

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ГАПОУ СО «ННХТ»
от 14.11.2023 г. №127-У

КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

по оценке освоения итоговых образовательных результатов, учебной дисциплины

ОГСЭ 05 «ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ»

программы подготовки специалистов среднего звена

38.02.01 «Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям)»

Новокуйбышевск ,2023

РАССМОТРЕНО

Предметно-цикловой комиссии
Общеобразовательных дисциплин
Председатель ПЦК
Комиссарова Н.П.
Протокол № 2 от 17.10.2023г.

УТВЕРЖДЕНО

Старший методист ННХТ

О. Д. Щелкова

17.10. 2023г.

ОДОБРЕНО

Методистом Л. А. Шипилова
17.10.2023г.

Составитель: Козырева Я.И., преподаватель ГАПОУ СО «ННХТ»

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СОО, а также с учётом требований ФГОС СПО 38.02.01 Экономика и бухгалтерский учет (по отраслям).

СОДЕРЖАНИЕ

- 1 Паспорт комплекта контрольно-оценочных материалов
- 2 Результаты освоения учебной дисциплины, подлежащие проверке

- 3 Оценка освоение учебной дисциплины
 - 3.1. Формы и методы оценивания
 - 3.2. Типовые задания для оценки освоения учебной дисциплины
- 4 Контрольно-оценочные материалы для итоговой аттестации по учебной дисциплине
- 5 Приложения. Задания для оценки освоения дисциплины

ПАСПОРТ КОМПЛЕКТ КОНТРОЛЬНО-ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

ОГСЭ.05. Психология общения

Цель:

Контроль и управление процессом приобретения обучающимися необходимых знаний, умений, определенных ФГОС СПО в качестве результатов освоения учебных дисциплин.

Задачи:

- Установление соответствия уровня подготовки обучающегося (студента) на данном этапе обучения требованиям рабочей программы учебной дисциплины.

- Обеспечение проверки усвоения конкретных элементов учебного материала рабочей программы дисциплины.

- Оценка достижений, обучающихся (студентов) в процессе изучения дисциплины.

- Обеспечение соответствия результатов обучения задачам будущей профессиональной деятельности через совершенствование традиционных и внедрение инновационных методов обучения в образовательный процесс училища.

2.РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ, ПОДЛЕЖАЩИЕ ПРОВЕРКЕ

В результате освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения обучающийся должен обладать предусмотренными ФГОС

Таблица 1.

Код	Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Умения:	
У.1	применение техники и приемов эффективного общения в профессиональной деятельности;	решение ситуаций по общению; - защита конспекта деловой беседы (по предложенной тематике);
У.2	- использование приемов само регуляции поведения в процессе межличностного общения.	- практическая работа по использованию приемов само регуляции поведения в процессе общения; - самостоятельная работа творческого характера по самоанализу общения.
	Знания:	
3.1	-взаимосвязь общения и деятельности; -цели, функции, виды и уровни общения; -роли и ролевые ожидания в общении; -виды социальных взаимодействий; -механизмы взаимопонимания в общении;	- устный индивидуальный и фронтальный опросы; - взаимопроверка;
3.1	-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.	- тестирование; - сообщения, доклады;

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, и письменной внеаудиторной самостоятельной работы.

Оценка индивидуальных образовательных достижений по результатам текущего контроля и промежуточной аттестации производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица 2), или разрабатывается преподавателем самостоятельно в зависимости от сложности заданий.

Таблица 2.

Оценка текущего контроля.

Процент результативности (правильных ответов)	Качественная оценка индивидуальных образовательных достижений
	Балл (отметка)
91 – 100	5 (отлично)
70 – 90	4 (хорошо)
50 – 69	3 (удовлетворительно)
менее 50	2 (неудовлетворительно)

Формой итоговой аттестации по учебной дисциплине является дифференцированный зачет, что предусмотрено учебным планом специальности

3. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Элемент учебной дисциплины	Формы и методы контроля			
	Текущий контроль		Промежуточная аттестация	
	Форма контроля	Проверяемые З, У	Форма контроля	Проверяемые З, У
Тема 1. Понятие об общении	- проработка конспекта лекции по изученной теме; - подготовка сообщений и докладов;			
Тема 2. Межличностное взаимодействие в общении	практическое занятие: анализ и решение ситуаций на распознавание значения средств невербальной коммуникации: жестов, мимики и др.			
Тема 3. Этические принципы общения	Тестирование, практическое занятие, решение ситуационных задач, устный опрос и т.д. накопительная система			
Тема 4. Конфликты и пути их разрешения	творческий проект, устный опрос и т.д. накопительная система			

МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ

Предметом оценки являются умения и знания.

Назначение:

КИМ предназначены для контроля и оценки результатов освоения учебной дисциплины ОГСЭ.05. Психология общения

Оценка освоения дисциплины предусматривает проведение Тестирование, практическое занятие, решение ситуационных задач, контрольные вопросы, устный опрос и т.д. накопительная система дифференцированный зачёт

1. Пакет экзаменуемого.

•Перечень вопросов.

1. Какое общение принято называть педагогическим?

2. Какая из трех сторон общения (информационная, перцептивная, интерактивная) вызывают наибольшие затруднения в педагогическом взаимодействии?

3. Каковы условия успешности педагогического общения?

4. Какие рекомендации может дать по предупреждению возникновения в педагогическом общении конфликтных ситуаций?

5. Объясните выражение «агрессивны, потому что несчастны».

6. Каким образом можно предотвратить превращение спора в ссору?

7. Что нужно сделать, чтобы «неразрешимые конфликты» были разрешены?

8. Назовите отличие противоречивых отношений от конфликтных?

9. Почему у многих старшеклассников возникают конфликты с родителями, а у подростков с учителями?

10. Выявите типичные ошибки ваших учителей, возникавшие в общении с учащимися.

11. Вспомните, какой тип взаимодействия преобладал у учителей вашего класса.

12. Как установить психологический контакт с учеником?

13. Всегда ли демократический стиль общения имеет положительный эффект в педагогическом общении?

14. Что предполагает диалогическое педагогическое общение?

2. Пакет тестирования

- Перечень тестов.

Тест №1 Общение как коммуникация

1. Общение - это:

а) склонность человека входить в контакт с другими людьми, потребность находиться в обществе и взаимодействовать;

б) процесс установления контактов между людьми, включающий в себя обмен информацией, выработку единой стратегии взаимодействия, восприятия и понимания других;

в) процесс непосредственного или опосредованного воздействия друг на друга, порождающий их взаимную обусловленность и связь.

2. Назовите стороны общения:

а) организация взаимодействия между общающимися участниками общения, построение общей стратегии поведения;

б) обмен информацией между общающимися индивидами, выработка единой точки зрения;

в) процессе восприятия и понимания друг друга, установление эмоциональных отношений.

3. В чем проявляется взаимосвязь общения и деятельности?

.....

4. Назовите виды общения по содержанию:

а) обмен предметами и продуктами деятельности, которые служат средством удовлетворения актуальных потребностей;

б) обмен психическими и физическими состояниями;

в) обмен побуждениями, целями, интересами, потребностями;

г) обмен действиями, умениями, навыками;

д) обмен знаниями, информацией.

5. Назовите функции общения:

а) функция общения, стимулирующая активность собеседника;

б) функция общения, цель которой - обмен сообщениями, мнениями, замыслами, решениями;

в) обмен эмоциями, изменение с помощью партнера собственных состояний, переживаний.

6. Какие еще функции общения вам известны? (Карпенко).
Перечислите.

.....

7. Приведите примеры основных невербальных средств общения:

а) кинетические средства;

б) просодические средства;

в) токсические средства;

г) проксемические средства.

8. Как вы понимаете? Конгруэнтный человек - это...

.....

9. Приведите примеры:

- а) открытых вопросов;
- б) закрытых вопросов

Тест №2 Общение как взаимодействие

Распределить аспекты общения:

- а) осознанный образ предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено действие человека;
- б) способы кодирования, передачи, переработки и расшифровки информации;
- в) информация, передаваемая в меж индивидуальных контактах от одного к другому.

Привести конкретные примеры данных мотивов, побуждающих человека взаимодействовать с окружающими:

- а) мотив кооперации;
- б) мотив конкуренции;
- в) альтруистический мотив

Правильно назвать типы или стратегии поведения:

- а) партнеры мешают друг другу, препятствуют достижению целей каждого;
- б) собеседники взаимно избегают друг друга;
- в) партнеры помогают друг другу, способствуют достижению общих целей;

г) один собеседник содействует, помогает другому, а второй активно ему противодействует.

Какие еще виды взаимодействия или формы поведения вам известны? Один из них раскрыть.

.....

Перечислить 4 теории межличностного взаимодействия. Назвать основателей.

.....

Раскрыть сущность любой теории (по выбору).

.....

Перечислить этапы делового общения.

.....

В чем заключается эффект контраста и эффект ассимиляции?

.....

Для чего необходимо создание доброжелательной атмосферы при установлении контакта?

.....

Что такое интеракция?

.....

Тест №3 Общение как восприятие и понимание людьми друг друга

Дайте определение понятию «социальной перцепции»

.....

Назовите не менее трех факторов или особенностей, влияющих на восприятие и оценку людьми друг друга.

.....

Кратко раскрыть 3 схемы формирования первичного впечатления:

- а) фактор привлекательности;
- б) фактор превосходства;
- в) фактор отношения к нам

Правильно распределить механизмы познания и понимания людьми друг друга:

- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств и переживаний;
- б) форма познания другого человека, основанная на формировании привязанности, устойчивого позитивного чувства к нему;
- в) наиболее простой способ понимания другого человека через уподобление себя ему.

Дайте 3 определения оставшихся механизмов понимания.

.....

Как называется механизм интерпретации поступков и чувств другого человека, выяснение причин поведения другого человека?

.....

Каковы закономерности механизма прогнозирования поведения человека?

.....

Как называется механизм познания самого себя?

.....

Возможно ли общение без перцептивной стороны? Объясните свой ответ.

.....

Что такое интроверсия и экстраверсия?

.....

3. Пакет вопросов к зачету

1. Социально-психологическая характеристика общения.
2. Понятие общения, его виды и функции.
3. Взаимосвязь общения и деятельности.
4. Уровни общения.
5. Общение как коммуникация или коммуникативная сторона общения
6. Общение как взаимосвязь или интерактивная сторона общения
7. Общение как восприятие людьми друг друга или перцептивная сторона общения
8. Особенности межличностного взаимодействия.
9. Эмпатия как особый способ понимания другого человека. Ее виды
10. Ролевое поведение.
11. Социально-психологические установки, эффекты (первичности, бумеранга, ореола, новизны).
12. Убеждение как способ организованного воздействия на психику человека.
13. Структура и специфика убеждения.
14. Особенности социальных стереотипов.
15. Виды и приемы манипулирования.
16. Природа конфликтов. Виды, причины возникновения, динамика развития.
17. Виды и техники слушания. Приемы активного слушания. Правила ведения беседы.
18. Методы разрешения конфликтов.
19. Особенности общения с детьми разного возраста.
20. Роль невербальных средств общения в жизни человека.

• Условия проведения экзамена.

Количество вариантов билетов – 2

Время подготовки ответа – 20 мин.

Оборудование – бланк с тестом и бланк для ответов на тесты.

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные источники:

1. Анцупов А. Я., Шипилов А. И. Конфликтология: Учебник для вузов. 3-е изд. /А.Я.Анцупов, А.И.Шипилов СПб.: Питер, 2019.
2. Горянина В.А. Психология общения: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений/ В.А. Горянина - М.: Издательский центр «Академия», 2019.
3. Емельянов С. М. Практикум по конфликтологии. 3-е изд./С.М.Емельянов: СПб.: Питер, 2019.
4. Ильин Е. П. Психология общения и межличностных отношений: учебное пособие/ Е.П.Ильин - СПб.: Питер, 2019.

Дополнительные источники:

1. Беликова. Т. Лицо и личность. - СПб.: Питер, 2017.
2. Вемь А. Заговори, чтобы тебя увидели. 101 секрет успешного общения. – СПб.: Питер, 2016.
3. Либерман Д. Чужая душа потемки? Как прочесть мысли любого человека. - СПб.: Питер, 2019.

Интернет-ресурсы

1. <http://yandex.ru/yandsearch?text> – Википедия универсальная энциклопедия
2. [HTTP://WWW.PITER.COM/THEME/PSIHOLOGIYA](http://WWW.PITER.COM/THEME/PSIHOLOGIYA). - ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ЛИТЕРАТУРА.
3. <http://www.psychology.ru/> - портал психологии
4. <http://www.psihologu.info/> - энциклопедия школьного психолога
5. <http://www.psiholognew.com/>- В помощь психологу
6. <http://psy-school.narod.ru/> Сайт психологии
7. <http://www.alleng.ru/edu/psych1.htm> - Образовательные ресурсы Интернета – Психология.
8. <http://psyfactor.org/partners.htm> - Информационный ресурсный центр по практической психологии.

3. Оборудование:

Реализация дисциплины требует наличия учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: Стол, доска. проектор, экран, телевизор, ПК.

4. Организация контроля и оценки освоения программы учебной дисциплины

Итоговый контроль освоения УД осуществляется на дифференцированном зачете. Условием допуска к промежуточной аттестации по дисциплине является положительная текущая аттестация по УД. Итоговая аттестация проводится в

форме дифференцированного зачета. Зачет сдается в устной форме. Все задания к зачету имеют одинаковую структуру.

Теоретическая часть - предполагает устный ответ обучающихся. Вопрос проверяет теоретическую подготовку студента по дисциплине. Практическое задание – предполагает решение психологических задач, ситуаций.

Критерии оценки: Ответ обучающегося оценивается по пятибалльной шкале. Общая оценка выводится из оценок за выполнение каждого из 2-х вопросов и является их средним арифметическим. Оценка обучающегося складывается из его знаний и умений выходить на различный уровень воспроизведения материала.

Оценка *«отлично»* ставится, если обучающийся полно, логично, осознанно излагает материал, выделяет главное, аргументирует свою точку зрения на ту или иную проблему, имеет системные полные знания и умения по составленному вопросу. Содержание вопроса обучающийся излагает связно, в краткой форме, раскрывает последовательно суть изученного материала, демонстрируя прочность и прикладную направленность полученных знаний и умений, не допускает терминологических ошибок и фактических неточностей.

Оценка *«хорошо»* ставится, если обучающийся знает материал, строит ответ четко, логично, устанавливает причинно-следственные связи в рамках дисциплины, но допускает незначительные неточности в изложении материала и при демонстрации аналитических и проектировочных умений. В ответе отсутствуют незначительные элементы содержания или присутствуют все необходимые элементы содержания, но допущены некоторые ошибки, иногда нарушалась последовательность изложения.

Оценка *«удовлетворительно»* ставится, если обучающийся ориентируется в основных понятиях, строит ответ на репродуктивном уровне, но при этом допускает неточности и ошибки в изложении материала, нуждается в наводящих вопросах, не может привести примеры, допускает ошибки методического характера при анализе дидактического материала и проектировании различных видов деятельности.

Оценка *«неудовлетворительно»* ставится, если обучающийся не ориентируется в основных понятиях, демонстрирует поверхностные знания, если в ходе ответа отсутствует самостоятельность в изложении материала, либо звучит отказ дать ответ, допускает грубые ошибки при выполнении заданий аналитического и проектировочного характера

Предметом оценки освоения учебной дисциплины являются умения и знания. Зачет по учебной дисциплине проводится с учетом результатов текущего контроля.