

Актуально на 24 апр 2023

Как организовать оказание первой помощи на рабочем месте

Ирина Матчина, Главный редактор Системы Охрана труда

В рекомендации случаи, когда работники предприятия могут оказать пострадавшему первую помощь, а также обязанности работодателя и работников по организации первой помощи.

Первую помощь оказывают работникам до приезда медицинского персонала при несчастных случаях, травмах, отравлениях и других состояниях и заболеваниях, угрожающих жизни и здоровью. В частности, к таким состояниям относят отсутствие сознания, остановку дыхания, наружные кровотечения, ожоги, обморожения и отравления. Приказом Минздравсоцразвития утвержден [перечень состояний, при которых оказывается первая помощь](#).

Внимание

Работодатель обязан немедленно организовать первую помощь пострадавшему и при необходимости доставку его в медицинскую организацию.

Это указано в [статье 228 ТК](#).

Работники организации, оказывая первую помощь пострадавшим, не вправе использовать никакие лекарственные средства. Пострадавшего необходимо передать бригаде скорой медицинской помощи, другим специальным службам, сотрудники которых обязаны оказывать первую помощь в соответствии с федеральным законом. [Требования к комплектации аптечек для оказания первой помощи работникам](#) утверждены приказом Минздрава от 15.12.2020 № 1331н.

Какие обязанности работодателя по организации первой помощи пострадавшим сотрудникам

Работодатель обязан организовать оказание первой помощи пострадавшему сотруднику ([абз. 2 ст. 228 ТК](#)). Именно организовать, а не оказывать. Оказание первой помощи – не обязанность, а право работодателя и его представителей (работников). Главное – незамедлительно вызвать врача, скорую медицинскую помощь.

Первую помощь должны оказывать лица, обязанные это делать по закону и имеющие соответствующую подготовку. Например, сотрудники полиции, военнослужащие, водители и т. п. Это следует из положений [статьи 31](#) закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ и [Приложения 1](#) к приказу Минздравсоцразвития от 04.05.2012 № 477н.

Кроме того, работодатель обязан:

- обучить своих сотрудников оказанию первой помощи пострадавшим на производстве ([абз. 10 ч. 2 ст. 214 ТК](#));
- не допускать к работе лиц, не прошедших обучение первой помощи и инструктаж по охране труда, стажировку и проверку знаний в этой области ([абз. 14 ч. 2 ст. 214 ТК](#));
- принять меры по сохранению жизни и здоровья сотрудников при возникновении аварийной ситуации ([абз. 16 ч. 2 ст. 214 ТК](#));
- организовать доставку сотрудников, заболевших на рабочем месте, в медорганизацию при необходимости оказания им неотложной медицинской помощи ([абз. 18 ч. 2 ст. 214 ТК](#));
- разработать и утвердить правила, инструкции по охране труда, в том числе по организации первой помощи ([абз. 23 ч. 2 ст. 214 ТК](#)).

Ситуация

Всех ли сотрудников организации нужно обучить оказанию первой помощи

Да, всех сотрудников без исключения обучите приемам оказания первой помощи.

Обучение по охране труда и проверке знания требований охраны труда проходят работники рабочих профессий, руководители и специалисты, а также работодатели – индивидуальные предприниматели ([ст. 219 ТК](#)). В рамках обучения по охране труда проводят обучение по оказанию первой помощи пострадавшим на производстве ([п. 5 Порядка обучения № 2464](#)).

Какие обязанности сотрудников по организации первой помощи пострадавшим

Сотрудники компании обязаны:

- соблюдать требования охраны труда, установленные в организации (в т. ч. по оказанию первой помощи пострадавшим);

- проходить обучение оказанию первой помощи;
- немедленно извещать руководителя о любой ситуации, угрожающей жизни и здоровью людей, о каждом несчастном случае, а также об ухудшении своего здоровья.

Об этом говорится в [статье 215 ТК](#).

Работники организации, которые прошли обучение способам оказания первой помощи пострадавшим на производстве, имеют право оказывать такую помощь. Однако они не обязаны совершать каких-либо медицинских манипуляций с пострадавшим. Более того, работника могут привлечь к ответственности, если своими действиями он причинит пострадавшему вред.

Как обеспечить в организации условия для оказания первой помощи пострадавшим сотрудникам

Чтобы организовать оказание первой помощи в организации:

- разработайте Правила оказания первой помощи;
- [обучите сотрудников оказанию первой помощи пострадавшим](#);
- [создайте санитарные посты с аптечками для оказания первой помощи](#).

Это предусмотрено [абзацем 10](#) части 2 статьи 214 и [частью 1](#) статьи 216.3 ТК.

Правила оказания первой помощи разработайте в соответствии с инструкцией по охране труда, действующими в организации. Согласуйте документ с руководителем организации, с представительным органом сотрудников. Ознакомьте всех сотрудников с утвержденными Правилами оказания первой помощи под подпись.

Обязанности сотрудников согласно Правилам оказания первой помощи включите в один из следующих документов:

- правила трудового распорядка;
- трудовой договор каждого сотрудника;
- должностную инструкцию;
- инструкцию по охране труда.

Например, можно дополнить указанные документы следующим текстом: «При обнаружении пострадавшего немедленно:

- известите вышестоящего руководителя по телефону...;
- вызовите специалистов по телефонам...;
- при необходимости воспользуйтесь аптечкой первой помощи в соответствии с Правилами оказания первой помощи и использованием только тех приемов, которым вы были обучены;
- дождитесь приезда специалистов;
- до приезда специалистов обеспечьте пострадавшему максимально комфортные условия;
- напишите подробную докладную записку о случившемся вышестоящему руководителю».

Как доставить пострадавшего сотрудника в медицинское учреждение

Если пострадавшему сотруднику помимо первой помощи требуется оказать медицинскую помощь, то работодатель доставляет сотрудника в медучреждение собственными транспортными средствами либо за свой счет ([ч. 2 ст. 216.3 ТК](#)). Это производят в следующих случаях:

- если сотрудник пострадал от несчастного случая на производстве;
- если сотрудник получил профессиональное заболевание;
- по иным медицинским показаниям.

Совет

Чтобы обеспечить квалифицированную и безопасную перевозку сотрудников в медицинские учреждения или по месту жительства, воспользуйтесь одним из способов:

- заключите договор добровольного медицинского страхования по программе, которая предусматривает вызов скорой медицинской помощи;
- заключите договор со специализированной организацией, оказывающей услуги по перевозке больных и пострадавших специальным транспортом в сопровождении медицинского персонала.