

Актуально на 24 апр 2023

Как организовать уборку помещений и территории

Ирина Матчина, Главный редактор Системы Охрана труда

Уборку помещений и территории организации можно организовать как силами собственных работников, так и [заключить договор со спецорганизацией](#). В случае если приняли решение заключить договор, то пропишите в нем, как будут решаться вопросы, касающиеся охраны труда.

Какие требования к работникам, которые занимаются уборкой

На должность уборщика работодатель может принять работника не моложе 18 лет ([ст. 265 ТК, п. 2189 раздела XLIII постановления Правительства от 25.02.2000 № 163](#)), который прошел медосмотр ([ст. 214, 220 ТК](#)), вводный и первичный на рабочем месте инструктажи по охране труда, обучение по охране труда, обучение по применению СИЗ и проверку знаний требований охраны труда ([постановление Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464 «О порядке обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда»](#)).

Уборщик служебных помещений должен знать:

- правила санитарии и гигиены по содержанию помещений;1
- устройство и назначение обслуживаемого оборудования и приспособлений;
- правила уборки;
- концентрацию моющих и дезинфицирующих средств и правила безопасного пользования ими;
- правила эксплуатации санитарно-технического оборудования.

Уборщик производственных помещений должен знать:

- требования промышленной санитарии;
- назначение и концентрацию дезинфицирующих и моющих средств;
- правила уборки;
- устройство и правила эксплуатации обслуживаемого оборудования.

Уборщик территории должен знать санитарные правила по содержанию улиц, правила безопасности при выполнении уборочных работ ([постановление Госкомтруда СССР, Секретариата ВЦСПС от 20.02.1984 № 58/3-102](#)).

На [предварительный](#) и [периодический медосмотр](#) необходимо направлять, если уборщик использует:

- синтетические моющие средства (сульфанол, алкиламидамы и прочие) ([п. 1.48 приложения к Порядку, утв. приказу Минздрава от 28.01.2021 № 29н](#));
- галогены, в том числе хлор, бром, йод, фтор, оксиды ([п. 1.8 приложения к Порядку, утв. приказу Минздрава от 28.01.2021 № 29н](#)).

Кроме того, на медосмотр нужно отправлять, если по [результатам СОУТ](#) на рабочем месте вредные условия труда – физические перегрузки:

- физическая динамическая нагрузка;
- масса поднимаемого и перемещаемого груза вручную;
- стереотипные рабочие движения;
- статическая нагрузка;
- рабочая поза;
- наклоны корпуса;
- перемещение в пространстве.

Это указано в [пункте 5.1 приложения к Порядку, утв. приказу Минздрава от 28.01.2021 № 29н](#).

Какое обучение должен пройти уборщик

Уборщик должен пройти вводный и [первичный инструктаж](#), [противопожарный инструктаж](#) и [обучение охране труда](#). Если по результатам СОУТ на рабочем месте уборщика установлены вредные условия труда, то ему необходимо провести стажировку на рабочем месте.

Работник должен быть проинформирован обо всех вредных и опасных факторах на рабочем месте и обучен приемам и методам безопасного выполнения своих обязанностей. В программу обучения охране труда включаются вопросы по [Правилам по охране труда при размещении, монтаже, техническом обслуживании и ремонте технологического оборудования](#), утв. [приказом Минтруда 27.11.2020 № 833н](#), а также по оказанию первой помощи пострадавшим, особенно в части электротравматизма.

Если уборщик использует электроприборы, например, электрические пылесосы, то он должен быть обучен способам спасения себя и других сотрудников от воздействия электротока при прямом или косвенном поражении. Присвойте ему первую группу по электробезопасности для неэлектротехнического персонала с ежегодным подтверждением группы.

Если уборка сопровождается работами на высоте, например, при мытье окон или стен цеха, работник поднимается на высоту с применением приставной лестницы, фасадного подъемника или лесов. Следовательно, он должен быть обучен в УЦ при первичном допуске к таким работам, а затем каждый год проходить проверку знаний в комиссии предприятия наряду с проверкой знаний по охране труда.

При уборке в электроустановках присвоение II группы по электробезопасности допустимо только для работников, уже имеющих среднее профессиональное образование в объеме колледжа, училища или техникума. Если у уборщика производственного помещения оно имеется, можно присвоить ему вторую группу в комиссии предприятия с подтверждением ежегодно. Если же наличествует образование лишь в объеме школьной программы, работника нужно отправить на 72-часовое повышение квалификации в учебный центр, только затем возможно присвоение группы по ЭБ. Без этого допускать персонал к уборке электроустановок запрещается.

Кроме того, работнику нужно будет дополнительно пройти обучение, если он, например, будет оператором уборочных машин. Такое обучение проводят в соответствии с [приказом Минобрнауки от 02.07.2013 № 513](#).

Какие документы оформить по уборке

Чтобы организовать уборку, необходимо утвердить график уборки, журнал уборки, а также инструкции по охране труда, программы обучения и программы стажировок.

Ещё по теме

- [Инструкция по охране труда при уборке помещений](#)
- [Инструкция по охране труда для уборщика производственных и служебных помещений](#)
- [Инструкция по охране труда для уборщика территории](#)
- [Инструкция по охране труда при уборке снега вручную](#)
- [Инструкция по охране труда при очистке крыш от снега](#)
- [Инструкция по охране труда при уборке снега снегоуборочной машиной](#)

- [Инструкция по охране труда при мытье окон](#)
- [Инструкция по охране труда при приготовлении моющих и дезинфицирующих растворов](#)
- [График проведения ежедневной уборки](#)
- [Журнал по уборке и обработке помещений и поверхностей](#)
- [Программа обучения по охране труда для уборщика служебных помещений](#)
- [Программа для проведения первичного инструктажа по охране труда для уборщика служебных помещений](#)
- [Программа стажировки на рабочем месте уборщика служебных помещений](#)
- [Программа обучения по охране труда для уборщика производственных помещений](#)
- [Программа проведения инструктажа по охране труда на рабочем месте для уборщика производственных помещений](#)
- [Программа стажировки по охране труда для уборщика производственных помещений](#)
- [Инструкция по охране труда для дворника](#)
- [Программа обучения по охране труда дворника](#)
- [Программа для проведения первичного инструктажа по охране труда для дворника](#)
- [Программа стажировки для дворника](#)

Какие выдать СИЗ, смывающие и обезвреживающие средства

Выдайте уборщикам СИЗ на основании результатов спецоценки с учетом типовых норм бесплатной выдачи СИЗ. Например, уборщику служебных помещений по [пункту 171 приказа Минтруда от 09.12.2014 № 997н](#) необходимо выдать:

- костюм для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий или халат для защиты от общих производственных загрязнений и механических воздействий – 1 штуку;
- перчатки с полимерным покрытием – 6 пар;
- перчатки резиновые или из полимерных материалов – 12 пар.

При мытье полов и мест общего пользования выдайте уборщику средства гидрофобного (отталкивающего воду) действия, а также регенерирующие, восстанавливающие кремы,

эмульсии ([п. 2, 10 приложения № 1 к приказу Минздравсоцразвития от 17.12.2010 № 1122н](#)).

Воспользуйтесь расчетчиком, чтобы определить, какие смывающие и обезвреживающие средства выдать уборщикам.

Расчетчик смывающих и обезвреживающих средств

Какие нормы уборки

Единых типовых норм труда для работ уборщиков, которыми в данном случае можно было бы руководствоваться работодателю, не существует. Нормы труда, в том числе нормы убираемой площади, устанавливаются локальными нормативными актами работодателя, принимаемыми с учетом мнения представительного органа работников ([ст. 159 ТК](#)).

При разработке норм труда работодатель вправе ориентироваться на документы, которые регламентируют нормы времени для различного вида уборки тех или иных помещений, площади убираемых поверхностей, а также штатной численности уборщиков:

- [постановление Госкомтруда СССР от 29.12.1990 № 469](#) «Об утверждении нормативов времени на уборку служебных и культурно-бытовых помещений» (пример расчета норм времени на уборку помещений приведен в приложении 2 к данному постановлению);
- [постановление Госкомтруда СССР, Секретариата ВЦСПС от 18.09.1985 № 321/19-28](#) «Об утверждении типовых норм обслуживания для уборщиков производственных помещений промышленных предприятий». Нормы обслуживания на уборку производственных помещений установлены в данном документе дифференцированно в зависимости от вида убираемых отходов (п. 1.8 типовых норм обслуживания для уборщиков производственных помещений промышленных предприятий, утв. данным постановлением);
- [Рекомендации по нормированию и оплате труда работников гостиничного, банно-прачечного хозяйств и ритуального обслуживания населения, утвержденные приказом Минстроя от 15.11.1994 № 11](#) (п. 1.2.11, 2.1.11 и 2.2.12 данных рекомендаций);
- [нормы обслуживания для рабочих, занятых на работах по санитарному содержанию домовладений, утвержденные постановлением Минтруда от 24.06.1996 № 38](#);

- [Рекомендации по определению штатной численности работников бюджетных организаций на основе нормативов по труду](#), утвержденные Росздравом. В таблице 3 указанных Рекомендаций приведен пример расчета штатной численности уборщиков производственных помещений.

Представленный перечень документов носит рекомендательный характер.

Кроме того, существует ряд отраслевых и ведомственных документов, которые содержат нормы труда работников-уборщиков. Так, нормы убираемой площади на одного уборщика содержат, например, следующие документы:

- [приказ Минюста от 04.08.1999 № 227](#) «Об организационно-штатных вопросах по учебным центрам (пунктам) уголовно-исполнительной системы Министерства юстиции Российской Федерации»;
- [приказ Минкультуры СССР от 30.05.1980 № 311](#) «Об утверждении временных типовых штатов сельских централизованных клубных систем Министерства культуры СССР».

Нормы убираемой площади представляют собой нормы труда. Согласно [части 1 статьи 160 ТК](#) нормы труда устанавливаются в соответствии с достигнутым уровнем техники, технологии, организации производства и труда.

Пример

Расчет норм времени на уборку служебного помещения по постановлению Госкомтруда СССР от 29.12.1990 № 469.

Расчет времени уборки первой комнаты $N_{вр1}$

Таблица 1. Данные для расчета времени уборки первой комнаты

Объект уборки	Способ уборки	Нормативы оперативного времени на единицу объема работы по уборке одного объекта (t)	Количество объектов уборки (V)	Средняя повторяемость уборки в смену (q)	Время на выполнение оперативной работы, мин, $t_{опi}$ ($V \times q$)

Стол письменный	Влажная протирка	1,05	10 шт.	1	10,5
Стол телефонный	Влажная протирка	0,600	2	1	1,200
Телефон	Влажная протирка	0,470	2	1	0,940
Календарь настольный	Влажная протирка	0,370	5	1	1,85
Калькулятор	Влажная протирка	0,325	3	1	0,975
Стул	Влажная протирка	0,470	9	1	4,23
Потрет	Влажная протирка	2,900	0,583 м ²	0,2	0,338
Шкаф двухстворчатый	Влажная протирка	1,250	2 шт.	1	2,50
Репродуктор	Влажная протирка	0,550	1 шт.	1	0,550
Приборы отопительные	Влажная протирка	1,600	1,28 м ²	1	2,05
Дверь	Влажная протирка	1,350	2,52 м ²	0,2	0,680
Стена	Влажная протирка	0,830	42,4 м ²	0,2	7,04
Пол	Влажная протирка	0,359	35 м ²	1	12,6
Корзина для бумаг	Опорожнение	0,525	5 шт.	1	2,62
Графин	Наполнение водой	3,1	1 шт.	2	3,1

Итого t_{оп} = 51,2 мин

Обслуживание рабочего места ([карта 7](#)) – 6,5 процента к оперативному времени.

Отдых и личные потребности ([карта 7](#)) – 5 процентов к оперативному времени.

$$N_{вр1} = \sum_{i=1}^{15} t_{оп} \cdot \left(1 + \frac{A_{общ} + A_{отл}}{100} \right) = 51,2 \cdot \left(1 + \frac{6,5+5,0}{100} \right) = 57,05 \text{ мин.}$$

Аналогичным образом еще в четырех комнатах значения получились:

$$N_{вр2} = 78,7 \text{ мин.}$$

$$N_{вр3} = 82,8 \text{ мин.}$$

$$N_{вр4} = 72,9 \text{ мин.}$$

$$N_{вр5} = 128,7 \text{ мин.}$$

Общее время на уборку $N_{общ} = 57,05 + 78,7 + 82,8 + 72,9 + 128,7 = 420,15$ мин.

Штатная численность работников по уборке помещений за смену $T_{см}$:

$$Ч_{л} = \frac{N_{общ}}{T_{см}} = \frac{420,15}{8 \cdot 60} = 0,875$$

Получается, что для уборки организации необходим 1 уборщик.

Какое оборудование выдать уборщикам

Законодательством не установлен список необходимого инвентаря для уборщиков.

Работодатель сам устанавливает, какой инвентарь выдать уборщику, в зависимости от его должностных обязанностей. Также работодатель может обеспечить работника различного рода техникой для механизированной уборки, например, пылесосы для уборки помещений или разбрасыватель и снегоочиститель для уборки территории.

Пример

Перечень инвентаря для уборщика территории:

- метла;
- совок;
- крюк для устранения засора;
- лопата совковая;

- ведро;
- веревка;
- швабра;
- шланг поливочный;
- грабли;
- лом;
- лопата штыковая;
- молоток;
- кирка;
- лестница-стремянка;
- скребок;
- топор;
- веник;
- фонарь;
- пила;
- лейка.

Моющие и дезинфицирующие средства должны иметь декларацию о соответствии. Это требование [постановления Правительства от 23.12.2021 № 2425](#).

Какие требования безопасности при уборке служебных помещений

Служебные помещения – это прежде всего офисы и кабинеты инженерно-технического персонала. Производственные помещения к служебным не относятся, поэтому уборщику нет необходимости работать под наблюдением обслуживающего персонала, как, например, в электрощитовых или аккумуляторных.

Основными негативно воздействующими производственными факторами при уборке являются стиральный порошок, а также очищающие, моющие и дезинфицирующие средства. При неправильном применении они могут навредить не только самому уборщику, но и окружающей среде, сотрудникам офиса и т. п.

Особая осторожность требуется при разведении до нужной концентрации дезинфицирующих средств, поэтому необходимо применять СИЗ глаз (очки защитные дежурные). Работник во время первичного инструктажа по ОТ должен быть ознакомлен с руководством по эксплуатации инвентаря и других орудий труда ([Типовая межотраслевая инструкция по охране труда Минтруда от 12.02.2002 № ТИ РМ-027-2002, М-027-2002](#)).

Все оборудование, а также моющие и дезинфицирующие средства, которые используются при уборке, должны иметь сертификаты соответствия. При приобретении дезинфицирующих средств необходимо, кроме того, руководствоваться [письмом Роспотребнадзора от 25.01.2006 № 0100/626-06-32](#).

Какие требования безопасности при уборке производственных помещений

Уборка производственных площадей отличается от уборки служебных. К работнику предъявляются повышенные требования по охране труда. К примеру, к производственным помещениям относятся электроустановки, а также цеха, участки работ в зданиях и сооружениях, то есть работнику для работы в этих помещениях нужно пройти дополнительное обучение. К организации рабочего места и к СИЗ требования предъявляются такие же, как и к основному производству.

Уборщику нельзя убираться во время работы оборудования. Это может привести к несчастному случаю. Поэтому уборка производится только после полной остановки оборудования ([п. 3.16 Типовой межотраслевой инструкции по охране труда Минтруда от 12.02.2002 № ТИ РМ-027-2002, М-027-2002](#)).

Персонал по уборке должен быть обеспечен промаркированным инвентарем, а также помещением для его раздельного хранения. Запрещается хранить уборочный инвентарь в туалетах, душевых или в гардеробных для СИЗ ([п. 2.8 Типовой межотраслевой инструкции по охране труда Минтруда от 12.02.2002 № ТИ РМ-027-2002, М-027-2002](#)).

Уборку в закрытых распределительных устройствах и электропомещений с электрооборудованием с напряжением до и выше 1000 В, где токоведущие части ограждены, имеет право выполнять только работник со II группой по электробезопасности. Уборку в открытых распределительных устройствах имеет право выполнять только работник с III группой по электробезопасности ([п. 7.13 Правил, утв. приказом Минтруда от 15.12.2020 № 903н](#)).

Какие требования безопасности при уборке территории

Уборку территории производят двумя способами: механизированным и немеханизированным, то есть ручным.

Основные операции при уборке – подметание, мойка, поливка, а также удаление грунтовых наносов и снега.

Подметание

Подметание – это основная операция для территорий с усовершенствованным покрытием, например, асфальтом. Уборку площадей производят подметально-уборочными машинами (п. [2.2.6](#), [2.2.8](#) Инструкции по организации и технологии механизированной уборки населенных мест Министерства ЖКХ РСФСР от 12.07.1978, далее – Инструкция).

Мойка

Мойку производят на территориях с усовершенствованным покрытием и водоприемными колодцами или уклонами, которые обеспечивают сток воды. Количество поливомоечных машин для мойки определяют по ширине проездов. Для проездов шириной до 12 м достаточно одной машины, которая моет сначала одну сторону проезда, затем – другую ([п. 2.2.9 Инструкции](#)).

Поливка

Поливку производят на территориях с усовершенствованным или твердым дорожным покрытием без зеленых насаждений или с неплотными швами покрытия ([п. 2.2.16 Инструкции](#)).

Удаление грунтовых наносов и снега

Незначительный слой межсезонных грунтовых наносов убирают плужно-щеточными снегоочистителями, затем окучивают, погружают и вывозят наносы на свалку ([п. 2.2.19 Инструкции](#)).

При значительном слое наносов применяют автогрейдер, затем наносы грузят снегопогрузчиком в самосвал. После вывоза наносов уборку оставшихся загрязнений производят подметально-уборочной машиной ([п. 2.2.20 Инструкции](#)).

Ситуация

Нужно ли проводить целевой инструктаж перед субботником

Да, нужно.

Целевой инструктаж проводят при выполнении разовых работ, а также при проведении в организации массовых мероприятий ([подп. д\) п. 19](#) Правил обучения по охране труда и проверки знания требований охраны труда, утв. постановлением Правительства РФ от 24.12.2021 № 2464). При этом не имеет значения, в рабочее или в нерабочее время проводятся эти работы или мероприятия. Поэтому при проведении субботника и в рабочее время, и в нерабочее время проводите с работниками целевой инструктаж.

Проводить целевой инструктаж должен руководитель или лицо, ответственное за проведение субботника. В ходе инструктажа ознакомьте работника или участника мероприятия с требованиями охраны труда во время субботника, соблюдения порядка и другими организационными требованиями, которые направлены на сохранение жизни и здоровья. Проведение целевого инструктажа регистрируйте в журнале проведения инструктажей на рабочем месте с подписями инструктируемого и инструктирующего, а также с датой проведения инструктажа.

Работодатель сам решает, в каком месте и когда проводить целевой инструктаж – на месте проведения мероприятия или в офисе перед выездом.

Чтобы обеспечить соблюдение требований охраны труда при уборке территории механизированным способом, проследите за правильным применением средств механизации для уборки.

Контейнерный мусоровоз

При погрузке контейнеров в контейнерный мусоровоз проследите, чтобы зажимный захват плотно прилегал к боковым угольникам контейнера и надежно удерживался в подвешенном состоянии. После погрузки убедитесь, что контейнер закреплен на платформе мусоровоза фиксаторами.

При разгрузке контейнерного мусоровоза никого не должно быть в зоне, где может опрокинуться платформа с контейнерами.

Контейнерному мусоровозу запрещено движение со стрелой, которая не уложена в транспортное положение, а также с людьми на платформе.

Такие правила установлены [пунктом 40](#) приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н.

Разбрасыватель

Перед загрузкой материалов в диск и подающие механизмы разбрасыватель инертных и химических материалов очищают от смерзшегося песка, камней и других предметов. Убедитесь, что сотрудники не проталкивают разбрасываемый материал ломом или лопатой и не разбивают смерзшиеся комья, если работает разбрасыватель.

Сотрудникам запрещено работать рядом с вращающимся разбрасывающим диском или находиться в кузове работающего разбрасывателя.

Такие правила указаны в [пункте 54](#) приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н.

Снегоочистители

Запретите эксплуатацию плужно-щеточных и роторных снегоочистителей ([п. 59 приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н](#)):

- с неисправными механизмами подъема и опускания рабочих органов и устройств, фиксирующих их в транспортном положении;
- без защитного кожуха приводной цепи плужно-щеточного и роторного снегоочистителя.

Запретите выполнять работы в зоне действия неогражденных вращающихся механизмов и рабочих органов плужно-щеточного и роторного снегоочистителя.

Тротуароуборочные машины

В зоне работы тротуароуборочных машин не должно быть людей ближе 3 м от работающего фрезерно-роторного оборудования ([п. 62 приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н](#)).

Перед ремонтом и регулировкой сотрудники выключают двигатель машины, а перед очисткой щеток надевают СИЗ рук ([п. 62 приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н](#)).

Чтобы обеспечить соблюдение требований охраны труда при уборке территории ручным способом, проследите, чтобы сотрудники:

- использовали СИЗ при уборке мусора, отходов, осколков стекла, а также надевали поверх одежды сигнальные жилеты со световозвращающими элементами или полосами;
- не прикасались руками или уборочным инвентарем к токоведущим частям оборудования и электропроводам;

- ограждали сигнальными ограждениями зоны работ по скалыванию льда, сгребанию снега, погрузки снега;
- при поливке исключали попадание воды на электрооборудование и электропровода.

Такие правила указаны в [пунктах 29–35](#) приказа Минтруда от 29.10.2020 № 758н.

Какая ответственность грозит за нарушение правил уборки

За нарушение действующих санитарных правил, гигиенических нормативов, требований технических регламентов, невыполнение санитарно-гигиенических и противоэпидемических мероприятий предусмотрена административная ответственность.

При выявлении нарушений должностное лицо Роспотребнадзора может наложить штраф:

- на должностных лиц организации, например руководителя, – от 500 до 1000 руб.;
- на предпринимателя – от 500 до 1000 руб. или приостановление деятельности на срок до 90 суток;
- на организацию – от 10 000 до 20 000 руб. или приостановление деятельности на срок до 90 суток.

Такой порядок предусмотрен [статьями 6.3](#) и [23.13 КоАП](#).