

18. Сведения об удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг.

Результаты опроса обучающихся «Удовлетворенность условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в ГАПОУ СО «ННХТ»

Шифр специальности/профессии	Наименование специальности/профессии	Профессионализм преподавателей/мастеров п/о	Качество организации образовательного процесса	Качество учебно – методического обеспечения	Качество материально – технического обеспечения	Качество информационно – библиотечного обеспечения	Качество жилищного и бытового обслуживания	Качество организации досуга, культурно – массовой и спортивной – патриотической деятельности	Качество приобретаемых в процессе обучения знаний и навыков	Полезность приобретенных за время обучения знаний, умений и навыков для трудоустройства и успешной карьеры
13.02.11	Техническая эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	88,3	89,5	92,6	90,3	94,6	87,7	96,2	89,4	87,4
13.02.13	Эксплуатация и обслуживание электрического и электромеханического оборудования (по отраслям)	92,6	89,3	87,5	82,6	91,3	90,6	87,4	89,3	92,3
15.02.12	Монтаж, техническое обслуживание и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	97,6	95,7	90,3	94,6	87,7	92,2	89,4	87,4	90,0
15.02.17	Монтаж, техническое обслуживание, эксплуатация и ремонт промышленного оборудования (по отраслям)	90,6	91,8	91,6	89,3	87,5	82,6	91,3	89,6	90,2
15.02.14	Оснащение средствами автоматизации технологических процессов и производств в промышленности	91,6	90,4	94,4	92,3	95,1	95,6	98,4	91,6	84,3
18.02.12	Технология аналитического контроля химических соединений	89,3	87,5	82,6	91,3	90,3	94,6	87,7	96,2	89,4
18.02.09	Переработка нефти и газа	91,2	93,6	94,6	97,5	91,6	98,6	90,4	95,6	89,1
18.02.06	Химическая технология органических веществ	94,6	92,6	86,4	89,6	87,4	92,4	96,6	87,6	85,9

23.02.07	Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	97,6	95,7	91,2	90,3	94,6	87,7	96,2	89,4	87,4
40.02.04	Юриспруденция	92,6	97,6	93,4	86,4	98,4	89,3	91,2	91,2	87,1
21.02.01	Разработка и эксплуатация нефтяных и газовых месторождений	91,6	96,4	92,3	91,2	95,6	98,4	98,4	94,6	86,3
15.01.05	Сварщик (ручной и частично механизированной сварки (наплавки))	92,6	92,4	89,4	92,3	87,5	82,6	90,3	94,6	88,3
18.01.26	Аппаратчик-оператор нефтехимического производства	93,0	90,5	90,4	92,7	89,5	83,6	92,3	95,6	86,4
18.01.28	Оператор нефтепереработки	94,0	89,7	91,4	93,3	88,8	84,6	91,4	94,6	89,3
	Итого	92,5	92,7	90,6	90,5	92,2	92,8	93,0	91,0	88,1

Проведенные опросы показывают высокий уровень удовлетворенности качеством, условиями, организацией образовательного процесса по образовательным программам среднего профессионального образования, реализуемым в ГАПОУ СО «ННХТ».

Вывод: В техникуме определена внутренняя система качества образования и осуществляется планомерно в соответствии с годовым планом работы и локальными нормативными актами. Внутренняя система качества образования охватывает все стороны образовательного процесса, что позволяет сделать вывод об общем состоянии образовательной деятельности.