основной профессиональной образовательной программы по специальности СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике и рабочей программы учебной дисциплины **Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций.**

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Оценочные материалы позволяет оценивать:

Формирование элементов общих компетенций (ОК)

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;	Распознавать задачу и/или проблему в профессиональном и/или социальном контексте; анализировать задачу и/или проблему и выделять её составные части; определять этапы решения задачи; выявлять и эффективно искать информацию, необходимую для решения задачи и/или проблемы; составить план действия; определить необходимые ресурсы; владеть актуальными методами работы в профессиональной и смежных сферах; реализовать составленный план; оценивать результат и последствия своих действий (самостоятельно или с помощью наставника).	<p>Текущий контроль: Решение тестовых заданий. Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен по профессиональному модулю</p>
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;	Определять задачи для поиска информации; определять необходимые источники информации; планировать процесс поиска; структурировать получаемую информацию; выделять наиболее значимое в перечне информации; оценивать практическую значимость результатов поиска; оформлять результаты поиска.	
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую	Определять актуальность нормативно-правовой Документации в профессиональной деятельности; применять современную научную	

деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;	профессиональную терминологию; определять и выстраивать траектории профессионального развития и самообразования.	
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;	Организовывать работу коллектива и команды; взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами в ходе профессиональной деятельности.	
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;	Грамотно излагать свои мысли и оформлять документы по профессиональной тематике на государственном языке, проявлять толерантность в рабочем коллективе.	
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.	Понимать общий смысл четко произнесенных высказываний на известные темы (профессиональные и бытовые), понимать тексты на базовые профессиональные темы; участвовать в диалогах на знакомые общие и профессиональные темы; строить простые высказывания о себе и о своей профессиональной деятельности; кратко обосновывать и объяснить свои действия (текущие и планируемые); писать простые связные сообщения на знакомые или интересующие профессиональные темы.	

Формирование элементов профессиональных компетенций (ПК)

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели результатов подготовки	Формы и методы контроля и оценки
ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической си-	- определять потребность логистической системы в	Текущий контроль: Решение тестовых заданий.

стемы	ресурсах; - планировать деятельность элементов логистической системы; - составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы;	Защита презентаций. Защита рефератов. Беседа, устный (письменный) опрос. Выполнение практических заданий в тетради.
ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы	- производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности	Промежуточная аттестация: Экзамен по профессиональному модулю
ПК 4.3 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы	- осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; - интерпретировать результаты контрольных мероприятий; - разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов	

Освоение умений и знаний

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
<ul style="list-style-type: none"> - определять потребность логистической системы в ресурсах; - планировать деятельность элементов логистической системы; - составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; - производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; - анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; - осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; - интерпретировать результаты контрольных мероприятий; - разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов. 	<p>Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен по профессиональному модулю</p>

Знать:	
<ul style="list-style-type: none"> - методы планирования элементов логистических систем; - значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; - взаимосвязь основных элементов логистической системы; - методы планирования потребностей в ресурсах; - методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; - показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; - факторы эффективного функционирования логистической системы; - резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; - значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; - методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов. 	<p>Текущий контроль: Устный (письменный) опрос; Решение тестовых заданий; Защита презентаций и рефератов; Выполнение практических заданий в тетради.</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен по профессиональному модулю</p>

Личностные результаты

Результаты обучения (личностные результаты)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Уметь:	
<p>ЛР 5 Готовность вести совместную деятельность в интересах гражданского общества, участвовать в самоуправлении в общеобразовательной организации и детско-юношеских организациях</p> <p>ЛР 6 Умение взаимодействовать с социальными институтами в соответствии с их функциями и назначением</p> <p>ЛР 12 Сформированность нравственного сознания, этического поведения</p> <p>ЛР 14 Осознание личного вклада в построение устойчивого будущего</p> <p>ЛР 23 Готовность к труду, осознание ценности мастерства, трудолюбие</p> <p>ЛР 24 Готовность к активной деятельности технологической и социальной направленности, способность инициировать, планировать и самостоятельно выполнять такую деятельность</p> <p>ЛР 25 Интерес к различным сферам профессиональной деятельности, умение совершать осознанный выбор будущей профессии и реализовывать собственные жизненные планы</p> <p>ЛР 26 Готовность и способность к образованию и самообразованию на протяжении всей жизни</p> <p>ЛР 32 Сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, способствующего осознанию своего места в поликультурном мире</p>	<p>Текущий контроль: Беседа, устный опрос;</p> <p>Промежуточная аттестация: Экзамен по профессиональному модулю</p>

<p>ЛР 33 Совершенствование языковой и читательской культуры как средства взаимодействия между людьми и познания мира</p> <p>ЛР 34 Осознание ценности научной деятельности, готовность осуществлять проектную и исследовательскую деятельность индивидуально и в группе</p>	
--	--

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Оценка уровня освоения умений и усвоения знаний по дисциплине производится на основании промежуточной аттестации, в том числе по результатам текущего контроля.

Условием допуска обучающихся к промежуточной аттестации является выполнение всех работ по текущему контролю. Промежуточная аттестация должна целостно отражать объем проверяемых умений и знаний.

4.1. Формы и методы текущего контроля: устный опрос, письменный опрос (может быть проведен в форме тестирования), выполнение практических работ при проведении практических занятий, внеаудиторная самостоятельная работа, в том числе сообщение по теме или реферативное задание,

или исследовательское задание, предусматривающее создание и защиту электронной презентации по теме, и т.п.

Устный опрос – контроль, проводимый после изучения материала по одному или нескольким темам (разделам) дисциплины в виде ответов на вопросы и обсуждения ситуаций.

Письменный опрос – контроль, предполагающий работу с поставленными вопросами, решением задач, анализом ситуаций, выполнением практических заданий по отдельным темам (разделам) курса. Письменный опрос может быть проведен в форме тестирования. Тесты – система стандартизированных заданий, позволяющая автоматизировать процедуру оценки уровня знаний и умений обучающихся. Если письменный опрос проводится в форме тестирования или компьютерного тестирования студенты должны внимательно прочитать задания теста и выполнить задание теста. Как правило, выбрать правильный ответ из предложенных вариантов. Максимальное время прохождения теста указывается в задании в зависимости от количества вопросов в тесте.

Комбинированный опрос – контроль, предусматривающий одновременное использование устной и письменной форм оценки знаний по одной или нескольким темам. Задания выполняются студентом в строгой последовательности без консультации преподавателя.

Выполнение практических работ при проведении практических занятий направлено на проверку умений и сформированности компетенций (элемента компетенций). В текущем контроле оценивается правильность выполнения заданий по теме и степень самостоятельности обучающегося при выполнении заданий.

При проведении практических занятий может быть проведена **деловая или ролевая игра**. Деловая и/или ролевая игра – совместная деятельность группы обучающихся и преподавателя под управлением преподавателя с целью решения учебных и профессиональноориентированных задач путем игрового моделирования реальной проблемной ситуации. Позволяет оценивать умение анализировать и решать типичные профессиональные задачи, а также уровень сформированности компетенций (элемента компетенций).

Самостоятельная работа в виде сообщения по теме или реферативного задания, или исследовательского задания, предусматривающего создание и защиту электронной презентации по теме.

Сообщение по теме – контроль знаний по индивидуальным или групповым заданиям с целью проверки правильности их выполнения, умения обобщать пройденный материал и публично его представлять, прослеживать логическую связь между темами курса.

Реферативное задание является формой самостоятельной работы студентов. Реферат оформляется в бумажном варианте в соответствии с требованиями, предъявляемыми к оформлению курсовой работы. Реферат может сопровождаться электронной презентацией. Защита реферата проводится в устной форме в рамках учебных занятий.

Выполнение исследовательского задания, результатом которого выступает разработка **электронной презентации**, является формой самостоятельной работы студентов. Электронная презентация разрабатывается студентами индивидуально. Защита исследовательского задания с показом презентации проводится в устной форме в рамках учебных занятий. При подготовке выступления по презентации можно руководствоваться рекомендациями к подготовке защиты курсовой работы.

4.2. Критерии текущего контроля:

Критерии оценки устного или письменного опроса:

«5» - Ответ полный, аргументированный

«4» - Ответ требует дополнений

«3» - Ответ раскрывает с наводящими вопросами «2» - Отказывается отвечать

Критерии оценки письменного опроса в форме тестовых заданий, практических работ при проведении практических занятий:

Процент результативности	Оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценки письменной практической работы:

– оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;

– оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;

– оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

– оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы). **Критерии оценки деловой игры:**

«5» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение всех вопросов, поставленных в сценарии деловой игры аргументировано.

«4» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Проведен детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников, решение вопросов деловой игры принято верно, но не аргументированно.

«3» - Полученные результаты полностью соответствуют поставленной цели. Не проведен

детальный анализ нормативных правовых и теоретических источников «2» - Полученные результаты не соответствуют поставленной цели

Критерии оценивания рефератов, сообщений

Оценка 5 - ставится, если выполнены все требования к написанию и защите реферата, сообщения: обозначена проблема и обоснована её актуальность, сделан краткий анализ различных точек зрения на рассматриваемую проблему и логично изложена собственная позиция, сформулированы выводы, тема раскрыта полностью, выдержан объём, соблюдены требования к внешнему оформлению, даны правильные ответы на дополнительные вопросы.

Оценка 4 – основные требования к реферату, сообщению, и его защите выполнены, но при этом допущены недочёты. В частности, имеются неточности в изложении материала; отсутствует логическая последовательность в суждениях; не выдержан объём реферата, сообщения; имеются упущения в оформлении; на дополнительные вопросы при защите даны неполные ответы.

Оценка 3 – имеются существенные отступления от требований к оформлению реферата, сообщения. В частности: тема освещена лишь частично; допущены фактические ошибки в содержании реферата, сообщения или при ответе на дополнительные вопросы; во время защиты отсутствует вывод.

Оценка 2 – тема реферата, сообщения не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы.

Оценка 1 – реферат или сообщение не представлен.

Критерии оценивания защиты презентаций

Оценка 5 - ставится, если выдержан объем презентации- 12-16 слайдов, тема раскрыта полностью, дизайн логичен и подчеркивает содержание, имеются постоянные элементы дизайна, графика соответствует теме, отсутствуют грамматические ошибки.

Оценка 4 – объем презентации выдержан, но тема раскрыта не полностью, имеются незначительные грамматические ошибки, дизайн соответствует содержанию, графика соответствует содержанию.

Оценка 3 - объем презентации выдержан, работа демонстрирует неполное понимание содержания, дизайн и графика случайные, есть грамматические ошибки, мешающие восприятию информации.

Оценка 2 – работа сделана фрагментарно, тема не раскрыта. Оценка 1 – презентация не представлена.

4.3. Критерии промежуточной аттестации

Для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена (дифференцированного зачета) используются следующие критерии оценки:

Оценка «отлично» выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил программный материал дисциплины, исчерпывающе, последовательно, четко и логически стройно его излагает, умеет тесно увязывать теорию с практикой, свободно справляется с задачами и вопросами, не затрудняется с ответами при видоизменении заданий, правильно обосновывает принятые

решения, владеет разносторонними навыками и приемами выполнения практических задач;

Оценка «хорошо» выставляется обучающемуся, если он твердо знает материал курса, грамотно и по существу излагает его, не допуская существенных неточностей в ответе на вопрос, правильно применяет теоретические положения при решении практических вопросов и задач, владеет необходимыми навыками и приемами их выполнения;

Оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся, если он имеет знания только основного материала, но не усвоил его деталей, допускает неточности, недостаточно правильные формулировки, нарушения логической последовательности в изложении программного материала, испытывает затруднения при выполнении практических задач;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся, который не знает значительной части программного материала, допускает существенные ошибки, неуверенно, с большими затруднениями решает практические задачи или не справляется с ними самостоятельно.

Для проведения промежуточной аттестации в форме зачета используются следующие критерии оценки:

«Зачтено» выставляется, если ответ логически и лексически грамотно изложенный, содержательный и аргументированный ответ, подкрепленный знанием литературы и источников по теме задания, умение отвечать на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики, допущение не более одной ошибки в содержании задания, а также не более одной неточности при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы; незначительное нарушение логики изложения материала, периодическое использование разговорной лексики при допущении не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неполные или неточные ответы на дополнительно заданные вопросы.

«Не зачтено» выставляется, если в ответе допущено существенное нарушение логики изложения материала, систематическое использование разговорной лексики, допущение не более двух ошибок в содержании задания, а также не более двух неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; существенное нарушение логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение не более трех ошибок в содержании задания, а также не более трех неточностей при аргументации своей позиции, неправильные ответы на дополнительно заданные вопросы; полное отсутствие логики изложения материала, постоянное использование разговорной лексики, допущение более трех ошибок в содержании задания, а также более трех неточностей при

аргументации своей позиции, полное незнание литературы и источников по теме вопроса, отсутствие ответов на дополнительно заданные вопросы.

При выполнении заданий в тестовой форме обычно используются следующие критерии оценки

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка уровня подготовки	
	балл (отметка)	вербальный аналог
91% - 100%	5	отлично
71% - 90%	4	хорошо
51% - 70%	3	удовлетворительно
0% - 50%	2	неудовлетворительно

Критерии оценивания выполнения практической работы:

- оценка «отлично» выставляется обучающемуся за работу, выполненную безошибочно, в полном объеме с учетом рациональности выбранных решений;
- оценка «хорошо» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в полном объеме с недочетами;
- оценка «удовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (не менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).
- оценка «неудовлетворительно» выставляется обучающемуся за работу, выполненную в не полном объеме (менее 50% правильно выполненных заданий от общего объема работы).

При решении комплексной ситуационной задачи можно использовать следующие критерии оценки:

«отлично»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«хорошо»

- дается комплексная оценка предложенной ситуации;
- демонстрируются глубокие знания теоретического материала и умение их применять;
- последовательное, правильное выполнение всех заданий;
- возможны единичные ошибки, исправляемые самим студентом после замечания преподавателя;
- умение обоснованно излагать свои мысли, делать необходимые выводы.

«удовлетворительно»

- затруднения с комплексной оценкой предложенной ситуации;

- неполное теоретическое обоснование, требующее наводящих вопросов преподавателя; - выполнение заданий при подсказке преподавателя; - затруднения в формулировке выводов.

«неудовлетворительно»

- неправильная оценка предложенной ситуации;
- отсутствие теоретического обоснования выполнения заданий

5. ТИПОВЫЕ ЗАДАНИЯ ДЛЯ ОЦЕНКИ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ТЕКУЩИЙ КОНТРОЛЬ)

5.1 Примерные вопросы для тестирования по учебной дисциплине

МДК.04.01 Основы планирования логистических операций.

1. Логистика - это...

а) организация перевозок;

б) предпринимательская деятельность;

+в) наука и искусство управления материальным потоком; г) искусство коммерции.

2. Объект исследования в логистике - это...

а) процессы, выполняемые торговлей;

+б) материальные и соответствующие им информационные потоки; в) рынки и конъюнктура конкретных товаров и услуг;

г) экономические отношения, возникающие в процессе товародвижения.

3. Задачей микрологистики является...

а) организация доставки грузов на Крайний Север сначала речным, а затем морским транспортом;

б) обеспечение согласованности в действиях поставщика, покупателя и транспортной организации;

+в) организация грузопереработки в крупном морском порту.

4. Наиболее сильное влияние на развитие логистики оказывает...

+а) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения; б) совершенствование производства отдельных видов товаров;

в) совершенствование налоговой системы;

г) увеличение численности населения в регионе.

5. Логистическая функция - это...

а) множество элементов, находящихся в отношениях связи друг с другом, образующих определенную целостность, единство;

б) совокупность различных видов деятельности с целью получения необходимого количества груза в нужном месте, в нужное время, с минимальными затратами;

+в) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы;

г) система мероприятий по комплексному изучению рынка.

6. Единицей измерения материального потока является... а) рубль;

б) кубический метр;

в) количество тонн, приходящихся на квадратный метр (t/m^2); г) тонна;

д) штука;

+е) количество тонн, проходящих через участок в единицу времени (т/год).

7. Материальный поток - это...

а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;

б) упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место;

+в) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;

г) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

8. Логистическая операция — это...

+а) самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства;

б) имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени;

в) материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления или в процесс продажи.

9. Признаком классификации, на основе которого материальные потоки подразделяют на внешние, внутренние, входные и выходные, является...

+а) отношение к логистической системе;

б) натурально-вещественный состав продвигающегося в потоке груза; в) количество груза;

г) степень совместимости грузов;

д) консистенция груза.

10. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является... **+а) оптимальный уровень обслуживания потребителей;**

б) минимум издержек на закупки;

в) минимум издержек на содержание запасов;

г) минимум издержек на транспортирование.

11. Цель логистики можно выразить шестью правилами. Первые пять правил логистики формулируются так:

а) товар нужный товар

б) место в нужном месте

в) время в нужное время

г) количество в необходимом количестве

д) качество необходимого качества

Шестое правило логистики формулируется: ... а) цвет нужного цвета

+б) затраты с минимальными затратами

в) транспорт правильным видом транспорта

г) тара в нужной таре

д) вес нужного веса

12. Ниже приведен ряд высказываний, из которых к производственной логистике относится следующее: ...

а) рациональное размещение распределительных центров в районе минимизирует сумму складских и транспортных затрат;

б) удельные издержки на хранение товаров тем ниже, чем быстрее оборачиваются запасы;

в) торгово-посредническая фирма производит 40-процентную наценку на стоимость товаров; **+г) компания перешла к выпуску только той**

продукции, на которую имеется заказ.

13. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является...

+а) усиление конкуренции на товарном рынке;

б) совершенствование производства отдельных видов товаров;

в) совершенствование налоговой системы;

г) рост численности населения.

14. Тянущей системой в логистике называется...

- а) система организации производства, в которой детали полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую в соответствии с централизованно сформированным графиком производства;
- +б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);**
- в) система управления запасами в каналах сферы обращения, в которой решение о пополнении запасов на периферийных складах принимается централизованно;
- г) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов на оптовых и розничных торговых предприятиях.

15. Толкающей системой в логистике называется...

- а) система управления запасами в каналах сферы обращения с децентрализованным процессом принятия решений о пополнении запасов;
- б) система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются с предыдущей технологической операции на последующую по мере необходимости (жесткий график отсутствует);
- +в) стратегия сбыта, направленная на опережающее (по отношению к спросу) формирование товарных запасов в оптовых и розничных торговых предприятиях;**

16. Непрерывное отслеживание перемещения и изменения каждого объекта потока, а также оперативная корректировка его движения являются проявлением принципа ... логистики

- а) системности;
- б) научности;
- +в) конструктивности;**
- г) конкретности.

17. Систему не образуют...

- +а) три незнакомых человека, проживающих в одном доме города;**
- б) три друга, проживающих в разных городах;
- в) поставщик, транспортное предприятие и покупатель, связанные единым договором;
- г) подразделения производственного предприятия.

18. К прямым функциям службы логистики на предприятии относят...

- а) выбор транспорта;
- б) рыночные исследования;
- +в) организацию складирования и хранения;**
- г) рекламу
- д) определение оптимального размера поставляемой партии товаров
- +е) управление запасами**

19. Предприятие создает запасы с целью снижения...

- +а) потерь от закупки мелких партий товаров по более высоким ценам;**
 - б) потерь от омертвления в запасах отвлеченных финансовых средств;
 - в) риска порчи товаров;
 - г) расходов на оплату труда персонала, занятого хранением товаров.
20. К категории "производственный запас" следует отнести товары: ...
- а) на складах предприятий оптовой торговли;
 - +б) на складах сырья предприятий промышленности;** в) в пути от поставщика к потребителю;
 - г) на складах готовой продукции предприятий изготовителей.
21. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности доставлять груз непосредственно к складу потребителя:
- А: воздушный **3**
 - Б: железнодорожный **2**
 - В: водный **4**
 - Г: автомобильный **1**
22. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки:
- А: воздушный **4**
 - Б: автомобильный **1**
 - В: водный **3**
 - Г: железнодорожный **2**
23. Последовательность этапов выбора перевозчика
- А: Ранжирование критериев выбора перевозчика **2**
 - Б: Принятие решения о выборе перевозчика **6**
 - В: Вычисление рейтинга перевозчика по каждому критерию **4**
 - Г: Оценка возможных перевозчиков в разрезе намеченных критериев **3**
 - Д: Определение критериев выбора перевозчика **1**
 - Е: Оценка суммарного рейтинга **5**
24. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности перевозить разные грузы А: воздушный - **4**
- Б: водный - **1**
 - В: автомобильный - **3**
 - Г: железнодорожный - **2**
25. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности быстро доставлять грузы А: железнодорожный - **3**
- Б: воздушный - **1**
 - В: водный - **4**
 - Г: автомобильный - **2**
26. Расположите виды транспорта в порядке убывания стоимости перевозки
- А: воздушный **1**
 - Б: водный **4**
 - В: железнодорожный **3**
 - Г: автомобильный **2**
27. Недостатком железнодорожного транспорта является...

- а) низкая производительность;
+б) ограниченное количество перевозчиков;
в) относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния;
г) недостаточная экологическая чистота.
28. Недостатком автомобильного транспорта является...
+а) малая грузоподъемность;
б) ограниченное количество перевозчиков;
в) большие капитальные вложения в производственно-техническую базу;
г) низкая скорость доставки.
29. Недостатком воздушного транспорта является...
а) низкая производительность;
б) недостаточно высокая сохранность грузов;
+в) высокая себестоимость перевозок;
г) недостаточная экологическая чистота.
30. Недостатком морского транспорта является...
а) низкая производительность;
+б) низкая скорость доставки;
в) относительно высокая стоимость перевозок на большие расстояния;
г) ограниченность видов транспортируемых грузов.
31. Принцип пропорциональности складского процесса означает...
а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
+д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости
32. Принцип параллельности складского процесса означает...
а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;
б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;
в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;
+г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;
д) соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости
33. Принцип непрерывности складского процесса означает...
а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;

б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму; **+в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;**

г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса.

34. Принцип поточности складского процесса означает...

а) повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени;

+б) подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму;

в) устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе;

г) одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса;

35. По признаку отношения к логистической системе информационные потоки подразделяют на...

а) бумажные, электронные, смешанные;

+б) входные, выходные, внутренние, внешние;

в) первичные, производные;

г) однородные, неоднородные.

36. По методу образования информационные потоки подразделяют на...

а) бумажные, электронные, смешанные;

б) входные, выходные, внутренние, внешние;

+в) первичные, производные;

г) однородные, неоднородные.

37. По структуре информационные потоки подразделяют на...

а) бумажные, электронные, смешанные;

б) входные, выходные, внутренние, внешние;

в) первичные, производные;

+г) однородные, неоднородные.

38. Аббревиатура ЭДИФАКТ является условным сокращением развернутого названия...

а) штрихового кода, наносимого на групповую и транспортную упаковку;

б) ассоциации автоматической идентификации, действующей на территории Российской Федерации;

в) перспективной концепции, охватывающей все задачи автоматизации предприятия на базе систем управления знаниями и нейронных сетей;

+г) стандарта электронного обмена данными в управлении, торговле и на транспорте.

39. В каналах распределения от чужого имени и за чужой счет могут вести операции...

40. а) дилеры;

41. **+б) агенты;**

в) дистрибьюторы;

г) комиссионеры.

42. Последовательность этапов разработки логистической стратегии...

а) установление приоритетов - 3

б) анализ возможностей - 2

в) разработка стратегического плана развития логистической системы - 4

г) оценка - 1

43. К логистическим издержкам не относят...

+а) затраты на рекламу

б) затраты транспортно-заготовительные ;

в) затраты на формирование и хранение запасов;

+г) затраты на содержание административно-управленческого аппарата.

44. К переменным затратам на перевозку относят:

а) накладные расходы;

+б) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава;

в) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;

г) расходы на оплату труда административно-управленческого персонала.

45. К постоянным затратам на перевозку относят...

+а) затраты на страхование транспортного средства;

б) затраты на содержание производственно-технической базы и инфраструктуры транспорта;

в) затраты на техническое обслуживание и текущий ремонт подвижного состава, включая запасные части и материалы;

г) затраты на топливо, смазочные материалы, электроэнергию на движущие операции.

46. Под логистикой обычно принято понимать:

+а) управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю;

б) логически обоснованные действия высших звеньев руководства по управлению предприятием и связанной с этим организацией информационного обмена и оборота финансовых средств;

в) логистически упорядоченные функции, составляющие алгоритм управления материальными потоками, а также связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью максимального удовлетворения потребностей клиента.

47. Материальный поток составляют:

а) автотранспортные средства, железнодорожные составы, морские и речные суда, авиатранспортные средства, трубопроводы;

+б) материальные ресурсы (сырье, основные и вспомогательные материалы, полуфабрикаты, комплектующие, топливо, запасные части и т.д.), незавершенное производство и готовая продукция;

в) автомобильные дороги, железнодорожные пути сообщения, порты и пристани водного транспорта, аэропорты, сеть трубопроводов с перекачивающими станциями.

48. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:

+а) транспортные и экспедиционные предприятия общего пользования;

+б) предприятия оптовой торговли;

в) магазины и другие точки розничной торговли;

+г) коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборота;

+д) предприятия - изготовители.

49. Логистическая операция - это:

а) действия логистического оператора по управлению материальным потоком, который не подлежит дальнейшему дроблению;

+б) не подлежащие дальнейшему дроблению действия, связанные с управлением материальными, информационными или финансовыми потоками;

в) логистически упорядоченные операции, составляющие целостный алгоритм информационной модели управления.

50. Логистическая функция - это:

+а) совокупность логистических операций, связанных решением задачи управления материальными, информационными и финансовыми потоками;

б) функции, содержащиеся в должностной инструкции логистического оператора;

в) функции, предусмотренные взаимными договорами предприятий - участников логистической цепи.

51. К базисным логистическим функциям относятся:

+а) снабжение;

б) хранение;

+в) производство;

+г) сбыт;

д) грузопереработка;

е) информационная поддержка.

52. К вспомогательным логистическим функциям относятся:

+а) складирование, грузопереработка, упаковка, послепродажный сервис, информационная поддержка;

б) снабжение, складирование, распределение, транспортировка.

53. Логистические системы обладают такими свойствами, как:

+а) способность к адаптации, наличие обратной связи, организация;

б) целенаправленность, взаимный обмен с внешней средой;

в) закрытость от воздействия внешних факторов, устойчивость функциональных параметров.

54. Макрологические системы формируются на уровне:

а) предприятия, организации, фирмы.

+б) государства, межгосударственных, межрайонных, межреспубликанских связей;

53. Цель логистики заключается в:

а) минимизации затрат на прохождение продукта в каждом звене логистической цепи;

+б) оптимизация затрат в звеньях логистической цепи с целью уменьшения общих издержек;

в) увеличение количества товара, проходящего по логистической цепи.

54. Логистика является:

а) средством улучшения имиджа компании;

+б) стратегическим фактором достижения конкурентных преимуществ;

+в) эффективным способом согласования различных направлений маркетинговой политики.

55. Управление заказами (обработка заказов) - это деятельность в период:

а) между моментом получения заказа и до момента отгрузки готового продукта потребителю;

+б) между моментом получения заказа и до момента передачи складу указания отгрузить готовый продукт потребителю;

в) между моментом получения заказа и до момента завершения жизненного цикла готового продукта, переданного потребителю.

56. Закупка в себя включает:

+а) выбор поставщиков; проведение переговоров об условиях поставки; заключение договора; приемку товаров от поставщика; транспортно-складские работы;

б) маркетинговые исследования потребительского спроса; изучение конъюнктуры потребительского рынка; проведение рекламных акций;

в) контроль качества путем проведения контрольной закупки; составление акта приемки товара; предъявление претензий; обмен некачественного товара.

57. К основным задачам транспортного обеспечения логистики относят:

а) управление материальными и связанными с ними информационными и финансовыми потоками с целью снижения общих затрат на продвижение товара от производителя к конечному потребителю;

+б) выбор транспортно - технологической схемы доставки;

+в) согласование транспортного процесса с работой склада;

+г) выбор перевозчика, включающий в себя определение вида транспорта, оператора перевозки и типа транспортного средства;

д) заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов; **+е) маршрутизация перевозок и контроль движения груза в пути.**

58. Задачи закупочной логистики включают:

+а) исследование рынка закупок и выбор поставщика;

+б) подготовка бюджета закупок;

в) организация отгрузки товара;

г) организация послереализационного обслуживания;

д) координация и системная взаимосвязь закупок с производством, сбытом и складированием.

59. Задачи распределительной логистики включают:

а) заключение договора на закупку необходимых материальных ресурсов;

б) контроль поставок;

+в) определение оптимального количества распределительных центров на обслуживаемой территории;

+г) организация послереализационного обслуживания; +д) выбор вида упаковки.

60. Посредник, работающий от чужого имени и за свой счет - это:

а) дилер;

б) брокер;

+в) дистрибьютор;

г) комиссионер.

61. Роль транспорта в логистической цепи поставок определяется тем, что:

+а) затраты на транспортировку сырья, материалов, готовой продукции являются преобладающими в структуре логистических издержек;

б) значительное количество компаний - производителей товаров являются владельцами транспортных средств и заинтересованы в их эффективном использовании;

в) транспорт оказывает значительное влияние на затраты в сфере основной деятельности компаний - заказчиков транспортных услуг.

62. В первую очередь принципы логистики применимы:

а) при доставке товаров народного потребления конечным потребителям;

+б) при перевозке массовых грузов на технологических маршрутах;

в) при доставке ценных высокотехнологичных товаров.

63. По назначению выделяют следующие основные группы транспорта:

+а) транспорт, принадлежащий владельцам грузов и обеспечивающий их потребности в перевозках;

б) транспорт, принадлежащий специализированным транспортно-экспедиционным компаниям;

+в) транспорт общего пользования, оказывающий транспортные услуги владельцам грузов на коммерческой основе.

64. Маркетинг:

+а) исследует рынки и конъюнктуру конкретных товаров и услуг;

+б) оптимизирует рыночное поведение по реализации товаров и услуг;

в) исследует материальные потоки, циркулирующие на рынках;

65. Для перевозок грузов несколькими видами транспорта используют термины:

+а) мультимодальная перевозка;

+б) интермодальная перевозка;

+в) смешанная перевозка;

г) унимодальная перевозка;

66. Под интермодальными перевозками понимается:

- а) доставка груза несколькими видами транспорта;
- б) доставка груза любым видом транспорта с обязательным участием автомобильного;
- +в) доставка груза несколькими видами транспорта с участием оператора перевозки, по единому провозному документу, в единой транспортной единице;**
- г) доставка груза с применением комплексных технологий перевалки и переработки.

67. Производственная себестоимость включает в себя следующие номенклатурные статьи:

- +а) топливо и энергия на технологические цели;**
- +б) заработная плата;**
- +в) общепроизводственные расходы предприятия;**
- г) коммерческие расходы.

68. Маржинальный доход - это:

- +а) сумма между прибылью и постоянными расходами на единицу продукции;**
- б) разница между ценой продукта и суммой постоянных затрат;
- в) разница между постоянными и переменными затратами на единицу продукции.

69. Преимуществом унимодальных перевозок является:

- а) удешевление доставки;
- +б) отсутствие перегрузочных операций;**
- в) простота в организации;

70. В цикл заказа входят следующие стадии:

- а) проведение маркетинговых исследований; анализ сегментов рынка; выбор ценовой стратегии; продвижение товара;
- +б) планирование заказа; передача заказа; обработка заказа; подбор и комплектация заказа; доставка заказа;**
- в) выбор экспедитора; определение рациональных маршрутов доставки; согласование времени прибытия товара на склад; составление отчета о выполненном заказе.

71. Информационная логистика должна реализовывать следующие функции:

- а) транспортировка грузов на дальние расстояния;
- +б) анализ информации и ее преобразование;**
- в) исследование рынка закупок и выбор поставщика;
- +г) передача информации;**
- +д) управление информационным потоком.**

72. Фрахт – это:

- +а) цена за транспортировку, установленная по согласованию между грузовладельцем и перевозчиком на каждую конкретную перевозку;**
- б) база расчетов за транспортные услуги.

73. Цепь снабжения должна строиться на основе современной концепции маркетинга:

- а) сбыт-снабжение-производство;
- +б) снабжение-производство-сбыт;**
- в) производство-сбыт-снабжение;

74. Посредник, работающий от своего имени и за свой счет - это:

- +а) дилер;**
- б) брокер;
- в) дистрибьютор;
- г) комиссионер.

75. На уровне предприятия распределительная логистика решает следующие задачи:

- +а) выбор вида упаковки;**
- б) определение оптимального количества распределительных центров;
- +в) организация отгрузки товара;**
- г) выбор схемы распределения материального потока.

76. Каналы распределения выполняют ряд функций:

- +а) проводят исследовательскую работу по сбору информации, необходимой для планирования распределения продукции и услуг;**
- б) определяют оптимальное количество распределительных центров на обслуживаемой территории;
- +в) приспособливают товар к требованиям покупателя;**
- +г) принимают на себя риски, связанные с функционированием канала.**

77. Толкающая система управления производством представляет собой:

- +а) систему организации производства, в которой предметы труда, поступающие на производственный участок, непосредственно этим участком у предыдущего технологического звена не заказываются;**
- б) систему организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию с предыдущей по мере необходимости.

78. Преимуществами тянущей системы управления являются:

- +а) отказ от избыточных запасов, информация о возможности быстрого приобретения материалов, или наличие резервных мощностей для быстрого реагирования на изменение спроса;**
- б) строгий контроль центральной системы управления за обменом материальными потоками между различными участками предприятия; г) снижение партии обработки.

79. Маржинальный доход - это:

- +а) разница между ценой и переменными расходами на единицу продукции;** б) разница между ценой продукта и суммой постоянных затрат;
- в) разница между постоянными и переменными затратами на единицу продукции.

80. Текущие запасы-это:

а) запасы готовой продукции у предприятий-изготовителей, запасы предприятий оптовой и розничной торговли, а также запасы в пути;

+б) основная часть производственных запасов. Такие запасы обеспечивают

непрерывность производственного и торгового процессов между очередными поставками;

в) это уровень запаса, экономически целесообразный в данной системе.

5.2 Примерные вопросы для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине МДК.04.01 Основы планирования логистических операций.

1. Планирование складского процесса по методу Паретто.
2. Выбор поставщика.
3. Принципы и свойства в концепции планирования материальных ресурсов.
4. Критерии оценки поставщиков.
5. Классификация и планирование запасов в логистике.
6. Факторы влияющие на выбор поставщика.
7. Планирование финансовых показателей в логистике
8. Задача «сделать или купить».
9. Принципы и методы планирования на предприятии.
10. Ограничения планирования в логистике.
11. Сервисные потоки в логистике.
12. Логистика снабжения.
13. Эволюция логистики.
14. Логистика распределения.
15. Понятие и классификация логистических операций и функций.
16. Логистическая система и цепи.
17. Финансовые потоки в логистике.
18. История развития логистики в России.
19. Методика анализа запасов ABC и XYZ.
20. Необходимость запасов и их нормирование.
21. Сущность, цели и задачи закупочной логистики
22. Система планирования материального обеспечения производства.
23. Логистический канал и цепи поставок.
24. Логистический процесс на складе.
25. Система с фиксированным интервалом времени между заказами.
26. Материальный поток и его свойства.
27. «Три золотых правила» сбытовой логистики».
28. Логистика снабжения и её место в логистической системе.
29. Распределительные каналы: понятие, основные виды и характеристики.
30. Виды движения материальных ресурсов в производстве.
31. Планирование закупок. Служба закупок на предприятии
32. Характеристика, плюсы и минусы тянущей системы организации движения МП на производстве.
33. Понятие и типы запасов.

34. Типы посредников.
35. Совершенствование управления информационными логистическими потоками
36. Производственная логистика.
37. Логистический менеджмент в снабжении.
38. Концепция «Точно вовремя».
39. Правила распределительной логистики
40. Затраты на создание запасов.
41. В чем отличие понятий «логистический центр» и «распределительный центр»?
42. Каналы распределения товаров.
43. Взаимосвязь управления запасами с другими функциями логистики
44. Цели, задачи и функции логистики снабжения.
45. Система МРП: сущность, функции.
46. Основные требования логистики.
47. Факторы развития логистики.
48. Система складирования как основа рентабельности работы склада.
49. Определение, задачи и функции логистики.
50. Система критериев SCOR.

5.3 Примерные вопросы для устного (письменного) опроса по учебной дисциплине МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем.

Вариант 1 «Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса».

1. Опишите эволюцию концепции управления цепями поставок.
2. Какие существуют возможности сравнения альтернатив в формате концепции полезности.

Вариант 2 «Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок».

1. Опишите выбор наилучшего решения в пространстве «Доход-риск» при моделировании цепи поставок
2. Как происходит перераспределение рисков на основе изменения контрактных поставок

Вариант 3 «Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения».

1. Что такое дистрибьюция?
2. Какие факторы определяют структуру логистических каналов в дистрибьюции?
3. Какие типы посредников функционируют в дистрибьюции и какие функции они выполняют?
4. Какие факторы влияют на выбор дистрибутивного канала и структуры системы распределения?
5. Охарактеризуйте «золотые правила» в дистрибьюции.

6. Каковы основные задачи логистики в дистрибуции?
7. Каковы элементы потребительского сервиса в системе распределения?
8. Какова роль логистики в установлении целей и задач обслуживания потребителей?
9. В чем состоит процедура оценки качества логистического сервиса в дистрибуции?
10. Каковы основные принципы управления распределением?

Вариант 4 «Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования».

1. Каковы основные задачи логистики складирования?
2. Какие виды складов проходит материальный поток?
3. Каковы основные задачи формирования складской сети предприятия?
4. В чем заключается алгоритм формирования складской сети?
5. Какие существуют типы складских сооружений? Что такое грузовой терминал?
6. Как можно классифицировать склады?
7. Какие преимущества дает складирование?
8. Каковы основные функции склада в логистической системе?
9. Каковы логистические издержки, связанные с функционированием складских систем?
10. Как можно оценить эффективность логистического процесса на складе?

Вариант 5 «Методы и модели принятия управленческих решений».

1. Как влияет внешняя среда на процесс принятия управленческих решений.
2. Что заключается в развитии, анализе и выборе альтернатив управленческого решения.
3. Какие параметры и показатели эффективности управленческих решений вы знаете
4. В чем состоит сущность разработки управленческих решений в условиях неопределённости и риска.
5. Как, по вашему мнению, происходит влияние авторитета личности на процесс разработки и принятия решения.
6. Какая роль и ответственность руководителя относится при принятии решения.

Вариант 6 «Тактическое и оперативное планирование логистики».

1. Что понимают под планированием логистической деятельности?
2. Перечислите основные требования к планированию.
3. Назовите виды планирования логистики.
4. Что понимают под понятие стратегия?
5. Какие этапы стратегического планирования вам известны?

Вариант 7 «Основные звенья анализа».

1. Перечислите основные критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем.
2. Какие существуют логистические издержки складского хозяйства

Вариант 8 «Расчет грузовой площади на основе данных об объеме среднего товарного запаса на складе».

1. Перечислите основные положения по проведению (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства
2. Какие на Ваш взгляд методы применимы в части Контроллинга деятельности складского хозяйства, как составной части логистических активов компании на основе системы КРІ.

Вариант 9 «Логистические индикаторы результативности. Затраты на управление заказами».

1. Назовите этапы решения задачи выбора поставщика.
2. Какие критерии оценки поставщиков следует принимать во внимание, решая задачу выбора? Какие из них являются основными?
3. По каким критериям сравниваются территориально удаленный и близко расположенный поставщики?
4. Что показывает кривая выбора поставщика?
5. Какие категории дополнительных затрат должна рассмотреть фирма в случае закупок материалов у территориально удаленного поставщика?
6. Как формируются экспедиционные затраты?
7. Поясните значение затрат на формирование страховых запасов и запасов в пути.
8. Опишите алгоритм построения кривой выбора поставщика на основе анализа полной стоимости.
9. Опишите алгоритм принятия решения целесообразности закупок у территориально удаленного поставщика.
10. Если на графике точка разницы в ценах товара у поставщиков совпадет с кривой выбора поставщика, у какого поставщика будет целесообразно произвести закупку?
11. Если цены поставщиков на продукцию изменятся, надо ли строить новую кривую выбора?
12. Каким образом и для чего оценивается важность критериев оценки поставщиков в расчете рейтинга поставщиков?
13. Что такое негативный рейтинг поставщика?
14. Поясните, как оценить надежность и качество поставщиков при расчете их негативного рейтинга.
15. Приведите общий алгоритм расчета рейтинга поставщика.
16. Какими методами определяется оценка эффективности результатов логистической деятельности в снабжении.
17. Перечислите методы расчета экономической эффективности.

Вариант 10 «Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия».

1. Как сформировать прайс-лист?
2. Как сформировать отчет по остаткам товаров на складе?
3. Какие документы могут быть сформированы на основании «Заказа клиента»?

4. Что такое этапы оплаты и где они устанавливаются?

Вариант 11 «Современная автоматизация розничной торговли».

1. Какие типы кассы ККМ могут использоваться, для каких способов оплаты?
2. Какими документами осуществляется передача товаров в розничную торговую точку?
3. Какими документами осуществляются розничные продажи?
4. Как назначаются скидки при продаже товаров в розницу?
5. Как устанавливаются розничные цены?

Вариант 12 «Посредники в логистике торговли и их роль».

1. В чем заключается сущность эффективности каналов и сети распределения (сбыта) в логистике.
2. Кто может выступать посредниками в логистике

Вариант 13 «Методология оценки затрат в логистике сбыта».

1. Нарисуйте общую характеристику схем сбытовой логистики фирм.
2. Почему ПКФ «Интеграл» отказалась от покупки «Инфосервис». В чем выгода для обеих фирм от такого партнерства.
3. Какие элементы концепции «управления цепочками поставок» реализуются в данном партнерстве.
4. Какие элементы концепции «тянущей» и «толкающей» сбытовой логистики реализуются в данном партнерстве.

5.4 Примерные практические задачи по учебной дисциплине МДК.04.02

Оценка эффективности и контроль логистических систем.

Задача 1. Хлебозавод покупает пшеничную муку в упаковках по 25 кг. В среднем хлебозавод использует 4 860 упаковок в год. Подготовка и получение одного заказа обходится в 4\$. Годовая стоимость хранения составляет 30\$ за упаковку. Определите экономичный объем заказа. Подсчитайте общую стоимость заказа и хранения муки.

Задача 2. Известно, что годовой спрос Q составляет 10 000 ед.; затраты на выполнение заказа равны 20,0 долл./ед.; цена единицы продукции составляет 1,4 долл./ед.; затраты на содержание запасов равны 40 % от цены единицы продукции. Определите оптимальный размер партии поставки.

Задача 3. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 400 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 2400 шт., цена единицы комплектующего изделия – 1 тыс. руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 30 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 4. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 250 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1250 шт., цена единицы комплектующего изделия – 350 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 15 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 5. По данным учета затрат известно, что стоимость подачи одного заказа составляет 200 руб., годовая потребность в комплектующем изделии – 1550 шт., цена единицы комплектующего изделия – 560 руб., стоимость содержания комплектующего изделия на складе равна 20 % его стоимости. Определите оптимальный размер заказа на комплектующее изделие.

Задача 6. Определите чему равны общие приведенные затраты по логистическим издержкам, если годовые эксплуатационные расходы равны 400000руб, годовые транспортные расходы равны 350000руб, а полные капитальные вложения в строительство составляют 2500000руб. Срок окупаемости данного варианта составляет 3 года.

Задача 7. На промышленном предприятии при цене товара с НДС 1000 рублей реализуется 13500 килограмм изделий в месяц. Определите, как изменится прибыль предприятия при снижении цены с НДС до 950 рублей, если известно, что полная себестоимость производства на весь выпуск продукции (13500 кг) составляет 9100 тысяч рублей, в том числе условнопостоянные затраты 4000 рублей, условно-переменные – 5100 тысяч. рублей, ставка НДС – 10 процентов, коэффициент ценовой эластичности спроса по данному товару 2,2.

Задача 8. Две фирмы, А и В, производят одинаковую продукцию, одинакового качества, известны и надежны. Фирма расположена от потребителя на расстоянии 500 км, а фирма В на расстоянии 300 км. Тариф на перевозку груза на расстояние 500 км – 0,5 уде за км, на расстояние 300 км – 0,7 уде/км. Товар, поставляемый фирмой А, пакетирован на поддоне и подлежит механизированной разгрузке. Фирма В поставляет товар в коробках, которые необходимо выгружать вручную. Время выгрузки пакетированного груза – 30 мин, непакетированного – 10 ч. Часовая ставка рабочего на участке разгрузки – 6 уде. Определите, у какого поставщика выгоднее закупать продукцию.

Задача 9. Принять решение по выбору поставщика ТМЦ, если их поставляют на предприятие три фирмы (А, Б и С), производящие одинаковую продукцию, одинакового качества.

Характеристики фирм следующие:

- удаленность от предприятия: А – 236 км, Б – 195 км, С – 221 км;
- разгрузка: А и С – механизированная, Б – ручная;
- время выгрузки: при механизированной разгрузке – 1 час 30 мин., при ручной – 4 часа 30 мин.;
- транспортный тариф: до 200 км – 0,9 тыс.руб./км, от 200 до 300 км – 0,8 тыс.руб./км; – часовая тарифная ставка рабочего, осуществляющего разгрузку – 450 руб./час.

Задача 10. Небольшой продовольственный магазин продает свежие овощи и фрукты, которые он закупает у местного фермера. В сезон созревания клубники спрос на нее приближен к нормальному распределению со средним значением 40 кварт в день и стандартным отклонением 6 кварт в день. Стоимость избыточного запаса – 35 центов за кварту. Ежедневно магазин заказывает 49 кварт свежей клубники.

- а) Каковы будут возможные убытки от нехватки запасов (на одну кварту)?
 б) Почему они находятся в разумных пределах?

Задача 11. Эффективность производства: понятие, показатели оценки

А) Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

Б) Рыночная цена товара 495 руб., розничная надбавка к цене – 25%, наценка сбытовой организации – 105, налог на добавленную стоимость – 18%, полная себестоимость продукции – 250 руб. определить прибыль предприятия, рентабельность продукции и рентабельность продаж.

Задача 12. Эффективность инвестиционной и инновационной деятельности

А) Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчётный период (горизонт расчёта 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.

Б) Рассчитать ожидаемый экономический эффект от эксплуатации новой техники на пятом году её использования с учётом факторов неопределённости и инфляции, если максимальный и минимальный размеры экономического эффекта составили соответственно 60 млн. и 40 млн. руб., норматив учёта неопределённости 0,3, а коэффициент дисконтирования 0,1. Ежегодный уровень инфляции – 15%.

Задача 13. Расчет прибыли и рентабельности

А) Сравнить рентабельность производителей за 3 квартала и указать рентабельный квартал деятельности на основе следующих данных:

Показатель	Кварталы года		
	1	2	3
Количество выпущенной продукции	1500	2000	1800
Цена 1 изделия	60	60	60
с/с 1 изделия	50	52	48

Б) Фирма выпустила за год продукции на 17 млн. руб. затраты на производство составили 10 млн. руб., проценты полученные по банковским депозитам 500 т.р.; доходы полученные по ценным бумагам 300 т.р.; арендная плата за арендованное имущество 300 т.р. штрафы уплаченные за нарушение договорных обязательств 410 т.р.; убытки от списанных долгов 10 т.р.; расходы на благотворительные цели 15 т.р. Определить балансовую прибыль и уровень рентабельности продаж.

Задача 14. Оценка эффективности использования основных средств предприятия

А) Предприятием выпускается 700 тыс. ед. продукции. Производственная мощность оборудования, на котором выпускается эта продукция, составляет 750 тыс. ед. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования.

Б) Известно, что коэффициент экстенсивного использования оборудования равен 0,75; коэффициент интенсивного использования оборудования равен 0,93. Найти коэффициент интегрального использования оборудования.

Задача 15. Оценка эффективности использования оборотных средств предприятия

А) Себестоимость реализованной за год продукции предприятия равна 3,5 млн руб., валовая прибыль 1,5 млн руб. Средний остаток, или норматив оборотных средств, 0,5 млн руб. Оценить оборачиваемость оборотных средств.

Б) Себестоимость годового выпуска товарной продукции предприятия составляет 250 тыс. руб. Длительность производственного цикла изготовления изделия 30 дней. Коэффициент нарастания затрат в незавершенном производстве при условии равномерного нарастания затрат равен 0,7. Рассчитать норматив оборотных средств в незавершенном производстве.

Задача 16. Расчет экономической эффективности разными методами

Сметная стоимость строительства нового промышленного предприятия составляет 45 млн руб. Капитальные вложения на создание оборотных средств равны 15 млн руб. Прибыль от реализации готовой продукции равна 120 млн руб. Известно, что расчетная рентабельность не менее 0,25. Определить экономическую эффективность капитальных вложений на строительство нового промышленного предприятия.

Задача 17. Определение наиболее эффективного варианта осуществления

Существует два возможных варианта осуществления капиталовложений. Нормативная рентабельность 0,2. Исходные данные по этим вариантам приведены в табл. 1. Определить наиболее эффективный вариант.

Таблица 1

Вариант	Капитальные вложения, млн руб.	Себестоимость годового объема производства продукции, млн руб.	Годовой объем производства, тыс. шт.
1	75	100	25
2	100	80	40

Задача 18. Метод оценки эффективности инвестиционного проекта

А) Чистая прибыль предприятия, по расчетам, составит: в первый год 800 тыс. руб., во второй – 2100 тыс. руб., в третий и в четвертый – по 3500 тыс. руб. Определить эффект по годам расчета, если амортизация в первый год равна 300, а во все последующие – 400.

Б) По результатам расчетов, приведенный доход составит 5466 тыс. руб. Рассчитать интегральный эффект (ЧДД), если общий объем капиталовложений с учетом дисконтирования равен 4,7 млн руб.

Задача 19. Расчет прибыли как показателя экономической эффективности

Определить плановую прибыль от реализации товарной продукции по рыночным ценам, если на начало года остатки нереализованной продукции А – ТПнА = 1000 ед.; продукции Б – ТПнБ = 800 ед.; план выпуска товарной продукции: ТПа=8000 ед.; ТПб= 6000 ед. Остатки нереализованной товарной продукции на конец года планируются: ТПкА = 200 ед.; ТПкБ = 100 ед.; полная себестоимость единицы продукции по плану: С_а = 0,7 тыс. руб.; С_б = 0,52 тыс. руб.; рыночная цена Ц_а = 0,8 тыс. руб.; Ц_б = 0,6 тыс. руб.

Задача 20. Определение рентабельности хозяйственной деятельности и пути ее роста

Определить общую рентабельность, если выручка от реализации товарной продукции ВТП = 250 тыс. руб.; себестоимость реализации С_{реал} = 200 тыс. руб.; остаточная стоимость реализуемого имущества Ц_о = 15 тыс. руб.; ликвидационная стоимость имущества Ц_л = 10 тыс. руб.; пени и штрафы, уплаченные в бюджет, составляют 5 тыс. руб.; среднегодовая стоимость основных производственных фондов ОПФ_{ср} = 200 тыс. руб., оборотных средств ОС_{ср}=50 тыс.

руб.

Задача 21. Эффективность производства: понятие, показатели оценки

1. Рассчитать прибыль и рентабельность производства, если цена изделия составляет 1000 руб., себестоимость единицы изделия 800 руб. Объем выпуска продукции составил 900 единиц изделий.

2. Рыночная цена товара 495 руб., розничная надбавка к цене – 25%, наценка сбытовой организации – 105, налог на добавленную стоимость – 18%, полная себестоимость продукции – 250 руб. определить прибыль предприятия, рентабельность продукции и рентабельность продаж.

Задача 22. Эффективность инвестиционной и инновационной деятельности

1. Определить экономическую эффективность инвестиционного проекта на пятом году использования техники за расчётный период (горизонт расчёта 10 лет) по следующим показателям: чистый дисконтированный доход, индекс доходности, срок окупаемости капитальных вложений. Ежегодные результаты и затраты от внедрения новой техники – соответственно 50 млн. руб. и 30 млн. руб., в том числе ежегодные капитальные вложения 5 млн. руб. при постоянной норме дисконта 0,1.

2. Рассчитать ожидаемый экономический эффект от эксплуатации новой техники на пятом году её использования с учётом факторов неопределённости и инфляции, если максимальный и минимальный размеры экономического эффекта составили соответственно 60 млн. и 40 млн. руб., норматив учёта неопределённости 0,3, а коэффициент дисконтирования 0,1. Ежегодный уровень инфляции – 15%.

Задача 23. Расчет прибыли и рентабельности

1. Сравнить рентабельность производителей за 3 квартала и указать рентабельный квартал деятельности на основе следующих данных:

Показатель	Кварталы года		
	1	2	3
Количество выпущенной продукции	1500	2000	1800
Цена 1 изделия	60	60	60
с/с 1 изделия	50	52	48

2. Фирма выпустила за год продукции на 17 млн. руб. затраты на производство составили 10 млн. руб., проценты полученные по банковским депозитам 500 т.р.; доходы полученные по ценным бумагам 300 т.р.; арендная плата за арендованное имущество 300 т.р. штрафы уплаченные за нарушение договорных обязательств 410 т.р.; убытки от списанных долгов 10т.р; расходы на благотворительные цели 15 т.р. Определить балансовую прибыль и уровень рентабельности продаж.

Задача 24. Оценка эффективности использования основных средств предприятия

1. Предприятием выпускается 700 тыс. ед. продукции. производственная мощность оборудования, на котором выпускается эта продукция, составляет 750 тыс. ед. Определить коэффициент интенсивного использования оборудования.

2. Известно, что коэффициент экстенсивного использования оборудования равен 0,75; коэффициент интенсивного использования оборудования равен 0,93. Найти коэффициент интегрального использования оборудования.

Задача 25. Оценка эффективности использования оборотных средств предприятия

1. Себестоимость реализованной за год продукции предприятия равна 3,5 млн руб., валовая прибыль 1,5 млн руб. Средний остаток, или норматив оборотных средств, 0,5 млн руб. Оценить оборачиваемость оборотных средств.

2. Себестоимость годового выпуска товарной продукции предприятия составляет 250 тыс. руб. Длительность производственного цикла изготовления изделия 30 дней. Коэффициент нарастания затрат в незавершенном производстве при условии равномерного нарастания затрат равен 0,7. Рассчитать норматив оборотных средств в незавершенном производстве.

Задача 26. Расчет экономической эффективности разными методами

- Сметная стоимость строительства нового промышленного предприятия составляет 45 млн руб. Капитальные вложения на создание оборотных средств равны 15 млн руб. Прибыль от реализации готовой продукции равна 120 млн руб. Известно, что расчетная рентабельность не менее 0,25. Определить экономическую эффективность капитальных вложений на строительство нового промышленного предприятия.

Задача 27. Определение наиболее эффективного варианта осуществления

Существует два возможных варианта осуществления капиталовложений. Нормативная рентабельность 0,2. Исходные данные по этим вариантам приведены в табл. 1. Определить наиболее эффективный вариант.

Таблица 1

Вариант	Капитальные вложения, млн руб.	Себестоимость годового объема производства продукции, млн руб.	Годовой объем производства, тыс. шт.
1	75	100	25
2	100	80	40

Задача 28. Метод оценки эффективности инвестиционного проекта

1. Чистая прибыль предприятия, по расчетам, составит: в первый год 800 тыс. руб., во второй – 2100 тыс. руб., в третий и в четвертый – по 3500 тыс. руб. Определить эффект по годам расчета, если амортизация в первый год равна 300, а во все последующие – 400.

2. По результатам расчетов, приведенный доход составит 5466 тыс. руб. Рассчитать интегральный эффект (ЧДД), если общий объем капиталовложений с учетом дисконтирования равен 4,7 млн руб.

Задача 29. Расчет прибыли как показателя экономической эффективности

Определить плановую прибыль от реализации товарной продукции по рыночным ценам, если на начало года остатки нереализованной продукции А – ТПнА = 1000 ед.; продукции Б – ТПнБ = 800 ед.; план выпуска товарной продукции: ТП_а=8000 ед.; ТП_б= 6000 ед. Остатки нереализованной товарной продукции на конец года планируются: ТПкА = 200 ед.; ТПкБ = 100 ед.; полная себестоимость единицы продукции по плану: С_а = 0,7 тыс. руб.; С_б = 0,52 тыс. руб.; рыночная цена Ц_а = 0,8 тыс. руб.; Ц_б = 0,6 тыс. руб.

Задача 30. Определение рентабельности хозяйственной деятельности и пути ее роста

Определить общую рентабельность, если выручка от реализации товарной продукции ВТП = 250 тыс. руб.; себестоимость реализации С_{реал} = 200 тыс. руб.; остаточная стоимость реализуемого имущества Ц_о = 15 тыс. руб.; ликвидационная стоимость имущества Ц_л = 10 тыс. руб.; пени и штрафы, уплаченные в бюджет, составляют 5 тыс. руб.; среднегодовая стоимость основных производственных фондов ОПФ_{ср} = 200 тыс. руб., оборотных средств ОС_{ср}=50 тыс. руб.

5.5 Примерные темы для рефератов (презентаций) по учебной дисциплине ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

1. Стратегический и оперативный контроллинг
2. Предпосылки, стадии и темпы внедрения контроллинга
3. Базовые инструменты контроллера

4. Логистический аудит
5. Понятие рентабельности
6. Показатели эффективности логистической системы
7. Методы расчетов показателей отклонений
8. Ошибки по учету товарно-материальных ценностей
9. Базовые модели диверсификации рисков в формате двух предложений бизнеса
10. Специфика контрактных предложений на рынке страхования, позволяющие управлять рисками в цепях поставок
11. Выбор плеча финансового рычага при управлении финансовыми рисками
12. Стратегия хеджирования дефицита на основе создания резервного запаса
13. Процедуры диверсификации рисков: модель совершенной положительной корреляционной связи.
14. Модели диверсификации рисков, предполагающие наличие безрисковой альтернативы.
15. Методы диверсификации рисков: концепция безрисковых решений в пространстве «Доход-Риск».
16. Метод портфеля для управления рыночными рисками
17. Методология расчетов и примеры оценки эффективности производства и распределения.
18. Методология расчетов и примеры оценки эффективности складирования.
19. Методология расчетов и примеры оценки эффективности транспортировки.
20. Методология расчетов и примеры оценки эффективности снабжения
21. Методы и модели принятия управленческих решений
22. Тактическое и оперативное планирование логистики.
23. Управление персоналом служб логистики компаний. 24. Управление логистическими рисками
25. Основные звенья анализа.
26. Анализ и оценка обслуживания при осуществлении поставок поставщикам и потребителям.
27. Анализ и оценка применяемых технических средств.
28. Анализ размещения складской инфраструктуры и основных характеристик складов.
29. Анализ грузопереработки складированных товарных запасов.
30. Анализ логистических издержек.
31. Аудит складского хозяйства.
32. Логистические индикаторы результативности. Затраты на управление заказами.
33. Эффективность функционирования информационных логистических систем торгового предприятия.

34. Современная автоматизация розничной торговли.
35. Ликвидация слабооборотных запасов, ABC анализ в управлении товарными запасами.
36. Интеграция логистики и маркетинга в стратегиях торговых организаций
37. Посредники в логистике торговли и их роль.
38. Методология оценки затрат в логистике сбыта.
39. Оценка эффективности стимулирования сбыта.
40. Роль контроллинга на различных этапах развития логистической системы
41. Учетная политика организации в отношении логистических затрат
42. Место и функции контроллинга в интегрированной системе управления бизнесом
43. Контроллинг как элемент интегрированной системы управления бизнесом
44. Контроллинг как инструмент повышения эффективности операций
45. Оперативный и стратегический контроллинг: общее и особенное
46. Современные процедуры и методы контроллинга
47. Проблемы внутрифирменной регламентации процедур контроллинга логистических систем
48. Современные методы построения информационной базы контроллинга логистических систем
49. Управленческий учет как информационная база контроллинга логистических систем
50. Преимущества и недостатки использования нормативного метода учета затрат в логистических системах
51. Эволюция комплексных систем управления бизнес-процессами ERP
52. Особенности контроллинга логистических систем на различных этапах жизненного цикла продукта
53. Варианты сегментация логистических систем
54. Способы экономического взаимодействия контрагентов в логистических цепях поставок
55. Логистические риски: проблемы выявления и снижения
56. Контроллинг как инструмент снижения логистических затрат
57. Учет затрат по видам деятельности (ABC - Costing) как инструмент снижения логистических затрат
58. ABC и XYZ анализ как средство оптимизации управления логистическими системами складирования и поставок
59. Показатели качества логистических систем, их конгруэнтность целевым показателям деятельности бизнеса и согласованность с рыночными условиями

6. ОЦЕНОЧНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ПО УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЕ

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине МДК 04.01 Основы планирования логистических операций осуществляется в форме тестирования. Условием допуска к тестированию является положительная текущая аттестация по всем видам и формам текущего контроля.

Примерный перечень вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования по дисциплине МДК 04.01 Основы планирования логистических операций:

1. Что такое логистика?
 - А. Искусство перевозки
 - +Б. Искусство и наука управления материалопотоком**
 - В. Предпринимательская деятельность
 - Г. Бизнес
 - Д. Планирование и контроль материалопотока
2. Какие потоки сопровождают информационный поток?
 - А. Исследование рынка и анализ продаж
 - Б. Прямой и не прямой канал
 - В. Реклама и стимулирование
 - Г. Оценка деятельности поставщика и потребителя

+Д. Все потоки: «А», «Б», «В» и «Г» 3. Какие функциональные области входят в логистическую структуру?

А. Запасы и транспортировка продукции

Б. Складирование и складская обработка

+В. Верные ответы: «А», «Б», «Г»

Г. Информация, кадры, обслуживающее производство

Д. Маркетинг

4. В чем выражается основная цель логистики? А. В сокращении издержек

Б. В перевозке продукции

В. В хранении запасов

Г. В учете и обработке заказа

+Д. В доставке продукции «точно в срок»

5. Какие существуют каналы распределения?

А. Оптовые посредники

Б. Сбытовая организация промышленных компаний

В. Агенты и брокеры

Г. Розничная торговля

+Д. Ответы «А», «Б», «В», «Г»

Е. Ответы «А», «Б», «Г»

6. В чем выражается задача управления логистикой?

+А. В обеспечении механизма разработки задач и стратегий в области продвижения продукции

+Б. В разработке транспортного обслуживания потребителей В. В определении оптимального размера заказа

Г. В управлении запасами

Д. В сокращении издержек

7. Какие существуют материалопотоки по отношению к логистической системе?

А. Внешний и внутренний

Б. Входной и выходной

+В. Ответы: «А», «Б»

Г. Внутригородские

Д. Международные и междугородные

Е. Ответы: «Г», «Д»

8. Для чего служат запасы в логистической системе?

+А. Для ослабления зависимости между поставщиком, производителем и потребителем

Б. Для удовлетворения спроса

В. Для равномерности работы транспорта

Г. Для изготовления продукции

Д. Для эффективной работы логистической системы

9. Основные измерители материалопотока:

А. Транспортная масса

Б. Транспортный путь

В. Транспортное время

+Г. Ответы: «А», «Б», «В»

Д. Товарооборот

10. Какие факторы оказывают влияние на логистическую систему?

А. Научно-технический прогресс

Б. Структурные изменения в транспорте

В. Цены на топливо и другие материальные ресурсы

Г. Инфраструктура логистической системы

+Д. Все ответы верны

11. Какие существуют материалопотоки по количественному признаку?

А. Крупные

Б. Мелкие

В. Средние

Г. Легковесные

+Д. Ответы: «А», «Б», «В»

Е. Ответы: «А», «Б»

12. Какой показатель является основой для анализа системы логистики?

А. Предельные издержки

+Б. Общие издержки

В. Постоянные издержки

Г. Переменные издержки

Д. Предельные и постоянные издержки

13. Что произойдет со спросом на материалопоток, если увеличится доход потребителя?

А. Рост цен и сокращение материалопотока

+Б. Рост материалопотока и сокращение цены

В. Рост цены и материалопотока

Г. Рост цен

Д. Рост материалопотока

14. С какими системами взаимодействует логистика?

А. Маркетингом

Б. Производством

В. Менеджментом

+Г. Ответы: «А», «Б», «В»

Д. Складским хозяйством

15. Что произойдет с предложением, если увеличится цена на топливо?

+А. Рост цены и сокращение материалопотока

Б. Рост цены

В. Рост материалопотока и сокращение цены

Г. Рост материалопотока

Д. Рост цен и рост материалопотока

16. Что такое распределение?

+А. Вид деятельности, куда входят реклама, реализация продукции, транспортировка и оказание услуг покупателю

- Б. Оказание услуг
 - В. Маркетинговые исследования
 - Г. Распределение продукции
17. Какие показатели необходимо использовать для прогнозирования материало потока?
- +А. Динамический ряд и тенденцию изменения материало потока за определенный период времени**
- Б. Объем материало потока
 - В. Уравнение прямой или гиперболы
 - Г. Анализ потребительского спроса на продукцию
18. Каким критерием можно оценить эффективность модели логистической системы?
- А. Объемом материало потока
 - Б. Пробегом транспортных средств
- +В. Прибылью**
- Г. Предельным доходом
19. Какие основные показатели имеет транспорт?
- А. Объем груза (m^3)
 - Б. Объем перевозок (т)
 - В. Тран (ткм V^2)
 - Г. Грузооборот (ткм)
- +Д. Ответы: «Б», «Г»**
- Е. Ответы: «А», «Б», «Г»
20. Существует ли универсальная логистическая модель?
- А. Существует
- +Б. Не существует**
- В. Существует линейная модель
 - Г. Существует динамическая модель
21. Какие типы полезности создает физический поток?
- +А. Состояния, временную и пространственную полезность**
- Б. Информационную полезность
 - В. Поставки продукции
 - Г. Пространственную полезность
 - Д. Временную полезность
22. Какие существуют потоки в условиях оптимизации спроса и предложения?
- +А. Физический и коммуникационный**
- Б. Информационный
 - В. Физический
 - Г. Распределительный
 - Д. Снабженческий
23. В чем суть логистической стратегии в области продвижения продукции?
- А. Спрогнозировать материало поток

+Б. Организовать свободное распределение и обмен продукции при определенной цене на товары и услуги

В. Осуществить продвижение продукции от поставщиков к потребителям

Г. Определить необходимый объем продукции для бесперебойной работы предприятия

24. Какие структуры управления логистики могут быть использованы в практической деятельности?

А. Линейная

Б. Функциональная

В. Матричная

+Г. Ответы: «А», «Б», «В» 25. Что включает системное администрирование логистикой?

А. Транспорт, контроль и планирование процесса производства

Б. Управление информационным потоком

В. Контроль за запасами и складские операции

Г. Все ответы верны

+Д. Ответы: «А», «В»

26. Что должно учитываться при формировании стратегии логистики?

А. Политика фирмы в области продаж и инвестиций

Б. Кадровая и технологическая политика

В. Транспортная и сбытовая политика

+Г. Ответы: «А», «Б» Д. Все ответы верны

27. Функция формирования и развития системы периодически пересматривает существующую на предприятии систему логистики. С чем связана эта необходимость? **+А. С изменением технологии логистики, организационной политики и условиями рынка**

Б. С производственной необходимостью предприятия

В. С научно-техническим прогрессом других предприятий

Г. С изменением функциональных областей

28. Какие функции осуществляет организационная структура логистики?

А. Формирование и развитие системы

Б. Формирование стратегии логистики в связи с рыночной политикой фирмы

В. Системное администрирование

Г. Координацию со взаимосвязанными функциями управления

Д. Ответы: «А», «Б», «Г»

+Е. Все ответы верны

29. Цель логистики:

А. Создать материальный запас

Б. Организовать складское хозяйство

+В. Доставить продукцию в заданное время, в нужном количестве и с заданным уровнем издержек Г. Обеспечить информацию

Д. Определить оптимальную величину запасов

30. Что такое физическое распределение?

- А. Распределение различных видов продукции
 - Б. Оказание услуг потребителю
 - +В. Доставка продукции от продавца к потребителю**
 - Г. Доставка сырья и материалов
31. Что такое физическое обеспечение?
- +А. Доставка сырья и материалов от поставщика к потребителю**
 - Б. Доставка продукции потребителю
 - В. Доставка продукции автотранспортом
 - Г. Оказание услуг потребителю
32. Что такое математическая модель?
- +А. Абстрактное изображение реального процесса**
 - Б. Модель, которая оптимизирует решение
 - В. Модель, которая учитывает условия ограничения
33. В каком ответе дано правильное определение закона спроса?
- +А. С ростом цен спрос на продукцию сокращается**
 - Б. С ростом цен спрос на продукцию растет
 - В. Ответы: «А», «Б»

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем осуществляется в форме тестирования. Условием допуска к тестированию является положительная текущая аттестация по всем видам и формам текущего контроля.

Примерный перечень программных вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме тестирования по дисциплине

МДК 04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем:

1. В чем суть логистической системы «толкающего» типа?
 - a. Система, для которой характерно производство деталей, компонентов, полуфабрикатов и сборка из них готовой продукции в соответствии с жестко заданным производственным расписанием
 - b. Система, в которой размещение заказов на пополнение запасов материальных ресурсов или готовой продукции происходит, когда количество их в определенных звеньях логистической системы достигает критического уровня
 - c. Система организации производства, в которой детали и полуфабрикаты подаются на последующую технологическую операцию на основе предварительно сформированного заказа
 - d. Система организации производства, основанная на карточках KANBAN
 - e. Нет правильного ответа

Ответ: а

2. Какой из нижеперечисленных элементов не входит в состав элементов, определяющих «семь правил логистики»?
 - a. Необходимое качество
 - b. Необходимый товар
 - c. Необходимое количество
 - d. Нет правильного ответа

е. Конкретный потребитель

Ответ: d

3. К какой категории состава относятся предмет труда, средства труда и рабочая сила при их взаимодействии в производственном процессе?

а. Организационному

б. Элементному

с. Управляемому

д. Функциональному

е. Основному

Ответ: e

4. В чем суть логистической концепции «точно в срок»?

а. Система организации производства, при которой материальный поток поставляется получателю по команде, поступающей на передающее звено из центральной системы управления производством

б. Нет правильного ответа

с. Современная концепция построения логистической системы, основанная на методе приспособления к изменениям в производственном процессе в результате сбоев на линии или изменения спроса на выпускаемую продукцию

д. Современная концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, основанная на синхронизации процессов доставки материальных ресурсов и готовой продукции в необходимых количествах к тому времени, когда звенья логистической системы в них нуждаются, с целью минимизации затрат, связанных с созданием запасов

е. Классическая концепция построения логистической системы в производстве, снабжении и дистрибуции, позволяющая иммобилизовать денежные средства фирмы на создание страховых запасов

Ответ: d

5. Выберите наиболее адекватные варианты сочетания вида движения и типа производства:

а. Параллельно-последовательный — массовое производство

б. Параллельный — мелкосерийное производство

с. Параллельно-последовательный — мелкосерийное производство

д. Последовательный — массовое производство

е. Параллельный — единичное производство

Ответ: a

6. Определите понятие «брутто-потребность»:

а. Потребность в изделиях, которые подлежат изготовлению в рамках производственной программы, но договоры на поставку которых еще не заключены

б. Потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы с учетом имеющихся заделов на рабочих местах и запасов готовой продукции

- с. Объем продукции определенного ассортимента и качества, необходимый для обеспечения непрерывного производственного процесса и выполнения программы выпуска продукции
- д. Потребность во вспомогательных материалах производственного назначения, необходимых для выполнения производственной программы
- е. Потребность в материальных ресурсах для выполнения производственной программы без учета имеющихся производственных запасов и готовой продукции

Ответ: е

7. При решении вопроса «производить или закупать?» решающими факторами являются:

- а. Объем закупок
- б. Затраты на закупку и производство
- с. Виды закупок

Ответ: а, б, с

8. Определите основные критерии выбора лучшего поставщика:

- а. Низкие цены, короткое время выполнения заказов, оказание технической поддержки
- б. Удобство размещения, предлагаемый широкий ассортимент продукции, наличие товаров-субститутов
- с. Стоимость приобретаемой продукции, качество обслуживания; надежность обслуживания
- д. Имидж, налаженные долгосрочные хозяйственные отношения, финансовое состояние

Ответ: а, б

9. Основные методы закупок могут быть классифицированы по признакам:

- а. Стоимость закупки, периодичность закупки
- б. Периодичность закупки, объем партии закупки
- с. Объем партии закупки, стоимость закупки ресурсов

Ответ: б

10. Что относится к звену логистической системы?

- а. Экономически и (или) функционально взаимосвязанные объекты, подлежащие дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи построения логистической системы
- б. Экономически и (или) функционально обособленный объект, неподлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы и выполняющий основную миссию функционирования данной логистической системы
- с. Взаимосвязанные единым процессом управления объекты, целью функционирования которых является сбыт готовой продукции конечному потребителю в установленные сроки и в установленном месте
- д. Экономически и (или) функционально обособленный объект, подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или по-

строения логистической системы, выполняющий свою локальную цель, связанную с определенными логистическими операциями или функциями

е. Экономически и (или) функционально обособленный объект, подлежащий дальнейшей декомпозиции в рамках поставленной задачи анализа или построения логистической системы

Ответ: b

11. KANBAN в переводе означает:

- a. Карточка
- b. Точно в срок
- c. Задел (запас)
- d. Накопитель
- e. Оборот

Ответ: a

12. В чем отличие государственных закупок от закупок промышленных предприятий?

- a. В отличие от государственных закупки промышленных предприятий регламентируются законодательно утвержденными процедурами по видам и объемам закупок
- b. Государственные закупки осуществляются в более жестких рамках, нежели закупки промышленного предприятия
- c. Отличия нет
- d. Основной способ организации снабжения при государственных закупках — централизованный, а при закупках промышленных предприятий — децентрализованный
- e. Цикл поставки государственных заказов короче по сравнению с циклом поставки закупок промышленных организаций

Ответ: b

13. Какой из этапов эволюции логистики обозначен неверно?

- a. 1950—1970 гг. — становление
- b. Нет правильного ответа
- c. 1980—1990 гг. — интеграция
- d. 1920—1950 гг. — фрагментация
- e. 1990—2000 гг. — всеобщее применение
- f. 1970—1980 гг. — развитие

Ответ: e

14. Что подразумевается под логистической операцией?

- a. Совокупность действий, направленных на производство готовой продукции или услуги
- b. Сложная организационная деятельность в пределах одного звена логистической системы
- c. Совокупность действий, направленных на оптимизацию потоковых процессов конкретной организации бизнеса, осуществляемая в строго установленном порядке

- d. Любое действие, подлежащее дальнейшей декомпозиции с целью решения поставленной задачи по оптимизации информационных и финансовых потоков конкретной организации бизнеса
- e. Нет правильного ответа

Ответ: с

15. Какой метод планирования позволяет использовать преимущества систем «толкающего» и «тянущего» типов:
- a. Параллельный
 - b. ERP
 - c. KANBAN
 - d. MRP II

Ответ: а

16. Выберите определение, наиболее точно отражающее понятие «логистика снабжения»:
- a. Управление материальными потоками и услугами в процессе обеспечения организации материальными ресурсами и услугами
 - b. Одна из функциональных подсистем логистики организации
 - c. Это управление материально-техническим обеспечением предприятия
 - d. Комплекс взаимосвязанных операций по управлению материальными потоками в процессе доведения готовой продукции до потребителя
 - e. Прикладная наука об управлении материальными потоками в процессе материально-технического обеспечения производства

Ответ: е

17. Какая из перечисленных функций логистики является наиболее затратной?
- a. Информационное обеспечение
 - b. Обработка заказов
 - c. Грузопереработка на складе
 - d. Транспортировка

Ответ: d

18. Основную часть производственных и товарных запасов составляют?
- a. Текущие запасы
 - b. Сезонные запасы
 - c. Неликвидные запасы
 - d. Страховые запасы

Ответ: а

19. Материальный поток — это.
- a. Самостоятельная часть логистического процесса, выполняемая на одном рабочем месте и/или с помощью одного технического устройства
 - b. Упорядоченная на оси времени последовательность логистических операций, направленная на обеспечение потребителя продукцией соответствующего ассортимента и качества в нужном количестве в требуемое время и место

с. Имеющая вещественную форму продукция, рассматриваемая в процессе приложения к ней различных логистических операций в заданном интервале времени

d. Материальная продукция, ожидающая вступления в процесс производственного или личного потребления, или в процесс продажи

Ответ: с

20. Для службы логистики критерием выбора варианта организации товародвижения является.

a. Оптимальный уровень обслуживания потребителей

b. Минимум издержек на закупки

c. Минимум издержек на содержание запасов

d. Минимум издержек на транспортирование

Ответ: а

21. Наиболее существенной предпосылкой применения логистики в хозяйственной практике является.

a. Усиление конкуренции на товарном рынке

b. Совершенствование производства отдельных видов товаров

c. Совершенствование налоговой системы

d. Рост численности населения

Ответ: а

22. Расположите виды транспорта в порядке убывания способности надежно соблюдать график доставки:

a. Воздушный

b. Автомобильный

c. Водный

d. Железнодорожный

Ответ: b-d-c-a

23. Недостатком железнодорожного транспорта является.

a. Низкая производительность

b. Ограниченное количество перевозчиков

c. Относительно высокая себестоимость перевозок на большие расстояния

d. Недостаточная экологическая чистота

Ответ: b

24. Принцип параллельности складского процесса означает.

a. Повторяемость всего цикла и отдельных операций в равные промежутки времени

b. Подчинение всех операций технологического цикла единому расчетному ритму

c. Устранение или сокращение всякого рода перерывов в технологическом процессе

d. Одновременное выполнение отдельных операций на всех стадиях складского процесса

e. Соответствие всех звеньев складского процесса по производительности, пропускной способности или скорости

Ответ: d

25. В каналах распределения от чужого имени и за чужой счет могут вести операции.

- a. Дилеры
- b. Агенты
- c. Дистрибьюторы
- d. Комиссионеры

Ответ: b

26. Ключевую роль в управлении материальными потоками играют:

- a. Транспортные и экспедиционные предприятия общего пользования
- b. Предприятия оптовой торговли
- c. Магазины и другие точки розничной торговли
- d. Коммерческо-посреднические организации, оказывающие услуги по организации оптового оборота
- e. Предприятия – изготовители

Ответ: a, b, d, e

27. Управление заказами (обработка заказов) — это деятельность в период:

- a. Между моментом получения заказа и до момента отгрузки готового продукта потребителю
- b. Между моментом получения заказа и до момента передачи складу указания отгрузить готовый продукт потребителю
- c. Между моментом получения заказа и до момента завершения жизненного цикла готового продукта, переданного потребителю

Ответ: b

28. Посредник, работающий от чужого имени и за свой счет — это:

- a. Дилер
- b. Брокер
- c. Дистрибьютор
- d. Комиссионер

Ответ: c

29. Под интермодальными перевозками понимается:

- a. Доставка груза несколькими видами транспорта
- b. Доставка груза любым видом транспорта с обязательным участием автомобильного
- c. Доставка груза несколькими видами транспорта с участием оператора перевозки, по единому провозному документу, в единой транспортной единице
- d. Доставка груза с применением комплексных технологий перевалки и переработки

Ответ: c

30. Посредник, работающий от своего имени и за свой счет — это:

- a. Дилер
- b. Брокер
- c. Дистрибьютор
- d. Комиссионер

Ответ: а

Промежуточная аттестация знаний по дисциплине ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций осуществляется в форме экзамена по профессиональному модулю. Условием допуска к экзамену является положительная текущая аттестация по всем видам и формам текущего контроля.

Примерный перечень программных вопросов для проведения промежуточной аттестации в форме экзамена по профессиональному модулю:

1. Контроль и контроллинг. Основные понятия.
2. Расчёт производительности в логистике.
3. Контроль как вид деятельности. Его особенности в разных видах логистики.
4. Расчёт комплексных логистических показателей.
5. Информационно-материальный контроль.
6. Разграничение ответственности и ответственные лица в логистической системе.
7. Материально-финансовый контроль.
8. Контрольные мероприятия на производственной стадии логистики.
9. Управление и оценка эффективности логистики производства и распределения
10. Управление и оценка эффективности логистики складирования
11. Управление и оценка эффективности логистики транспортировки
12. Управление и оценка эффективности логистики снабжения
13. Эволюция концепции управления цепями поставок.
14. Возможности сравнения альтернатив в формате концепции полезности.
15. Особенности и специфика экспериментального измерения полезности в формате моделей управления рисками для цепей поставок.
16. Выбор наилучшего решения в пространстве «Доход-Риск» при моделировании цепи поставок.
17. Перераспределение рисков на основе изменения контрактных условий поставок.
18. Методология и основные принципы управления в логистических системах
19. Оптимизация управления в логистических системах
20. Стратегическое логистическое планирование
21. Логистический аудит и оценка эффективности
22. Основные положения по проведению полного (детального) анализа и оценки деятельности складского хозяйства
23. Исходные данные для проведения подробного анализа и оценки существующего состояния
24. Критерии оптимизации и показатели эффективности складских систем
25. Логистические издержки, связанные с логистическими системами

26. Логистический подход к оптимизации издержек складской грузопереработки
27. Контроллинг деятельности складского хозяйства как составной части логистических активов компании на основе системы КРІ
28. Эффективность логистики в торговом предприятии
29. Формирование интегрированной системы логистического обслуживания торговых организаций
30. Аутсорсинг в торговых организациях
31. Концепция риска: риск как экономическая категория; сущность экономических рисков; специфика логистических рисков.
32. Модели представления рисков: вероятностный подход.
33. Модели представления производственных рисков.
34. Модели представления коммерческих рисков.
35. Оценки и меры экономических рисков.
36. Критерий ожидаемого значения (EVC). Линии уровней критерия.
37. Критерий значимой дисперсии (MVC). Линии уровней критерия.
38. Безрисковый эквивалент дохода и премия за риск: традиционный подход.
39. Метод дерева решений при управлении рисками. Атрибуты метода.
40. Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий EVC.
41. Процедуры свертки и блокировки на дереве решений: критерий MVC.
42. Уклонение от рисков.
43. Сущность логистического менеджмента.
44. Понятие централизации и децентрализации функций логистики в микрологистической системе.
45. Функции службы логистики на предприятии.
46. Место службы логистики в организационной структуре предприятия.
47. Традиционный подход к управлению материальными потоками, отличие от логистического подхода.
48. Стратегический аспект логистического менеджмента
49. Качественные показатели и процедуры их оценки.
50. Нефинансовые измерители деятельности логистики снабжения.
51. Методика проведения анализа деятельности складского хозяйства
52. Исходные данные для проведения полного анализа существующего состояния складского хозяйства
53. Анализ и оценка поставщиками и потребителями уровня обслуживания при осуществлении поставок
54. Анализ внешних транспортных средств
55. Анализ трудоемкости операций при существующих способах погрузки/разгрузки
56. Анализ размещения объектов складской инфраструктуры и основных характеристик складов
57. Оценка эффективности системы распределения видов продукции.

58. Перераспределения запасов между оптовой и розничной торговлей и сосредоточения запасов в оптовом звене
59. Применение современных технологий контроля состояния запасов
60. Создание страховых запасов - за счет их концентрации в едином распределительном складе.
61. Ускорение оборачиваемости капитала.
62. Сокращение затрат, связанных с грузопереработкой
63. Транзакционные издержки в дистрибуции