

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ
«НОВОКУЙБЫШЕВСКИЙ НЕФТЕХИМИЧЕСКИЙ ТЕХНИКУМ»**

УТВЕРЖДЕНО

Приказ директора
ГАПОУ СО «ННХТ»
от 03.06.2024 г. №94-У

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

ОГСЭ.05 Психология общения

23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств"

профиль обучения: естественнонаучный.

Новокуйбышевск, 2024г.

РАССМОТРЕНО НА ЗАСЕДАНИИ

Предметно-цикловой комиссии
общеобразовательных дисциплин

Протокол №09 от 21.05.2024г.

Председатель ПЦК

Н.П. Комиссарова

СОГЛАСОВАНО

Старший методист ННХТ

Щелкова О.Д.

ОДОБРЕНО

Методистом

Л.А.Шипилова

Составитель: Кирдишева Н.В., преподаватель

Содержание программы реализуется в процессе освоения студентами основной образовательной программы с получением среднего общего образования, разработанной в соответствии с требованиями ФГОС СОО, а также с учётом требований ФГОС 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств"

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	13
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	16
5. ЛИСТ АКТУАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ	18
ПРИЛОЖЕНИЕ 1 ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ	19 20
ПРИЛОЖЕНИЕ 2 СОПОСТАВЛЕНИЕ ТРЕБОВАНИЙ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО СТАНДАРТА	

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной образовательной программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 23.02.07 "Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств", разработанной в соответствии с ФГОС.

Рабочая программа составляется для очной формы обучения.

1.2. Место дисциплины в структуре основной образовательной программы

подготовки специалистов среднего звена: учебная дисциплина входит в общий гуманитарный и социально-экономический цикл.

1.3. Цель и планируемые результаты освоения дисциплины.

Код ПК, ОК	Умения	Знания
ОК 01 ОК 02 ОК03 ОК 04 ОК 06	- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; -использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения.	- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения; - -роли и ролевые ожидания в общении; - -виды социальных взаимодействий; - -механизмы взаимопонимания в общении; - -техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; - -этические принципы общения; -источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Содержание дисциплины должно быть ориентировано на подготовку студентов к освоению профессиональных модулей ППССЗ по специальности 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт автотранспортных средств" и овладению профессиональными компетенциями (ПК):

ПК 3.1. Осуществлять взаимодействие с потребителями в процессе оказания услуг по техническому обслуживанию и ремонту автотранспортных средств и их компонентов.

ПК 3.2. Осуществлять консультирование потребителей по вопросам эксплуатации автотранспортных средств и предварительной записи на сервисное обслуживание и ремонт.

ПК 3.3. Осуществлять прием и обработку рекламаций от потребителей.

В процессе освоения дисциплины у студентов должны формироваться общие компетенции (ОК):

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения.

1. 4.Количество часов на освоение программы учебной дисциплины:

Всего - 64 часа, в том числе:

- всего во взаимодействии с преподавателем - 64 часа, в том числе:

теоретическое обучение - 40 ч,

лабораторные и практические занятия – 24ч

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2. 1.Объём учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Суммарная учебная нагрузка во взаимодействии с преподавателем	64
Объём образовательной программы	64
в том числе:	
теоретическое обучение	40
практические занятия	24
Промежуточная аттестация <i>Дифференцированный зачет</i>	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины ОГСЭ.05 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала и формы организации деятельности обучающихся	Объём часов	Коды компетенций, формированию которых способствует элемент программы
Раздел 1.	Введение	2	
Тема 1.1. Введение	Содержание учебного материала Роль общения в профессиональной деятельности человека. Назначение учебной дисциплины «Психология общения». Основные понятия. Требования к изучаемой дисциплине. Роль общения в профессиональной деятельности человека.	4	ОК 1-4,6
Раздел 2.	Социальное общение		
Тема 2.1. Общение – основа человеческого бытия	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,6
	Общение в системе межличностных и общественных отношений. Социальная роль. Структура и средства общения. Единство общения и деятельности		
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №1 Составление таблицы Виды и функции общения. Классификация общения		
Тема 2.2 Общение как восприятие людьми друг друга (перцептивная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,6
	Понятие социальной перцепции Факторы, оказывающие влияние на восприятие. Искажение в процессе восприятия. Психологические механизмы восприятия		
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №2		

	Анализ влияния имиджа на восприятие человека		
Тема 2.3 Общение взаимодействие (интерактивная сторона обще- ния)	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,6
	Типы взаимодействия: кооперация и конкуренция. Позиции взаимодействия в русле трёхскатного анализа. Ориентация на понимание и ориентация на контроль.		
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №3 Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности		
Тема 2.4 Общение как обмен информацией (комму- никативная сторона общения)	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,10
	Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. Невербальная коммуникация. Методы развития коммуникативных способностей. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения		
Тема 2.5 Взаимодействие людей в межличностном общении	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,9
	Деловая беседа. Формы постановки вопросов. Психологические особенности ведения деловых дискуссий и публичных выступлений. Аргументация		
Раздел 3.	Конфликты и способы их предупреждения и разрешения		
Тема 3.1 Конфликт: его сущность и основ-	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,8
	Понятие конфликта и его структура Понятие конфликта и его структура. Невербальное проявление конфликта		
	Практическое занятие	4	
	Практическое занятие №4 Определение стратегии разрешения конфликтов		
Тема 3.2 Эмоциональное	Содержание учебного материала	4	ОК 1-4,6
	Особенности эмоционального реагирования в конфликтах.		

реагирование в конфликтах и само регуляции	Гнев и агрессия. Разрядка эмоций. Влияние толерантности на разрешение конфликтной ситуации		
	Практическое занятие	2	
	Практическое занятие №5 Определение правил поведения в конфликтах		
Раздел 4	Этические формы общения		
Тема 4.1 Общие сведения об этической культуре	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Понятие: этика и мораль. Категория этики. Нормы морали. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения		
	Практическое занятие	4	
	Практическое занятие №6 Определение правил делового этикета в профессиональной деятельности		
	Практическое занятие №7 Определение взаимосвязи делового этикета и этики деловых отношений		
Тема 4.2 Глобализация как основная характеристика современной жизни	Содержание учебного материала	2	ОК 1-4,6
	Глобализация как основная характеристика современной жизни Понятие глобальных проблем, их виды, способы разрешения глобальных проблем. Антиглобализм. Дифференцированный зачет		
			ОК 1-4,6
Всего :		64	

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению.

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета – социально-экономических дисциплин; лабораторий – «не предусмотрено».

Оборудование учебного кабинета:

- Посадочные места по количеству обучающихся;
- Рабочее место преподавателя;

Технические средства обучения:

- Компьютер с выходом в Интернет

3.2. Информационное обеспечение реализации программы Основные

источники:

Для преподавателей

1. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
2. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. М.: Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Для обучающихся

3. Чернова Г.Р., Слотина Т.В. Психология общения: Учебное пособие. – СПб.: Питер, 2019 -240 с.
4. Панфилова А.П. Психология общения: учебник для студентов учреждений среднего профессионального образования / А.П. Панфилова. -М.: Издательский центр «Академия», 2019. -368с

Дополнительные источники:

Для преподавателей

1. Битянова М.Р. Социальная психология (учебное пособие) -Спб.: Издательский дом Питер, 2020. -386 с.

Ильин Е.П. Психология общения и межличностных отношений — Спб.: Издательский дом Питер, 2020. -576с.

Для обучающихся

1. Шеламова Г.М. Деловая культура человека и психология общения: учебник для начального профессионального образования/Шеламова Г.М.—7-е изд. стер. — М.: Издательский центр «Академия», 2020.—160 с.
2. Морозов А.В. Социальная психология: Учебник для студентов высших и средних специальных учебных заведений. - 3-е изд. - М. : Академический проспект

Электронные ресурсы:

Для преподавателей

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

Для обучающихся

1. <http://s-mind.ru>
2. <http://psycabi.net>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
Умения:		
-применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;	- владение техникой и приемами эффективного общения в профессиональной деятельности;	Устный опрос, тестирование, Экспертное наблюдение и оценивание выполнения самостоятельных работ, индивидуальных заданий, составление и заполнение аналитических таблиц.
-использовать приемы само регуляции поведения в процессе межличностного общения.	- использование приемов само регуляции поведения в процессе межличностного общения.	
Знания:		
-взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	- демонстрация взаимосвязи общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;	Оценка в рамках текущего контроля результатов выполнения индивидуальных контрольных заданий, результатов выполнения самостоятельной работы устный индивидуальный и фронтальный опрос, устное собеседование по теоретическому материалу.
-роли и ролевые ожидания в общении;	- понимание ролей и ролевых ожидания в общении	
-виды социальных взаимодействий;	- владение информацией о видах социальных взаимодействий	
-механизмы взаимопонимания в общении;	- владение информацией о механизмах взаимопонимания в общении;	
-техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;	-владение техникой и приемами общения, правилами слушания, ведения беседы, убеждения;	
-этические принципы общения;	- владение информацией об этических принципах общения;	

ПРИЛОЖЕНИЕ 1**ПЛАНИРОВАНИЕ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ АКТИВНЫХ
И ИНТЕРАКТИВНЫХ ФОРМ, И МЕТОДОВ ОБУЧЕНИЯ**

№ п/п	Тема учебного занятия	Кол- во часов	Активные и интерактивные формы и методы обу- чения	Формируемые ОК, ПК, знания и умения
1.	Практическое занятие: Определение правил взаимодействия для организации совместной деятельности	2	Деловая игра «Остров»	ОК 1-9
2.	Практическое занятие Определение стратегии разрешения конфликтов	2	Ролевые игры	ОК 1-9