

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ  
«НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

**УТВЕРЖДЕНО**

Приказ директора  
ГАПОУ СО «ННХТ»  
от 03.06.2024 г. №94-У

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА**

ОГСЭ.03 Психология общения

18.02.09 Переработка нефти и газа

*профиль обучения: естественнонаучный.*

**Новокуйбышевск, 2024г.**

**РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ**

Предметно-цикловой комиссии  
общеобразовательных дисциплин

Протокол №09 от 21.05.2024г.

Председатель ПЦК

Н.П. Комиссарова

**СОГЛАСОВАНО**

Старший методист ННХТ

Щелкова О.Д.

**ОДОБРЕНО**

Методистом

Л.А.Шипилова

Составитель: Кирдишева Н.В., преподаватель

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СОО, а также с учётом требований ФГОС СПО 18.02.09 Переработка нефти и газа

## СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	19
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА	20

## **1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ**

### **1.1. Область применения программы**

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа, разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

### **1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы**

**подготовки специалистов среднего звена:** учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

### **1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины.**

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК03 ОК 04 ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - -роли и ролевые ожидания в общении; - -виды социальных взаимодействий; - -механизмы взаимопонимания в общении; - -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - - этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 18.02.09 Переработка нефти и газа и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 5.1. Организовывать работу коллектива и поддерживать профессиональные отношения со смежными подразделениями.

ПК 5.4. Составлять и оформлять технологическую документацию.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности.

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное

ОК 04. Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

#### **1. 4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:**

Всего - 56 часов, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 56 часов, в том числе:

теоретическое обучение - 38 часов,

лабораторные и практические занятия - 18

часов,

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2. 1.Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
<b>Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем</b>	<b>56</b>
<b>Объем образовательной программы</b>	<b>56</b>
в том числе:	
теоретическое обучение	<b>38</b>
практические занятия	<b>18</b>
Промежуточная аттестация дифференцированный зачет	

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
<b>Раздел 1.</b>	<b>Введение</b>	2	
<b>Тема 1.1. Введение</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,6
	Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.		
<b>Раздел 2.</b>	<b>Социальное общение</b>		
<b>Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,6
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Практическое занятие №1 Составление таблицы Виды и функции общения. Классификация общения		
<b>Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,6
	Понятие социальной перцепции Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Практическое занятие №2		

	Анализ влияния имиджа на восприятие человека		
<b>Тема 2.3</b> <b>Общение как взаимодействие (интерактивная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,6
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трансактного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	<b>Практическое занятие</b>	2	
	Практическое занятие №3 Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности		
<b>Тема 2.4</b> <b>Общение как обмен информацией (коммуникативная сторона общения)</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,10
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
<b>Тема 2.5</b> <b>Взаимодействие людей в межличностном общении</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,9
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
<b>Раздел 3.</b>	<b>Конфликты и способы их предупреждения и разрешения</b>		
<b>Тема 3.1</b> <b>Конфликт: его сущность и основ-</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,8
	Понятие конфликта и его структура Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта		
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	Практическое занятие №4 Определение стратегии разрешения конфликтов		
<b>Тема 3.2</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	4	ОК 1-4,6

<b>Эмоциональное реагирование в конфликтах и саморегуляции</b>	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах. Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №5 Определение правил поведения в конфликтах		
<b>Раздел 4</b>	<b>Этические формы общения</b>		
<b>Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 1-4,6
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	<b>Практическое занятие</b>	4	
	Практическое занятие №6 Определение правил делового этикета в профессиональной деятельности		
	Практическое занятие №7 Определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений		
<b>Тема 4.2 Глобализация как основная характеристика современной жизни</b>	<b>Содержание учебного материала</b>	2	ОК 1-4,6
	Глобализация как основная характеристика современной жизни Понятие глобальных проблем, их виды, способы разрешения глобальных проблем. Антиглобализм. Дифференцированный зачет		
			ОК 1-4,6
<b>Всего:</b>		<b>56</b>	

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

#### **3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.**

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социальноэкономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

#### **3.2. Информационное обеспечение реализации программы Основные**

##### **источники:**

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. М.: Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. -М.: Издательский центр «Академия», 2019. -368с

##### **Дополнительные источники:**

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -Спб.: Издательский дом Питер, 2020. -386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — Спб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М.–7-е изд. стер. — М.:Издательский центр «Академия», 2020.—160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

**Электронные ресурсы:**

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
<b>Умения:</b>		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	
<b>Знания:</b>		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ  
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во часов	Активные и интерактивные формы и методы обу- чения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-11
2.	Практическое занятие Определение стратегии разрешения конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-11